



La Nouvelle Qualité, catalyseur de la reprise économique

France Qualité et ses partenaires orchestrent une rentrée aussi musclée qu'inédite avec 4 temps forts consacrés à des composantes-clés pour la relance : RSE, robustesse des processus, excellence relationnelle, pilotage et résolution de problèmes

Paris, le 13 septembre 2021. Cette rentrée 2021 est à l'image de la place que prend de plus en plus la Nouvelle Qualité dans l'esprit des acteurs de la vie économique et sociale française. Rejointe par d'autres partenaires, France Qualité – l'association représentative des professionnels des démarches de progrès et de maîtrise des risques - catalyse différentes composantes essentielles pour la reprise de l'activité, afin de favoriser, soutenir, de façon concrète et méthodique, la compétitivité et la performance des entreprises, l'apport des organismes publics, du pays.

Monde d'après ou pas, il est patent que les organisations souhaitant sortir renforcées de cette crise ont compris qu'elles devaient évoluer. Peu ou beaucoup, en optimisation ou en profondeur, sur un point précis ou plusieurs fronts... **Face à une telle montagne de chantiers, on peut perdre pied... ou la gravir en s'appuyant sur des méthodes éprouvées, des processus, des bonnes pratiques : les méthodes et outils de la Qualité.** Ouverture aux parties prenantes et RSE, satisfaction client, bien-être au travail, relations humaines, la Nouvelle Qualité intègre les voies et moyens de traiter les enjeux majeurs auxquels les organisations doivent faire face actuellement.

Au cours des derniers mois, France Qualité a noué différents partenariats avec des acteurs reconnus comme spécialistes de ces sujets, a contribué à la création de nouvelles entités... pour consolider une action synergique de partenaires capables d'offrir (ensemble ou séparément) les aides et services dont les entreprises ou organismes publics ont besoin à chaque stade de développement à gérer, pour chaque problème à résoudre, au niveau de chaque challenge à relever. Et pour conforter en particulier la compétitivité des entreprises en France et à l'international.

Parmi ces partenariats et sujets majeurs :

La relance sera écologique et solidaire ! Parce que RSE et Qualité sont étroitement liées **Atelier avec l'agence LUCIE sur le salon PRODURABLE**

France Qualité a signé un partenariat avec l'Agence LUCIE, créatrice du label de RSE LUCIE 26000, en février 2021. Ensemble, les partenaires s'exprimeront dans le cadre d'un atelier où ils livreront leur vision d'une relance qui doit être écologique et solidaire, et présenteront leurs synergies pour accompagner les entreprises vers la RSE.

[Le 17/09 : de 10h30 à 11h15 en présentiel, au Palais des Congrès de Paris.](#)

Parce qu'une reprise pérenne s'appuie sur des process robustes **Évènement de lancement de France Processus**

France Processus est la nouvelle organisation née de la fusion des deux structures préexistantes en matière de gestion de process (ProcessWay et le Club des Pilotes de Processus). En tant que partenaire, France Qualité participe à cet évènement inaugural, incluant témoignages et tables-rondes.

[Le 29/09 : de 13h00 à 19h00 en présentiel, à l'Espace Chaptal sur Paris, et en distanciel.](#)

Parce que les relations humaines doivent être au cœur de la reprise
Conférence de lancement du Centre Concordance, co-fondé par France Qualité

France Qualité a fait le choix de l'Excellence Relationnelle et vient de co-fonder un Centre dédié. Ce "voyage inaugural" amènera les participants d'ateliers en interventions à la découverte de l'expérience Concordance : outils, valeurs ajoutées...

[Le 30/09 : de 9h00 à 12h30 en présentiel à l'Hôtel Ibis Paris 17 Clichy-Batignolles, et en distanciel.](#)

Parce que la Qualité ne cesse d'évoluer et permet de régler bien des problèmes :
Parution de l'ouvrage Qualité aux éditions Eyrolles

Eyrolles a fait appel à des auteurs reconnus, impliqués - et membres du réseau France Qualité -, pour éditer le nouvel ouvrage de référence sur la Qualité, et faciliter ainsi l'accès de chacun aux meilleures pratiques actuelles. Avec le soutien de France Qualité. Rendez-vous mi-octobre pour la sortie de ce guide, regroupant 60 synthèses concrètes et retours d'expérience, qui donnent une vue d'ensemble de la Nouvelle Qualité.

Pour Pierre Girault, Président de France Qualité : *« Cette rentrée est le fruit de plusieurs mois de travail avec nos partenaires, nouveaux ou anciens. L'intérêt pour la Nouvelle Qualité s'avérait confirmé depuis quelques années déjà, mais la crise sanitaire et économique a renforcé le besoin de méthodes et d'outils appropriés, en vue d'accélérer les transformations rendues nécessaires. France Qualité s'attache à développer toutes synergies partenariales, à mettre en œuvre des actions pragmatiques, à fédérer les réseaux territoriaux. Nous pensons en effet que l'esprit de partage des solutions éprouvées, la dynamique pluridisciplinaire, constituent la clé de voûte d'une d'aide adaptée au service des organismes privés et publics ».*

Pour plus d'infos, veuillez contacter le service de presse.
Vous recevrez un communiqué dédié à chaque sujet.

Contact presse : Nouvelles Graines
Clémence Rebours - 06 60 57 76 43
c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 900 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité. www.qualiteperformance.org