

« Initier la mise en œuvre d'un projet d'amélioration de la qualité de vie au travail (QVT) »

Introduction

La conjoncture économique actuelle est très difficile. Pour les entreprises, cela se traduit entre autres par la nécessité de faire preuve de plus d'efficacité et d'agilité. Dans ce contexte, il est demandé à tous les employés de faire des efforts supplémentaires pour améliorer la performance de leurs activités.

Cette situation est souvent génératrice de tensions, de stress voire même de risques psychosociaux (RPS). Or, on constate en parallèle l'émergence d'une forte attente sociétale pour l'amélioration des conditions de travail.

Pour concilier ces deux exigences paradoxales, il existe une piste intéressante qui fait l'objet de nombreuses réflexions, en l'occurrence le concept de QVT (qualité de vie au travail). Cette notion est complexe car d'une part, elle demande d'agir sur de nombreux éléments constitutifs d'une organisation et d'autre part, elle est éminemment liée à des aspirations personnelles.

Pour engager un projet d'amélioration de la qualité de vie au travail, il est donc nécessaire que toutes les personnes impliquées dans un tel objectif, acquièrent une culture commune afin de déterminer la meilleure façon d'élaborer une feuille de route.

Nous proposons dans cet esprit une action de sensibilisation d'une journée qui permettra d'engager un projet QVT adapté à une entreprise.

Objectifs de la journée

- Comprendre que la QVT est une clé de l'amélioration de la performance économique d'une entreprise. Qu'elle est génératrice de bien-être au travail et qu'elle améliore la satisfaction des clients.
- Connaître toutes les composantes du concept de QVT ;
- Être en mesure de définir une stratégie de mise en œuvre d'une amélioration de la QVT.

Programme de la journée

Matin : Pratique du jeu pédagogique « 35 heures de bonheur ».

Cette matinée de jeu permet de prendre conscience du concept de QVT et d'harmoniser la culture des participants sur le sujet.

Mise en situation des participants

Ils occupent tous un poste de travail dans des entreprises de restauration et disposent d'informations détaillées sur leur vie privée et professionnelle. Ils sont engagés par leur direction dans un projet d'amélioration de la QVT et chacun s'implique dans des actions de formation ou d'achat d'équipements.

Déroulement du jeu

L'action s'étend sur trois trimestres au cours desquels un certain nombre d'évènements vont se produire (aléas et opportunités) et les participants doivent réagir selon les choix qui auront été opérés en matière de formations et d'investissements. Durant cette période, les participants vivent concrètement les résultats engendrés par toutes les actions d'amélioration de la QVT. Ils suivent ces progrès via un tableau de bord qui associe les résultats économiques, l'amélioration des conditions d'hygiène et de sécurité, l'amélioration de l'ambiance de travail.

Nombre de participants : matinée ouverte pour 8 participants minimum jusqu'à 24 participants maximum pour garantir l'efficacité pédagogique.

Synthèse

Discussion autour des actions du jeu et échange sur les composantes de la QVT. Le jeu est construit sur les principes édictés par l'ANACT sur le concept. Ces débats permettent de s'assurer que les participants ont acquis cette culture commune nécessaire.

Quelques exercices d'application confortent encore cette prise en conscience.

Après-midi : Comment mettre en œuvre d'un projet d'amélioration de la QVT

L'après-midi permet de découvrir un outil d'enquête et de diagnostic préalables pour identifier les attentes des personnels, de connaître les modes d'utilisation de l'outil choisi, de découvrir les méthodes permettant de résoudre des situations sensibles mises en évidence au cours des enquêtes préalables (santé, sécurité des personnes, relations avec la hiérarchie, relations avec les collègues, événements indésirables, etc.).

L'enquête préalable

- L'abaque de Régnier
- Le choix des questions à poser
- La méthode de recueil des attentes

La stratégie QVT

- Le choix des pistes d'amélioration de la QVT
- La hiérarchisation des orientations QVT
- Le principe de subsidiarité

La santé et sécurité au travail

- Le référentiel ISO 45001

L'amélioration de la vie au travail

- Le traitement des irritants (amélioration des relations avec les collègues)
- L'identification des redevabilités dans les processus (amélioration des relations avec la hiérarchie)
- Le traitement des événements indésirables (amélioration du contenu du travail)

Débats et discussions