



# "Comprendre et appliquer l'ISO 17025 version 2017 " pour les laboratoires et les services d'essai, d'analyse, d'étalonnage et de métrologie

## Prérequis

Aucun. Connaître et avoir appliqué un système qualité (ISO 9001 ou autre) est un plus.

## Durée

2 jours = 14 h.

## Dates

6 et 7 décembre 2018

## Lieu

Ester Technopole

## Frais de participation

- Adhérent AFQP 380 € HT par personne et par jour
  - Non adhérent AFQP 500€ € HT par personne et par jour
  - *L'AFQP Limousin n'est pas assujetti à la TVA pour les actions de formation.*
- Nous contacter pour une formation Intra entreprise.
- **Les frais d'hébergement, de déplacement et les repas sont à la charge du participant.**
  - Cette formation est éligible au fonds de la formation professionnelle suivant dispositions particulières de l'OPCA dont dépend le participant.

## Nombre de participants

Limité à 10

## Animateurs

Béatrice BARLERIN

## Public concerné

Membres de l'équipe de Direction  
Responsable qualité ou technicien qualité  
Responsable de service ou pilote de processus  
Auditeurs internes

## Objectifs pédagogiques

- objectif pédagogique : Identifier, comprendre et maîtriser les exigences de la norme ISO 17025 version 2017. Traduire ses enjeux et ses opportunités dans sa structure.
- objectif opérationnel : Appliquer les exigences ISO 17025 au quotidien. Apprendre les principes qualité fondamentaux, communs à l'ISO 9001:2015.
- objectif managérial : Amener le stagiaire à s'approprier les principes et les exigences de l'ISO 17025 pour les mettre en œuvre avec les acteurs de sa structure.

## Programme

### 1/ Introduction au référentiel qualité ISO 17025 et ses principes

- Contexte des exigences du marché, des clients et de la métrologie
- Enjeux et opportunités de l'ISO 17025
- Structure de l'ISO 17025:2017 et son lien avec ISO 9001:2015
- Particularités des démarches d'accréditation COFRAC
- Période de transition et étapes du processus de reconnaissance COFRAC

### 2/ Principes qualité communs de l'ISO 17025:2017 / ISO 9001:2015

- L'approche processus
- La responsabilité de direction et le déploiement de la qualité
- La conformité et les actions correctives
- Les risques, les opportunités et les actions préventives
- L'amélioration
- L'importance de la traçabilité et de la gestion des données
- Le management des ressources
- La performance

**AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES**

Tél : 05 55 38 28 76 - [info@afqp-limousin.com](mailto:info@afqp-limousin.com) - [www.afqp-limousin.com](http://www.afqp-limousin.com)

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z – TVA Intracommunautaire FR 46 442865119

Organisme de formation enregistré sous le numéro 74.87.01028.87

L'association est certifiée e-AFAQ Formation professionnelle



### 3/ Maîtrise des exigences de l'ISO 17025

- Identification et compréhension des exigences et des points critiques dans chacun des chapitres de la norme : (avec exemples et applications)

*Exigences générales (impartialité, confidentialité)*

*Exigences structurelles (responsabilités, personnel, structure qualité)*

*Exigences relatives aux ressources (personnel, installations et conditions ambiantes, équipements, traçabilité, produits & services fournis par les prestataires)*

*Exigences sur le processus d'essai et d'étalonnage (revue des demandes, méthodes, échantillonnages, manutention, enregistrements techniques, incertitude de mesure, validité des résultats, rapports, réclamations, travaux non conformes, maîtrise des données et de l'information)*

*Exigences relatives au système de management (principes des options du système de management, documentation & enregistrements, risques et opportunités, amélioration, actions correctives, audits internes, revue de direction)*

### 4/ Mettre en place le projet qualité ISO 17025 et/ou accréditation COFRAC

- Planifier et organiser la démarche qualité selon 17025 dans son organisation
- Etablir les étapes clés de mise en place
- Piloter et surveiller la démarche qualité
- Préparer l'audit d'accréditation COFRAC

### 5/ Test de connaissances des acquis :

- QCM ISO 17025 version 2017 (à compléter par le stagiaire)
- Correction du QCM avec les stagiaires

#### **Modalités d'évaluation**

Questionnaire visant à s'assurer que les thèmes abordés ont été compris.

**AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER - 87069 LIMOGES**

Tél : 05 55 38 28 76 - [info@afqp-limousin.com](mailto:info@afqp-limousin.com) - [www.afqp-limousin.com](http://www.afqp-limousin.com)

Association de loi 1901 - SIRET 442 865 119 00048 - APE 9499Z – TVA Intracommunautaire FR 46 442865119  
Organisme de formation enregistré sous le numéro 74.87.01028.87

L'association est certifiée e-AFAQ Formation professionnelle

### **Sanction de l'action de formation**

Délivrance d'une attestation de formation

### **Méthodes et moyens pédagogiques**

Principe de la formation : *Le programme de formation se déroule accompagné d'exemples, d'outils et d'exercices (supports documentaires et/ou photos).*



# Formation AFQP

A imprimer et à nous renvoyer à l'adresse suivante :  
AFQP Limousin – Bâtiment ESTER – 1 avenue d'ESTER – 87 069 LIMOGES CEDEX  
Tel : 05 55 38 28 76  
ou par mail à [afqp.limousin@orange.fr](mailto:afqp.limousin@orange.fr)

## Bulletin d'inscription

### FORMATION :

- Référentiel (A préciser) :  
 Audit :  
 Procédure CAL :

Tarif Adhérent AFQP :  760 €  
Tarif non Adhérent AFQP :  1000 €

### INSCRIPTION :

Société : .....

Nom de la personne signataire de la convention : .....

Adresse : .....

Code Postal : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Ville : .....

Téléphone : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Télécopie : /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Siret : ..... Code APE : ..... N° Identifiant TVA .....

### Stagiaire :

Mademoiselle  Madame  Monsieur

Nom : ..... Prénom.....

Fonction : .....

Téléphone: /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Email : ..... (Préférable pour un contact rapide)

Quelles sont vos attentes pour ce stage ?

Tournez la page SVP ⇨

**Adresse de facturation (si différente) ou organisme collecteur :**

Nom : .....

Adresse : .....Code Postal : /\_\_/\_/\_/\_/\_/\_/ Ville : .....

Téléphone : /\_\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Date et Signature :