



**France Qualité co-fonde CONCORDANCE,
une Société Coopérative d'Intérêt Collectif pour accompagner les
dirigeants, managers, responsables Qualité et DRH dans leur quête
d'Excellence Relationnelle et de performance.**

Conscients de la nécessité de valoriser plus que jamais le rôle central de l'Humain dans le contexte de la relance, France Qualité et des membres de son Think Tank passent à l'action et mettent le fruit de leurs travaux en application.

RDV le 30 septembre en ligne ou en présentiel pour assister à son voyage inaugural
[Plus d'infos et inscriptions sur ce lien](#)

Paris, le 28 septembre 2021. France Qualité annonce aujourd'hui - et pour la première fois - la naissance d'une société : la SCIC CONCORDANCE, un centre d'Excellence Relationnelle co-fondé avec six associés issus de la Commission Qualité Relationnelle de son Think Tank. Cette Société Coopérative d'Intérêt Collectif est portée par une conviction : « à niveau technique comparable, c'est l'Humain qui fait la différence. Œuvrons à créer ensemble des entreprises humainement profitables... car un lien très fort unit Qualité Relationnelle et Performance Opérationnelle ». Une conviction largement renforcée par l'actualité et les efforts de chacun pour se relancer après la crise. Forts de leurs propres parcours et de leurs travaux communs de recherche, les six professionnels passent à l'action pour aider concrètement les organisations à retisser les liens nécessaires à leur avancée.



La Qualité Relationnelle, une évidence... à souligner !

Si la Nouvelle Qualité englobe l'ensemble des leviers qui permettent à l'organisation d'être performante, l'urgence de la situation actuelle requiert de mettre l'accent sur le triptyque suivant : RSE, Processus, Qualité Relationnelle, sans lequel il sera compliqué d'être compétitif en 2022.

En temps normal, mais encore davantage en situation de crise, l'absence de Qualité Relationnelle dans l'organisation impacte les esprits : doute, incompréhension, perte de confiance, démotivation..., le climat social : tension, susceptibilité, agressivité, dégradation contagieuse..., et le travail : baisse d'efficacité, d'initiative, risque d'erreur, service minimum.... A l'inverse, la Qualité Relationnelle renforce le respect, la valorisation, le sentiment d'appartenance, l'émulation collective, l'entraide..., bonifie une ambiance d'échanges et partages respectueuse, bienveillante, sympathique..., et stimule l'engagement par l'esprit d'initiative, la capacité de remise en question, l'attractivité, la fidélisation..., pour créer plus d'efficacité individuelle et collective et in fine une performance économique accrue.

Le constat est généralement partagé, mais - faute de balises - les dirigeants, responsables Qualité et DRH sont parfois hésitants sur la marche à suivre.

Six professionnels passionnés par le sujet, investis depuis 2019 dans des travaux de recherche communs

Coach médiateur professionnel, dirigeant d'entreprise, fondateur d'un grand cabinet de recrutement, RRH, responsable qualité et consultant senior en management : les six associés fondateurs (Gérard Vaël, Frédéric Peloux, François Humblot, Coralie Lacombe, Bruno Lancement et Fabrice Schwalm) collaborent depuis 2019 à la Commission Excellence Relationnelle du Think Tank de France Qualité. En septembre 2020, ils publient le [Livre Blanc hors-série « Savoir-être et Qualité Relationnelle »](#). Et en juin, ils rédigent un [Dossier Spécial dans la revue trimestrielle Echanges \(n°48\)](#) de France Qualité.

En septembre 2021, ils co-fondent CONCORDANCE comme un prolongement naturel. Leur ambition est d'être un centre d'Excellence en intervention sur trois champs :

- le champ de **la relation interindividuelle**, tout ce qui touche au savoir être relationnel, aux postures et pratiques d'intelligence émotionnelle, à la culture du management bienveillant, à la prévention et la résolution de conflit...
- le champ de **l'intelligence collective**, le travail sur la coopération, sur les pratiques de la décision, sur le renforcement du sentiment d'appartenance...
- **le champ organisationnel**, la bonification de la relation client/fournisseur/parties prenantes, les questions de transversalité inter et intra métiers, l'excellence des processus de recrutement et d'intégration de collaborateurs,...

A la clé, un engagement sur la voie de la performance véritable : économiquement profitable parce qu'humainement profitable.

Pour Gérard Vaël et Fabrice Schwalm, président et gérant de CONCORDANCE : *« Tout autant facilitateurs de la prise de conscience que cristalliseurs de la mise en action, nous sommes avant tout des écoutants et des observateurs attentifs., Ni juges, ni arbitres, ni prescripteurs, notre approche est celle du questionnement maïeutique, bienveillant et éclosif. Notre compétence première est d'aider à libérer la parole pour amener les acteurs à s'engager en confiance. Nous les accompagnons, nous les outillons, nous les aidons à adopter de nouvelles postures relationnelles ».*

Pour Pierre Girault, Président de France Qualité : *« Quelle joie de voir le Think Tank Qualité Relationnelle se prolonger et aboutir au développement d'une offre commerciale ! C'est inédit dans l'histoire de France Qualité. La forme que ce collectif a choisie (une SCIC) pour proposer ses services est particulière, tout comme la façon dont cette équipe formidable procède pour faire émerger avec bienveillance une Qualité Relationnelle qui – nous en sommes convaincus – est l'une des clés de réussite de la relance. Nous apportons tout notre soutien à cette initiative ».*

Pour plus d'informations, veuillez contacter le service de presse.

Contact presse : Nouvelles Graines
Clémence Rebours - 06 60 57 76 43
c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 900 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité. www.qualiteperformance.org