

PRIX BONNES PRATIQUES

Ce Prix récompense une entreprise ayant mis en place une bonne pratique dans l'un des cinq « facteurs » du modèle EFQM®. Il s'adresse ainsi à toutes les organisations qui souhaitent valoriser leurs critères de performance, dynamiser leurs collaborateurs et les engager plus fortement dans une démarche continue d'amélioration de la qualité.



CATÉGORIE TPE

CER QSE CONSEIL

Conseil et formation en systèmes de Management QSE

1 personne à Cugnaux (31)

Création : 2013 Chiffre d'affaires : 120.000 €

Reconnaisances acquises : auditrice QSE IRCA et Conseiller sécurité pour le transport de matières dangereuses. DATADOCK et Certification AFNOR pour organisme de formation.



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Processus de l'activité formation

Facteur EFQM® concerné : Processus, Produits, Services

ITEROP

Edition d'un logiciel de Business Process Management accessible en SaaS

13 personnes à Colomiers (31)

Création : 2013

Reconnaisances acquises : Certification ISO 9001.



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Mise en œuvre de la stratégie

Facteur EFQM® concerné : Leadership

SMR

Carrosserie industrielle pour bennes à ordures ménagères, nacelles, grues

6 personnes à Nice (06)

Création : 1994 Chiffre d'affaires : 1,5 millions d'€

Reconnaisances acquises : Trophée de la catégorie « Micro entreprise » du Global Compact France.



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Élaboration et mise en œuvre d'une stratégie RSE

Facteur EFQM® concerné : Stratégie

CATÉGORIE PME

ÉNERGIE CÔTÉ SUD

Électricité du bâtiment

142 personnes à Toulon (83)

Création : 1998 Chiffre d'affaires : 15 millions d'€

Reconnaisances acquises : Certification ISO 9001.



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Mise en place d'une formation « Bancheur »

Facteur EFQM® concerné : Personnel

KONTRON MODULAR COMPUTERS SA

Fabrication de cartes électroniques assemblées

97 personnes à La Garde (83)

Création : 1986 Chiffre d'affaires : 23,4 millions d'€

Reconnaisances acquises : Certifications ISO 9001, ISO 14001, EN 9100 et IRIS.



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Travailler ensemble sur la totalité du processus de production afin d'améliorer le délai de livraison

Facteur EFQM® concerné : Processus, Produits, Services

MINI POWER GREEN

Production d'énergie renouvelable

29 personnes à Hyères (83)

Création : 2014 Chiffre d'affaires : 2,1 millions d'€

Reconnaisances acquises : Certification OHSAS 18001 en mars 2017. Prix de l'entrepreneur de l'année 2018 Ernst and Young en PACA catégorie « Stratégie disruptive ». Lauréat du challenge e-solutions pour la planète en 2018.



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Mise en place d'une démarche Qualité de Vie au Travail (QVT) portée par les dirigeants dans le but de développer le bien-être, l'attractivité de l'entreprise et sa performance

Facteur EFQM® concerné : Personnel

CATÉGORIE ETI

ARKOPHARMA

Laboratoire

900 personnes à Carros (06)

Création : 1980 Chiffres d'affaires : 200 millions d'€

Reconnaisances acquises : Certification ISO 22000 BV - Certification BPF par l'ANSM. ECOSERT Environnement (commerce équitable/RSE). Trophée LEEM/RSE. Certifié ISO 13485



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Promotion de l'amélioration continue chez ARKOPHARMA

Facteur EFQM® concerné : Leadership

MI-GSO

Formations, Conseil, Management de projet

1300 personnes à Laberge (31)

Création : 1999 Chiffres d'affaires : 75,9 millions d'€

Reconnaisances acquises : Certification ISO 9001 AFAQ. Distinctions : Projet Management Institut, Bilan GES. TOP Employeur 2018



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Optimiser et objectiver la sélection des missions auditées à l'aide d'un traitement de données paramétrables

Facteur EFQM® concerné : Processus, Produits, Services

SOS OXYGÈNE



Prestations médico-techniques respiratoires

160 personnes à Nice (06)

Création : 1992 Chiffre d'affaires : 18 millions d'€

Reconnaitances acquises : Certification ISO 9001.

Certification QUALIPSAD en cours

BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Amélioration du processus de gestion administrative du patient sur l'activité :
« Relance, récupération des Factures non soldées »

Facteur EFQM® concerné : Processus, Produits, Services

GESTFORM



Gestion documentaire numérique et traitement de process administratifs

400 personnes à Mérignac (33)

Création : 1985 Chiffre d'affaires : 10,8 millions d'€

Reconnaitances acquises : Évaluation ISO 26000 en octobre 2017. Certification

ISO 9001. Prix Entreprise Salariés Aidants en octobre 2017. Lauréat au prix

Régional des bonnes pratiques en décembre 2016. Prix National de la Qualité et de l'Excellence Opérationnelle en janvier 2017.

BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Réécriture participative des valeurs pour soutenir le management stratégique et opérationnel

Facteurs EFQM® concernés : Leadership, Stratégie

CATÉGORIE SERVICE PUBLIC / ASSOCIATION

ÉCOLE DOCTORALE SEA (Sciences Exactes et leurs applications)

4 personnes à Pau (64)

Reconnaitances acquises : Évaluation H-CERES 2014-2015. Certification

ISO 9001. Label I-SITE pour le projet E2S Energy and Environment Solution



BONNE PRATIQUE ÉVALUÉE :

Accompagnement des doctorants et des directeurs de thèse vers un doctorat « idéal »

Facteur EFQM® concerné : Processus, Produits, Services