

# Association France Qualité Performance

*Auvergne-Rhône-Alpes*



**Programme 2022**

Progresser et innover en partageant vos expériences

# Edito

## Henri NIGAY

Président de l'AFQP AuRA

*Henri NIGAY a été élu le 04 février 2021 au titre de Président de l'Association France Qualité Performance - Auvergne-Rhône-Alpes*



Consciente de son rôle sociétal, notre association MFQ RA s'est rapprochée des acteurs de l'Auvergne, pour donner naissance à l'**AFQP AuRA**, qui a l'ambition de couvrir toute la région Auvergne - Rhône-Alpes.

Le monde bouge, évolue, s'accélère et notre mission aujourd'hui est de répondre aux attentes de toutes les Parties Prenantes de la Société, pour faire face à ces évolutions.

Grâce au soutien des acteurs publics et privés et à nos partenariats avec le monde de l'éducation, l'AFQP AuRA a pour mission de répondre aux grands défis de demain (changement climatique, transition énergétique, sécurité des personnes, qualité de vie au travail, lutte contre la discrimination, harcèlement, risques psychosociaux, recrutement, intégration des nouvelles générations, bref la performance globale: sociale, sociétale, environnementale et le Développement Durable), auxquels nos adhérents (TPE/PME, autoentrepreneurs, ETI, Grands Groupes...) auront à faire face.

Pour cela, nous serons présents à vos côtés aux 4 coins de la région Auvergne - Rhône-Alpes, au travers d'outils digitaux et d'événements en présentiel.

Rejoignez-nous « **Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin** » (proverbe africain)

# AFQP – AuRA

## Notre Manifeste

Face aux défis majeurs que connaît notre Société, face aux interactions de toutes ses composantes sur son avenir en matière de responsabilité sociale, sociétale, environnementale et de développement durable. Nous devons promouvoir sur le territoire de la région Auvergne -Rhône-Alpes les bonnes pratiques d'excellence et de performance globale en matière de responsabilité sociale, sociétale, environnementale et de développement durable.



**+ de 150**

Adhérents



**+ de 600**

Experts référencés



**+ de 50**

Rencontres en 2021

## Nos valeurs

- Bienveillance
- Entraide
- Partage
- Solidarité

Plus généralement nous partageons des valeurs de respect de la dignité humaine, de liberté, de démocratie, d'égalité et de l'état de droit.

# Club RSE

Le Comité de Pilotage du club RSE organise 4 fois par an des ateliers autour de la RSE sur un thème préalablement choisi par les adhérents (biodiversité, éthique des affaires, achats responsables...). Organisés sur sites, c'est également l'opportunité de visiter et de découvrir les entreprises adhérentes de l'association.

Le club en chiffres :

**6** ans d'existence: le club RSE a été initié en 2016

**40** organismes membres du club

**17** thématiques abordées depuis sa création



*1 atelier par trimestre*

## Programme 2022

- 18 Mars 2022**  
Atelier "Réaliser un bilan carbone/les possibilités de compensation" avec le témoignage d'Everial et Predictive Image
- 17 Juin 2022**  
Atelier "Les aides financières en matière de RSE"
- 16 Septembre 2022**  
Atelier "La fresque du climat"
- Novembre-décembre 2022 (date à venir)**  
Soirée "Pitch ta RSE"
- Décembre 2022 (date à venir)**  
Atelier "La matrice de matérialité"

# Club EFQM

## EXCELLENCE

Le monde n'est pas figé, il change de plus en plus rapidement, et les organisations font face à de nouveaux défis. Pour rester compétitives dans cet environnement, elles ont besoin d'innover et de s'améliorer en permanence. Le modèle EFQM® «European Foundation for Quality Management» fournit un cadre pour répondre à ces besoins. Le Club vous permet d'appréhender ce modèle, d'échanger et de partager vos expériences avec d'autres organisations.

### Découvrir

le modèle EFQM® et échanger sur des outils d'amélioration

### Diffuser

en interne une culture commune de la performance

### S'approprier

les meilleures pratiques et ainsi optimiser les processus de management de votre organisation

### Benchmarker

avec les entreprises du réseau



« L'intérêt de ce club est d'aider à apprendre le volet théorique de l'EFQM® et de s'exercer avec des problèmes à résoudre »

Nathalie WILT, Chargée de la qualité à la SEMITAG

*1 atelier par trimestre*

## Programme 2022

**21**

**Janvier 2022**

Atelier de mise en pratique

**8**

**Avril 2022**

Retour d'expérience "Démarrer une démarche EFQM®"

**1**

**Juillet 2022**

Atelier (thème à venir)

**Octobre 2022 (date à venir)**

Forum international EFQM®

**25**

**Novembre 2022**

Atelier de mise en pratique

# Club audits internes croisés

Le principe des audits internes croisés est simple : vous auditez une entreprise membre du club, et en retour vous bénéficiez d'audits du même type sur le ou les processus de votre choix. Vous bénéficiez ainsi d'un œil extérieur neuf. Plus de 60 entreprises sont déjà membres, rejoignez-les !

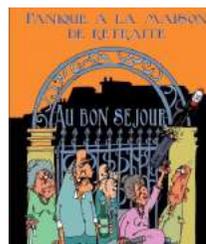
Le club en chiffres :

**14** ans d'existence, le club a été initié en 2008

**20** audits réalisés par an

**140** auditeurs formés à la pratique des audits croisés

**60** entreprises membres du club



Serious Game  
Panique à la  
maison de  
retraite (2019)

## Programme 2022

**10** **Janvier 2022**  
Séminaire Comité de Pilotage (Couvent de la Tourette)

**6** **Mai 2022**  
Séminaire d'intégration des auditeurs animé par Yvon MOUGIN

**6** **Octobre 2022**  
Rencontres des auditeurs internes croisés  
Des ateliers, un speed meeting pour mieux se connaître, des témoignages de membres du Club : « Pitch ta boîte »

**Des webinaires**  
Thèmes et dates à venir...



# Club Excellence Opérationnelle



L'Excellence Opérationnelle est une démarche méthodique menée dans l'entreprise pour maximiser ses performances en matière de productivité, de qualité des produits et de réduction des coûts, associée au concept d'Intelligence Collective.

Repenser

la mesure de performance individuelle et collective

Redonner

des capacités créatives aux équipes

Incuber

et déployer les idées avec l'esprit start-up

Cultiver

l'agilité et la créativité des collaborateurs



" Avec une intelligence collective associée à une intelligence émotionnelle... L'humain est au cœur de l'Excellence Opérationnelle ».

*1 atelier par trimestre*

## Programme 2022

### Mars 2022 (date à venir)

Thème " Focus" 1 : LEAN-6 sigma : A quoi sert d'avoir un green ou black Belt ?

### Juin 2022 (date à venir)

Atelier: Data Analyses ou Data Quality Mgt, un enjeu pour l'avenir de nos entreprises (thème à valider)

### Octobre 2022 (date à venir)

Atelier: Facteur Humain dans l'OPEX (thème à valider)

### Décembre 2022 (date à venir)

Atelier: brainstorming thèmes 2023



# P'tit déj

De l'information, des témoignages d'entreprises, des échanges de bonnes pratiques, un espace pour exprimer son «caillou dans la chaussure», en un mot du **partage** et surtout beaucoup de convivialité et de bienveillance.

Chaque 1<sup>er</sup> mardi du mois à 9h en visioconférence

## Programme 2022

4

**Janvier 2022**

Les labels RSE: témoignages J.L. Allègre DECOMATIC,  
E. Girin LEVAC

1

**Février 2022**

L'Innovation Frugale: L. Charpentie témoignages C. Bertossa EDYA,  
C. Bertrand Simon & Cie

1

**Mars 2022**

Satisfaction au travail: S. Miguet témoignage D. Torelli  
ECM Technology

5

**Avril 2022**

L'économie de la fonctionnalité (CIRIDD)

3

**Mai 2022**

L'évolution des systèmes de management de la qualité,  
vers une plus grande prise en compte de l'humain: Y.  
Mougin

7

**Juin 2022**

Kaizen et gamba walk: D. Simeray

5

**Juillet 2022**

L'Esprit d'Entreprendre: le modèle des Grands Comptes  
(ISARA)

6

**Septembre 2022**

La communication non violente: G. Lauzol

4

**Octobre 2022**

La juste énergie: C. Foulet

# Groupe de travail Intelligence Emotionnelle

Assurer une santé et une qualité de vie au travail dans ce contexte exceptionnel, créer, retrouver ou poursuivre les conditions d'une vraie cohésion des équipes, établir les conditions pour la créativité et la coopération dans de nouvelles organisations du travail.



## Programme 2022

**28** Janvier 2022  
Thème: Le langage des émotions

### Au programme :

- Emotions et besoins clés au travail : comment les identifier avec la structuration du temps ?
- Expressions des besoins



# Pitch tes Z'Emplois Pitch tes Z'Alternances

## Apprendre les uns des autres, pour mieux se comprendre

**Notre objectif :** Faire se rencontrer les entreprises et leurs futurs collaborateurs et au-delà, faire se comprendre les générations X/boomers (qui recrutent) et les générations Z (qui cherchent à être recrutées).

### Le concept:

- Durée: 1h en visioconférence
- 3 entreprises « pitch » leur société et les postes HQSE à pourvoir
- Les étudiants/Alumni des écoles partenaires interagissent directement

## Programme 2022

**Chaque 1er mardi du mois à 14h**  
Visioconférence

---

Nos interlocuteurs: des Z'Ambassadeurs dans chaque promotion des écoles partenaires, pour relayer l'information et être au plus près des attentes des Nouvelles Générations.

# Evénements

Tout au long de l'année l'AFQP AuRA participe à des événements (conférences, tables rondes, débats,...) organisés en collaboration avec ses partenaires



## Programme 2022

**18****Janvier 2022**

Forum ESQESE (Lyon)

**15****Février 2022**

Web conférence : Ecoconception, quels leviers d'action pour les entreprises? Organisé par l'IEQT (Vichy)

**1****Avril 2022**

Mesure des performances dans les processus: animé par Yvon MOUGIN

**Avril 2022 (date à venir)**

Webinar organisé par l'IEQT (Vichy)

**12****Mai 2022**Conférence "L'énergie 1er poste de gain de l'entreprise CHICHE!"  
C. FOULET**Juin 2022 (date à venir)**

Visite entreprise organisée par l'IEQT (Vichy)

# Adhérer à l'AFQP AuRA



L'adhésion à l'AFQP Auvergne - Rhône-Alpes permet à l'ensemble des dirigeants, collaborateurs, écoles, demandeurs d'emploi et étudiants de participer à l'ensemble des événements organisés. Cela vous permet de partager vos expériences, vos problématiques avec d'autres professionnels et de trouver des solutions pour progresser dans vos pratiques en entreprise.

Participer aux :

- P'tits déjeuners mensuels
- Clubs : Audits internes croisés, RSE, EFQM, Excellence Opérationnelle
- Conférences et webinars
- Groupes de travail de l'intelligence émotionnelle
- Ateliers « Pitch tes Z'emplois – Pitch tes Z'alternances »



« Un partage de bonnes pratiques et d'expertises avec des entreprises très variées dans une ambiance conviviale. » Christine F. - Consultrante



## AFQP – AURA Nos tarifs 2022

<b>Entreprise, Entité</b>		
A1	< 9 salariés	190€
A2	10 à 49 salariés	280€
A3	50 à 99 salariés	390€
A4	100 à 249 salariés	660€
A5	250 à 499 salariés	1030€
A6	500 à 999 salariés	1320€
A7	> 1 000 salariés	1580€
<b>Organisation patronale, professionnelle</b>		
B		550€
<b>Cie Consulaire, Organisme Public/Territorial</b>		
C1	< 10 000 Ressortissants/Habitants	310€
C2	10 000 à 30 000 Ressortissants/Habitants	550€
C3	> 30 000 Ressortissants/Habitants	580€
<b>Établissement d'enseignement, Instituts de formation</b>		
D	Collèges, Lycées et Grandes Écoles	620€
<b>Cabinet de conseil, Consultant</b>		
E1	<3 salariés	220€
E2	3 à 9 salariés	380€
E3	> 9 salariés	760€
<b>Adhésion Individuelle</b>		
FE	Étudiant d'écoles partenaires	gratuit
FR	Retraité	50€
FDE	Demandeur d'emploi	50€
FS	Salarié	190€



 AFQP AURA

 FRANCE QUALITE

## CONTACT

+33 4 74 31 88 51 

[afqp-aura@nord-isere.fr](mailto:afqp-aura@nord-isere.fr) 