



ASSOCIATION
FRANCE
QUALITÉ
PERFORMANCE

Région Hauts-de-France



Performer autrement, Performer ensemble

➤ Réseau professionnel pour acteurs privés et publics de la région Hauts-de-France

- . Entreprises TPE, PME
- . Grands comptes
- . Organisations publiques
- . Consultants

➤ Vision

Accroître sa performance et celle de son entreprise par l'échange de bonnes pratiques entre professionnels confirmés

➤ Apports pour les membres

- . Echanger des bonnes pratiques et des expériences
- . Partager des compétences et des outils
- . Bénéficier d'une veille réglementaire et normative, et des nouvelles tendances
- . Valoriser des démarches exemplaires
- . Participer à l'émergence de positions et réflexions collectives
- . S'évaluer et progresser

➤ Missions

Promouvoir, fédérer, accompagner et innover sur les thèmes de la qualité et de la performance

Nous contacter

FQP Hauts-de-France

Palais de la Bourse
Place du Théâtre
59000 LILLE

contact@afqphautsdefrance.fr
www.afqphautsdefrance.org



Votre contact :

Agnès DELDICQUE

Présidente
FQP Hauts-de-France

06 09 69 35 47



ASSOCIATION
FRANCE
QUALITÉ
PERFORMANCE

Région Hauts-de-France



Performer autrement, Performer ensemble



➤ Activités

★ **Club V.I.P (Valeurs Innovation Performance)**
Exposés, partage d'expériences et de bonnes pratiques sur un thème QSE

↻ **Club Audit Interne Croisé**
Bourse aux audits internes et journée technique d'approfondissement dans la pratique de l'audit

👥 **Club Service**
Réalisation d'un livre blanc sur « La Relation Client, levier de Performance Collective »

📊 **Club Métrologie**
Partage d'expériences, de méthodologies et de bonnes pratiques sur un thème choisi

⚙️ **Club Lean**
Application des méthodes Lean à un cas réel d'entreprise

➡ **Club Excellence**
Appréhension de thématiques selon le modèle EFQM, partage d'expériences



Visites d'Entreprises
Une entreprise nous accueille pour une visite associée à l'exposé d'un thème



Prix Qualité Performance

Un concours reconnu au plan national pouvant être décliné en région, pour récompenser les meilleures pratiques en qualité et excellence opérationnelle ; une réelle opportunité de se comparer à d'autres structures et de se démarquer !



Evénement 360°

- > Journées techniques
- > Forum «Origami de la performance»