

LE NOUVEAU MODÈLE EFQM

 2 jours (14 heures)  Nouveau

Année 2020

Référence CQ201

Tarif de formation

1250,00 €HT*

* Pour les adhérents MFQ, une remise de 10% est applicable. Tarif remis de la formation : 1125 € HT.

Votre contact : Sandra Carmelle, sandra.carmelle@afnor.org, 01 41 62 82 52

Repas Offert

LES OBJECTIFS

Formation disponible en présentiel ou à distance.

À l'issue de cette formation, vous serez capable de :

- Expliquer en quoi le modèle EFQM pourrait profiter à votre organisation et comment il pourrait être utilisé pour surmonter les défis actuels et futurs
- Expliquer comment le modèle est structuré et comment les différents éléments s'appliquent à votre organisation
- Appliquer RADAR, l'outil de diagnostic et d'évaluation, pour identifier les points forts et les points à améliorer
- Effectuer un bilan de santé de haut niveau de votre organisation

PUBLIC CONCERNÉ

- Directeurs et responsables qualité
- Auditeurs et évaluateurs
- Consultants en excellence opérationnelle
- Dirigeants et managers désireux de développer et dynamiser leurs démarches de progrès
- Tout professionnel impliqué dans la mise en œuvre d'une démarche EFQM
- Futurs évaluateurs ou pratiquants EFQM

LES PLUS

Cette formation est basée sur la nouvelle version du modèle EFQM. Elle est un pré-requis pour les formations de

- Évaluateur (EAT) code C0271
- Professionnel EFQM

Elle est constituée de deux modules :

- Module Les fondamentaux (EFQM Foundation Training)
- Module Projet d'application (EFQM Post-Foundation Training project)

PRÉREQUIS

Cette formation ne nécessite aucun prérequis

CONTENU DE LA FORMATION

LE NOUVEAU MODÈLE EFQM - LES FONDAMENTAUX

 1 jour 7 h

Module Les fondamentaux (EFQM Foundation Training)

- 1 - Un monde en mutation
- 2 - L'écosystème de l'organisation
- 3 - La nécessité d'un modèle
- 4 - Le modèle EFQM
- 5 - RADAR
- 6 - Utilisation du modèle EFQM et de RADAR
- 7 - La plateforme numérique de l'EFQM
- 8 - Prochaines étapes

LE NOUVEAU MODÈLE EFQM - LES OUTILS ET LEUR MISE EN OEUVRE

 1 jour 7 h

Module Projet d'application (EFQM Post-Foundation Training project)

9 - Projet d'application

Réalisation d'un mini projet de mise en oeuvre des connaissances acquises au module précédent

10 - Les projets réalisables dans votre entreprise

Illustration des autres projets réalisables dans votre entreprise :

11 - Les formations EFQM pour devenir évaluateur (EAT) ou Professionnel (EFQM Practitioner)

Connaître les compétences clés et le parcours pour devenir évaluateur ou pratiquant du modèle EFQM

NOS PARTENAIRES

EFQM

PROCHAINES SESSIONS (LIEUX & DATES)

AFNOR Compétences - Numéro de Siret : 438 096 034 00022 -  DD003770.

Detadock

Des questions sur la formation ou son financement ? Contactez l'un de nos conseillers au 01 41 62 76 22

ILE DE FRANCE : 29/10/2020 - 30/10/2020

MODULE 1 : 29/10/2020 - 29/10/2020 ILE DE FRANCE
MODULE 2 : 30/10/2020 - 30/10/2020 ILE DE FRANCE

CLASSE VIRTUELLE : 01/12/2020 - 02/12/2020

MODULE 1 : 01/12/2020 - 01/12/2020 CLASSE VIRTUELLE
MODULE 2 : 02/12/2020 - 02/12/2020 CLASSE VIRTUELLE

CLASSE VIRTUELLE : 28/09/2020 - 29/09/2020

MODULE 1 : 28/09/2020 - 28/09/2020 CLASSE VIRTUELLE
MODULE 2 : 29/09/2020 - 29/09/2020 CLASSE VIRTUELLE

LYON : 20/10/2020 - 21/10/2020

MODULE 1 : 20/10/2020 - 20/10/2020 LYON
MODULE 2 : 21/10/2020 - 21/10/2020 LYON