



Forte d'une gouvernance féminisée et rajeunie, France Qualité accélère la diffusion des démarches Qualité pour améliorer la compétitivité des organisations et du pays

- *L'ambitieuse feuille de route 2022-2024 consolide et renforce la dynamique, notamment vis-à-vis des autorités publiques et des jeunes*
- *40 % de femmes au sein du Conseil d'Administration : parmi les sept nouvelles entrantes, des Directrices Qualité de grands groupes*

Paris, le 17 février 2022. France Qualité, l'association représentative des professionnels des démarches de progrès et de maîtrise des risques, renouvelle pour trois ans sa feuille de route et sa gouvernance. Un « passage obligé » qui se révèle un fort marqueur de la dynamique et des ambitions du réseau.



Deux cibles prioritaires : les sphères politiques / institutionnelles et les jeunes

- **Un appel aux personnalités politiques et institutionnelles**

En créant la fonction de « *Référente Nationale Organisations publiques* », France Qualité soutient l'action n°1 de sa feuille de route : *Susciter un « réflexe Nouvelle Qualité » dans les sphères politiques et institutionnelles*. L'organisation souhaite contribuer à **améliorer la compétitivité du pays**, notamment via l'inclusion de critères Nouvelle Qualité dans les cahiers de charges de certaines filières, l'intégration de modules de formation au sein des cursus d'enseignement supérieur généralistes, etc.

Dans le cadre de la campagne pour les élections présidentielles de 2022, le réseau a par ailleurs lancé un **questionnaire auprès de l'ensemble des candidats** sur le sujet des démarches de progrès et de maîtrise des risques. Il rendra public le contenu de leur réaction le cas échéant.

- **L'accent sur les jeunes générations**

Deux ans après la création du groupe Nouvelles Générations, qui rassemble déjà plus de 300 étudiants et jeunes professionnels des métiers de la Qualité, une deuxième fonction est mise en

place pour coordonner les activités au sein des régions, animer le réseau de correspondants et générer des passerelles avec les Ecoles et Universités. Cela constitue l'action n°2 de la feuille de route : **la mobilisation des managers Qualité de demain et la valorisation des compétences associées** sont en effet cruciales pour mener les transformations au cœur des organisations.

Les candidatures aux Prix France et des Bonnes Pratiques simplifiées

Il est désormais possible de **candidater tout au long de l'année** aux Prix de la Qualité, tandis que le contenu des dossiers des Prix des Bonnes Pratiques a été simplifié. Le processus et la remise des Prix constituent un moment fort de la vie de l'association : chaque année, les lauréats inspirent des dizaines d'autres organismes, favorisant la fertilisation croisée.

Un rôle de RH et de représentativité accru

France Qualité crée la responsabilité de « *Coordinatrice Filière Qualité* » afin de renforcer la composante RH au sein de la Filière : suivre l'évolution des métiers, les attentes des parties prenantes, l'harmonisation des cursus de formation avec ces besoins, cartographier les emplois Qualité, fédérer les acteurs...

Une gouvernance qui change de visage : plus de femmes, de jeunes, de grands groupes et de secteurs représentés – comme la Santé

Le Conseil d'Administration de France Qualité compte désormais 40 % de femmes (contre 18 % auparavant) et sa moyenne d'âge est abaissée de 5 ans (53 à 48 ans). Les administratrices nouvellement élues proviennent d'entreprises ou d'organismes renommés : Free, Lactalis, Safran, Thales, Naval Group, Centre Hospitalier National d'Ophtalmologie des Quinze-Vingts et Cegedim Santé. Des évolutions qui reflètent à la fois la dynamique et la notoriété croissante du réseau. Cette gouvernance représentative de l'ensemble du territoire a pour la première fois validé communément une feuille de route, qui sera désormais déclinée dans chaque région. Enfin, la nouvelle gouvernance couvre des secteurs jusqu'ici non pris en compte avec, par exemple, la nomination du Président AFQP Auvergne-Rhône-Alpes comme « *Référent National Agroalimentaire* ».

Pour Pierre Girault, Président de France Qualité : « *Nous sommes très heureux de présenter le nouveau visage de France Qualité et notre programme, qui sont à l'image de la Nouvelle Qualité (globale, pragmatique, innovante et participative). La nouvelle équipe est déterminée à promouvoir au plus haut les démarches de progrès et de maîtrise des risques, qui regorgent de solutions pour l'ensemble des organisations de ce pays et à capitaliser une offre de services adaptée.* ».

Composition du Conseil d'Administration de France Qualité, 2022-2024

(En jaune, les nouvelles entrantes).

- **Michaël Albaladejo**, Président AFQP/MFQ Alsace >> Grand Est
- **Marc Bazinet**, Délégué Général aux Prix, Porte-parole national, Enseignant
- **Ali Benali**, Responsable du Pôle Jeunes générations, Consultant PMO chez SPF (Services Publics Fédéraux) Affaires Etrangères, Royaume de Belgique
- **Salima Belghit**, Responsable Qualité Opérationnelle et Normative, Direction de la Relation Abonné Free
- **Philippe Belot**, Directeur Délégué Qualité du Groupe Michelin
- **Frédéric Blamoutier**, Chef de projet Manager Qualité du futur, Directeur Qualité Corporate du Groupe RATP
- **Lisa Bossu**, Référente Nationale Maîtrise des risques, Responsable Qualité du Centre Hospitalier National d'Ophtalmologie des Quinze-Vingts
- **Sarah Boukhlif-Cascalès**, Coordinatrice régions au sein du Pôle Jeunes générations, Responsable assurance qualité production et méthode chez Safran
- **Jean-Marc Briand**, Président AFQP Bretagne
- **Michel Cam**, Président AFQP PACA, Représentant des présidents des structures régionales, Pilote du Prix Etudiant
- **Gérard Cappelli**, Référent National RSE-REXCELYS, Consultant-formateur
- **Emmanuelle Coué - Pierrick Morel**, Co-présidents du MFQM Pays de la Loire
- **Laurent Croguennec**, Président-Directeur Général de Bureau Veritas Certification

- **Agnès Deldicque**, Présidente AFQP Hauts-de-France, Représentante des présidents des structures régionales
- **Salwa El Janati**, Directrice Qualité - Lactalis Europe du Nord
- **Xavier Fénard**, Pilote Délégué Prix France et des Bonnes Pratiques, Fondateur WEPILOT
- **Vincent Gillet**, Trésorier National, Porte-parole national, Secrétaire Général Adjoint du Groupe AFNOR
- **Pierre Girault**, Président, Secrétaire Général de la Communauté ouverte du Groupe Air France - ARAF
- **Martial Godard**, Référent Activités AFQP Ile-de-France
- **Lise Harribey**, Responsable de la Communication
- **Marie Jaugé Fernandes** et **Serge Guillemin**, Présidente FQP Bourgogne-Franche-Comté et Président MFQ BFC
- **Coralie Lacombe**, Coordinatrice Filière Qualité, Responsable RH & Transformation & Excellence, Cegedim Santé
- **Thomas Lejeune**, Secrétaire Général, Porte-parole national, Pilote du Prix du Livre, Président Hydrate Conseil
- **Vanessa Marcet - Cathy Pauliat**, Co-présidentes AFQP Nouvelle-Aquitaine
- **Patrick Mongillon**, Vice-Président, Porte-parole national, Pilote du Think Tank "Made in Qualité", Président d'AQM Performance
- **Anne-Elisabeth de Montaignac**, Directrice Qualité de Naval Group
- **Gilbert Mounier**, Référent National Santé, Président de la Fédération française des Associations en Qualité Sécurité en Santé, Président de la SoFGRES-Société Française de Gestion des Risques En Santé, Responsable Qualité National de la Croix-Rouge française
- **Henri Nigay**, Président AFQP Auvergne-Rhône-Alpes, Référent National Agroalimentaire
- **Corinne Panighi**, VP Qualité et Satisfaction Client de Thales
- **Marielle Roux**, Référente Nationale Organisations publiques, Chargée de mission aménagement du territoire, Groupe La Poste
- **François Salatko** ou **Alban Eraclas**, Président (Vice-Président) AQM Normandie
- **Hélène Schmidt**, Présidente AFQP Occitanie, Représentante des présidents des structures régionales ou **Thierry Pelegrin** (Vice-Président).

Pour plus d'infos, veuillez contacter le service de presse.

Contact presse : Nouvelles Graines
 Clémence Rebours - 06 60 57 76 43
c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 950 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité. www.qualiteperformance.org