



Emilie Soufour, étudiante à l'IUT Cergy Pontoise (95)
en mission chez EJ Picardie (Groupe EJ, solutions d'accès pour les réseaux d'eau,
d'égouts, de drainage, de télécommunication et de services) (60),
**remporte le Prix des Etudiants, Catégorie LICENCE lors de la
29^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité**



Emilie Soufour simplifie les procédures de contrôle de la bactérie légionelle, emporte l'adhésion des collaborateurs et sécurise l'agrément de EJ Picardie

Paris, le 24 mai 2022. Chaque année depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité », organisés par l'association France Qualité, récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs pour leurs démarches et/ou analyses de management par la qualité au service de la performance.

Parmi les [8 lauréats de l'édition 2022](#), Emilie Soufour, étudiante à l'IUT Cergy Pontoise (Cergy), en mission chez EJ Picardie (Groupe EJ, leader mondial en conception, production et distribution de solutions d'accès pour les réseaux d'eau, d'égouts, de drainage, de télécommunication et de services) (Saint-Crépin-Ibouvillers), remporte le Prix des Etudiants, Catégorie LICENCE. Ce Prix salue le travail réalisé par des étudiants dans le cadre de leurs stages ou alternances. Sont distingués les travaux menés en niveau Licence et Licence Pro, ceux menés en niveau Master ou Ingénieur, et - depuis 2020 - ceux menés en Mastère.



La problématique

L'étudiante en Licence Emilie Soufour réalise son alternance au sein de EJ Picardie, qui a opté pour des Tours Aéro Réfrigérantes (TAR) afin de refroidir le four de sa fonderie, qui atteint jusqu'à 1 700°C. Les exigences réglementaires liées à ces systèmes sont très strictes en raison du risque de légionelle, une

bactérie pulmonaire qui prolifère notamment lors de la stagnation de l'eau et qui cause chaque année en France 150 décès. Pour conserver son agrément, EJ doit notamment fournir des analyses régulières aux Autorités et être capable de réagir rapidement en cas d'augmentation des taux. Mission est confiée à Emilie Soulfour d'assurer la mise en conformité réglementaire et la gestion du risque légionelle. Mais grâce aux outils de la Qualité, l'étudiante identifie une problématique plus large : les salariés peinent à s'approprier les procédures, qu'ils jugent complexes et à faire face aux anomalies, qui tendent alors à se reproduire. Elle se fixe alors des objectifs complémentaires.

La démarche

ANALYSER : Bien que son objectif principal soit clairement défini, pour bien embrasser sa mission, l'étudiante commence par utiliser quelques outils de la Qualité (QQOQCCP, 5 Pourquoi et Diagramme d'Ishikawa) ; elle identifie alors des problématiques profondes et leurs causes racines générant des pistes d'actions permettant de réussir la mission.

CHERCHER DES SOLUTIONS ET LES PLANIFIER : Des sessions de brainstormings lui permettent d'émettre des pistes de solutions, qui sont ensuite priorisées à l'aide d'une matrice de décision. Emilie Soulfour construit alors un planning prévisionnel GANTT, assorti d'un budget prévisionnel et d'un tableau de bord pourvu d'indicateurs spécifiques pour suivre les avancées de l'équipe et pour situer le site par rapport aux exigences réglementaires.

DEPLOYER LES SOLUTIONS : l'alternante s'attèle aux solutions prioritaires.

- **Simplification de la « Bible » : le Guide Analyse Méthodique des Risques Légionelles & circuits TAR.** Sa conception, sur Excel, n'est pas adaptée à une utilisation quotidienne et rapide : Emilie retire les cases à cocher, crée des mises en forme conditionnelles, des formules... pour mettre en évidence les risques à cibler en priorité et permettre une mise à jour quotidienne. Elle ajoute le plan d'actions à ce document pour qu'il n'y en ait qu'un.
- **Sécurisation des connaissances** : L'étudiante crée un guide d'utilisation pour favoriser la transmission des informations aux nouveaux arrivants. Elle instaure un système de binôme pour que le coordinateur environnement ne soit plus le seul référent. Elle met en place une Google Alerte complétant sa veille réglementaire, pour suivre par exemple les incidents survenus sur d'autres sites (quelles Tours ? pourquoi ?). Cette veille et les événements passés connus enrichissent une défauthèque pour aider les techniciens à agir plus rapidement en cas d'incident.
- **Formation** : Enfin elle met en place et active le plan de formation des opérateurs. Pour les garder ensuite impliqués, ils sont régulièrement sensibilisés aux actualités et systématiquement en copie des mails d'analyses adressés au gestionnaire d'eau.

Le résultat

MESURER

- Avec une réduction de 8% du nombre d'interventions, l'équipe note une baisse des dysfonctionnements : les indicateurs du tableau de bord (taux de conductivité, de chlore, de concentration légionelle) permettent désormais d'anticiper les non-conformités et d'adapter le traitement pour prévenir le développement de la bactérie, la mise en forme du tableau permet aux opérateurs d'identifier facilement les risques prioritaires et de les traiter, et la défauthèque les aide à résoudre rapidement les incidents avant qu'ils ne s'aggravent.
- A la suite des formations, l'équipe note une réduction quasiment complète du nombre d'alertes non-transmises par les services concernés, dénotant une hausse de leur implication.

Verbatims

Le Jury du Prix de la Qualité : « Dans une mission aux forts enjeux sanitaires, réglementaires et RSE, Emilie Soulfour a su prendre de nombreuses initiatives pour dépasser le cadre de la mission donnée par le Groupe EJ Picardie. Elle a su recourir aux outils pertinents de la Qualité pour mener sa mission avec une grande efficacité et dans un temps défini. »

Emilie SOULFOUR, étudiante : « J'ai découvert le domaine de la QSE chez EJ Picardie en 2018 et par la même occasion la passion de ce métier. Je ne pourrai pas être plus fière d'avoir participé à la protection du personnel, à la démarche qualité et d'amélioration continue ou encore à la responsabilisation de nos

collaborateurs à travers ce projet riche et unique. L'obtention de ce Prix est pour moi un honneur et reflète les qualités du travail en équipe. Je remercie particulièrement ma tutrice entreprise, le coordinateur environnement, ma responsable de service et l'équipe pédagogique de mon IUT qui m'ont accompagnée tout au long de ce processus. »

Amélie ROMINGER, tutrice chez EJ Picardie : « *EJ Picardie a à cœur d'accueillir des apprenti(e)s au sein de son site et a obtenu pour cela le trophée des Pépites de l'Alternance. C'est dans cette optique qu'Emilie nous a rejoint en 2018. A travers ces années elle a su nous montrer qu'elle était motivée et curieuse d'apprendre de nouveaux domaines, elle a le sens de l'initiative et est capable de travailler en équipe. Nous lui avons donc confié le sujet réglementaire de la gestion des Tours Aéro Réfrigérantes (TAR) afin de limiter le développement de Légionnelles. Ce projet a été mené avec sérieux et professionnalisme, ce qui nous a permis aujourd'hui d'avoir une meilleure organisation de notre installation (formation des salariés, suivi de traitement...) Merci à Emilie pour son implication de tous les jours ! »*

Cédric MICHEL, responsable de la LPQHSSE, CY Paris : « *La LPQHSSE parcours SMI de CY PARIS forme des professionnels du QSE en alternance ou en formation continue (Promotion hybride « Air France ») depuis plus de 20 ans au sein du département QLIO. L'équipe pédagogique est particulièrement fière d'avoir pu compter dans ses rangs Mlle Soulfour qui a réalisé un travail tout à fait estimable tant dans son entreprise d'accueil où elle a su mettre en place une démarche projet particulièrement exhaustive pour réussir à atteindre ses objectifs que dans le cadre purement universitaire où ses excellents résultats et son implication de tous les instants en tant que représentante de sa promotion ont été particulièrement appréciés. »*

-
- **Cergy-Paris Université, Institut Universitaire Technologique (Cergy – 95) :** Licence Professionnelle Qualité, Hygiène, Santé, Sécurité, Environnement
 - **Groupe EJ, EJ Picardie (Saint-Crépin-Ibouvillers – 60) :** leader mondial en conception, production et distribution de solutions d'accès pour les réseaux d'eau, d'égouts, de drainage, de télécommunication et de services. Environ 800 salariés sur le site Isarien.
-

[Cliquez sur ce lien pour obtenir :](#)

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 8 lauréats](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse

Clémence Rebours - Nouvelles Graines
06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de [France Qualité](#) – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 950 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

A propos des [Prix de la Qualité](#) – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté depuis 2012 par France Qualité.