



Éditions  
**EYROLLES**

## Deux membres de France Qualité publient *Qualité* chez Eyrolles, le 1<sup>er</sup> ouvrage global dédié aux nouveaux enjeux de la fonction

*Une vue à 360° sur les enjeux et le pilotage de la Nouvelle Qualité à l'aide de 60 fiches opérationnelles illustrées de cas aussi surprenants qu'inspirants*

Paris, le 14 octobre 2021. France Qualité – l'association représentative des professionnels des démarches de progrès et de maîtrise des risques – annonce la sortie aujourd'hui chez Eyrolles d'un ouvrage de référence sur la Qualité, le premier à proposer une vue d'ensemble sur cette fonction au périmètre élargi, co-écrit par deux de ses membres : Laurence Kerléguer et Patrick Mongillon.

Une séance de dédicace aura lieu le mardi 9 novembre à 18h30 à la librairie Eyrolles  
55 boulevard Saint-Germain, 75005 Paris

Avec l'élargissement de son périmètre pour répondre efficacement aux enjeux du moment, la Nouvelle Qualité connaît un essor marqué depuis quelques années, renforcé par la nécessité pour les organismes publics comme privés de gérer la sortie de crise et de structurer la relance d'activité.

Constatant ce regain d'intérêt de la part de ses lecteurs, notant l'expression d'attentes autour des voies et moyens de développement d'une dynamique d'amélioration durable au service des parties prenantes des organisations, Eyrolles a souhaité publier un livre sur la Nouvelle Qualité dans sa collection marqueur, Eyrolles Learning.



La maison d'édition a - pour cela - fait appel à deux membres de France Qualité :

- **Laurence Kerléguer** est directrice de projets transformants au sein du Groupe La Poste. Elle a toujours eu à cœur de s'investir dans des projets opérationnels et transverses, où se nourrissent méthodes et résultats. Elle met actuellement en œuvre des outils de traçabilité, de pilotage et d'amélioration continue, et enseigne à l'université de Marne-la-Vallée en Master Qualité Sécurité et Environnement. Elle a été secrétaire générale de France Qualité.
- **Patrick Mongillon** est président d'AQM Performance, vice-président de France Qualité et executive vice-president de l'EOQ [European Organization for Quality]. Il est le premier Français à avoir reçu le prix de l'European Quality Leader en 2016 à Helsinki, en récompense de son engagement durable pour promouvoir le management par la qualité et l'excellence opérationnelle en France et en Europe.

**Au programme du livre : Enthousiasmer et fidéliser les clients, Conjuguer performance et relations humaines, Réussir les transformations.** Mais également résoudre les problèmes vite et en profondeur, mesurer les coûts de la qualité et la non-qualité, adopter une démarche Qualité, Santé-Sécurité et Environnement...

Pour rendre les 60 fiches/synthèses - rassemblées en 10 thématiques - aussi concrètes et applicables que possible, les co-auteurs ont recueilli des **témoignages sur des bonnes pratiques, expériences et conseils précieux et parfois surprenants**. Un exemple : pour illustrer l'intérêt de la cartographie des processus, ils en appellent à Auguste Escoffier, qui a révolutionné la cuisine française en organisant le travail aux cuisines, écrivant ses recettes, puis en créant une école. Ce faisant, il a contribué à faire rayonner la cuisine française dans le monde entier.



---

*« La rédaction des différents chapitres a permis de rassembler - pour la première fois - dans un seul et même livre les multiples facettes de la Nouvelle Qualité, que le Leader Qualité de demain doit embrasser : les normes, les coûts de la non-qualité, évidemment, mais aussi des dimensions, sujets jusqu'ici absents des ouvrages dédiés à la Qualité, comme l'analyse des données, la source d'inspiration, les relations humaines... Nous remercions Eyrolles et France Qualité pour la confiance qu'ils nous ont accordée pour mener à bien ce projet. »*

**Laurence Kerléguer et Patrick Mongillon, co-auteurs**

*« Qui d'autre que des membres de France Qualité, qui accompagne et pilote depuis de nombreuses années l'évolution de ce métier, pour faire une présentation claire et documentée de cette transformation ! Nous sommes fiers du résultat, qui va certainement servir au quotidien à nombre d'acteurs économiques et sociaux. »*

**Florian Migairou, responsable éditorial chez Eyrolles**

*« Laurence et Patrick ont écrit l'ouvrage de référence qui manquait pour appréhender la Nouvelle Qualité dans sa globalité. Ce livre est à mettre entre toutes les mains : managers, étudiants, dirigeants, RH. Et naturellement leaders Qualité de demain. Un rôle passionnant, à la croisée de tous les métiers et au cœur de la transformation des organismes publics et privés. Bravo à l'éditeur Eyrolles pour sa volonté de rendre toujours plus accessible ce sujet ! Je remercie en outre Laurence et Patrick, ainsi que les autres témoins / contributeurs du réseau France Qualité, pour leur pédagogie, leur créativité et leur engagement ! ».*

**Pierre Girault, Président de France Qualité**

---

Pour plus d'infos, veuillez contacter le service de presse.

**Contact presse : Nouvelles Graines**  
Clémence Rebours - 06 60 57 76 43  
[c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos de France Qualité** – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 900 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle comme Relationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité. [www.qualiteperformance.org](http://www.qualiteperformance.org)