

Formation-action – Excellence opérationnelle

« Eveil à l'Excellence Opérationnelle : Comprendre et répondre aux nouveaux enjeux de l'Excellence opérationnelle à travers une démarche LEAN et 6 sigma »

**Robert Sangy, Consultant formateur en Qualité, Logistique, Achat & Marketing International
Ex Vice-Président Qualité de STMicroelectronics**

Objectif pédagogique :

Comprendre et répondre aux nouveaux enjeux de l'Excellence Opérationnelle à travers une démarche LEAN et 6 sigma .

Durée : 1 journée

Nombre de participants : formation ouverte à partir de 6 participants pour un groupe jusqu'à 10 participants pour garantir l'efficacité pédagogique.

Animateur et concepteur pédagogique : Robert Sangy, Consultant formateur en Qualité, Logistique, Achat & Marketing International - diplômé en Physique Industriel Appliqué - Ex Vice-Président Qualité de STMicroelectronics. (CV à disposition)

Préalables requis pour suivre la formation

- Etre membre adhérent du MFQ RA à jour de sa cotisation et/ou ressortissant de la CCI Nord-Isère.
- Avoir la connaissance des fondamentaux des principes de management de la qualité.

Programme :

1. Rétrospective Qualité
 - Historique de l'évolution Qualité depuis la nuit des temps
 - Evolution des origines à nos jours
2. LEAN Management
 - Les origines
 - Que veut dire LEAN et comment l'appliquer
3. Amélioration Continue et le Six Sigma comme méthode d'amélioration par percée
 - Amélioration continue, pas à pas, par percée
 - Six Sigma
 - DMAIC
 - Outils

Mouvement Français Qualité Rhône-Alpes - MFQRA

Siège Social : MFQRA/CCI Nord-Isère – 5 rue Condorcet – 38090 Villefontaine - Adresse postale : 2 place Saint Pierre – 38200 Vienne

Siret 442 572 376 000 14 - APE 9499Z

Organisme déclaré et enregistré auprès du Préfet de la Région Rhône-Alpes sous le n° **82 38 06199 38**.

Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État

4. Excellence Opérationnelle : OPEX

- Directions de l'Excellence Opérationnelle
- Que veut dire OPEX ?
- Enjeux : entreprise collaborative ou intelligence collective

5. Conclusion : Intelligence Emotionnelle vs Intelligence Collective

- Pourquoi l'Intelligence Emotionnelle comme moteur de progrès

Méthode et moyens pédagogiques :

- Formation - action - réflexion et partage du vécu de chaque stagiaire
- Construction par chaque participant d'un plan d'actions spécifique, aidé par les conseils et l'expérience de notre consultant-formateur
- Un support de formation dématérialisé (format pdf) est remis au stagiaire

Suivi de l'exécution de l'action et appréciation des résultats et de la satisfaction des stagiaires :

Les feuilles de présence signées des stagiaires et du (ou des) formateur(s) par demi-journée de formation, sont des pièces justificatives de la réalité de l'action.

L'appréciation des résultats se fera à travers la mise en œuvre d'une procédure d'évaluation qui permettra de déterminer si le stagiaire a acquis les connaissances dont la maîtrise constituait l'objectif initial de l'action et d'évaluer la satisfaction vis-à-vis de l'action de formation. Dans ce cas, La procédure d'évaluation comportera une évaluation par un QCM.

Sanction de la formation :

En application de l'article L.6353-1 du code du travail, une attestation mentionnant les objectifs, la nature et la durée de l'action et les résultats de l'évaluation des acquis de la formation sera remise au stagiaire à l'issue de la formation.