



France Qualité • AFQP
6 Place de la Madeleine
75008 PARIS



contact@francequalite.fr
www.qualiteperformance.org



La prise de position *de France Qualité*

23 mars 2020

MISER SUR L'AVENIR !



Un nombre croissant d'organismes, publics ou privés, engagent ou étendent des démarches d'amélioration continue des performances, au service des différentes parties prenantes ; et l'essor associé de la « Nouvelle Qualité », perceptible à l'heure actuelle, a vocation à s'inscrire dans la durée.

C'est dire que l'enjeu consistant à préparer toujours mieux les jeunes générations à vivre un tel mouvement, s'avère d'une importance déterminante pour l'avenir.

Les étudiants suivant des formations en Qualité au sens large [QSE/maîtrise des risques/SMI/...] constituent en effet les futurs pilotes du progrès permanent. Au-delà, les jeunes en général représentent les acteurs de demain de l'activité économique, sociale et environnementale.

Des échanges intervenus en termes de benchmarking, de partage d'expériences au sein des sphères européennes comme l'EOQ (European Organization for Quality), montrent à quel point la culture de l'amélioration continue, le cap compétitivité, se révèlent d'autant mieux intégrés au sein d'un pays, à grande échelle, dès lors que la sensibilisation à l'apport des méthodes et outils Qualité intervient tôt en âge.



France Qualité {l'AFQP} propose donc que des **modules** centrés sur la valeur ajoutée de l'utilisation de quelques méthodes et outils simples, pratiques, s'avèrent insérés dans les programmes d'enseignement général, sections scientifiques, économiques, techniques/professionnelles en particulier, **dès les classes de Première et Terminale.**

Il apparaît essentiel en outre de consolider, d'affiner, **le contenu dédié à la Qualité, au niveau des cursus post-Baccalauréat** ; et ce, au travers de trois actions clé au moins :

- Conforter l'adaptation des cours et travaux de groupe au titre Bac + 2, en Licence, Master et Mastère spécialisé dans le domaine, afin de prendre en compte l'ensemble des évolutions propres aux composantes de la Nouvelle Qualité - globale, pragmatique, innovante, participative -, en capitalisant par exemple les liens avec la Stratégie, le Management, ou le Digital.
- Faire valoir l'intérêt de l'inclusion dans les cycles des Grandes Ecoles ou Universités [si naturellement ce n'est pas le cas aujourd'hui], d'un ou de plusieurs module(s) Qualité, pour compléter la palette de connaissances sinon compétences des futurs cadres généralistes, ingénieurs ou responsables support, en les dotant ainsi d'une acculturation porteuse d'efficacité, d'ouverture.
- Saisir les opportunités permises par les dispositifs éprouvés de stages ou d'alternance, les textes légaux relatifs au fonctionnement des organismes de formation, en vue de renforcer les synergies entre les intervenants concernés, établissements, employeurs privés ou publics, étudiants, en favorisant de la sorte la dynamique collective de l'« équipe France ».

Très concrètement, France Qualité, en tant qu'association représentative et que porte-parole de la communauté, va s'attacher à **nouer des contacts avec les partenaires intéressés, et à promouvoir voire concrétiser tout ou partie de ces actions.** Notre expérience des interactions autour du Prix Etudiant, année après année, prouve d'ailleurs que c'est souvent attendu. Bien entendu, la Convention de partenariat signée et promulguée le 13 décembre 2017 entre le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation et l'AFQP, doit servir à la fois de base de référence



et de point d'appui pour cela {cf. notamment l'alinéa 2 de l'Article 1 = « Les parties signataires conviennent d'appeler l'attention des acteurs concernés sur l'importance, la valeur ajoutée, les évolutions des démarches qualité au sens large, dans le respect des principes d'autonomie des établissements d'enseignement supérieur. »}. Et les avancées déjà mises en œuvre avec les référents de partenaires comme le réseau IEQT, les Arts et Métiers, l'ESQESE, l'ITESCIA, l'Université d'Aix-Marseille, celle de Marne-la-Vallée, l'UTC, laissent augurer de belles perspectives...

Oui, la présente prise de position va par conséquent donner lieu à déclinaisons, développements, durant les prochaines semaines - en lien aussi avec des commissions du Think Tank « Made in Qualité » de l'AFQP.

Parce que compétitivité rime avec anticipation ; et plans d'actions avec formation des personnes.