



## La start-up VASA, (Protection sociale des entreprises - 10) remporte un « Coup de Cœur du Jury » dans la Catégorie TPE lors de la 29<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité



Quand la start-up Vasa s'engage dans les démarches Qualité en créant des « processus », les salariés se révèlent encore plus enthousiastes que le fondateur tandis que les investisseurs apprécient la solidité du projet !

Paris, le 24 mai 2022. Chaque année depuis 1992, les « Prix Nationaux de la Qualité », organisés par l'association France Qualité, récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs pour leurs démarches et/ou analyses de management par la qualité au service de la performance.

Parmi les [8 lauréats de l'édition 2022](#), VASA (Piney) remporte un « Coup de Cœur du Jury » dans la catégorie TPE . Le prix des Bonnes Pratiques récompense une entreprise ayant mis en place une bonne pratique dans l'un des critères du modèle EFQM®. La démarche de VASA étant jeune mais prometteuse, le Jury a décidé de l'encourager avec un Coup de Cœur.



### La problématique

Vision et intuition du fondateur, créativité débridée, polyvalence... à l'excitation de la création d'une start-up succède - dans les meilleurs cas - une forte croissance qui vient souvent déstabiliser son organisation et son fonctionnement, voire même entraver sa créativité. C'est pour anticiper cette croissance que Vasa a souhaité se structurer dès sa deuxième année d'activité. Evoluant dans le domaine de la prévoyance, son fondateur sait que tout peut arriver, il souhaite se rendre de moins en moins indispensable et faire de ses employés des acteurs stratégiques dans la construction et le pilotage de l'organisation. De plus, à l'approche de sa première levée de fonds, il veut s'assurer que le montant levé servira directement et efficacement les objectifs prioritaires de l'entreprise. L'accélérateur IfSTART, qui accompagne Vasa, lui parle des démarches Qualité...

### La démarche

Accompagnée bénévolement par des consultants de France Qualité dans le cadre du soutien de son accélérateur IfSTART, Vasa bâtit son outil de pilotage en deux temps :

- Dans un premier temps, le fondateur définit et cartographie ses stratégies principales liées au management et à l'opérationnel, qui seront appelées « processus ». Ceux-ci répondent aux objectifs que l'organisation souhaite atteindre en priorité, elle en retient 6 : *Déployer et définir la stratégie, Innover et suivre les tendances, Améliorer la performance et l'UX, Vendre, Accompagner/évaluer, Développer le capital humain.*
- Dans un second temps, il présente ces processus au personnel, qui se forme en « équipes » autour de chaque processus. Chaque processus possède un responsable, un pilote et des équipiers, qui travaillent à bâtir des sous-processus (*ex. Connaître les marchés et surveiller la concurrence*), des livrables (*étude de marché*) et ses propres indicateurs (*mise à jour trimestrielle de la cartographie concurrentielle*) pour répondre à chacune des stratégies. Les domaines d'expertise sont mélangés : une personne en développement informatique peut se trouver intégrée aux stratégies commerciales/marketing, et vice-versa. La fréquence des livrables a elle aussi été décidée par chaque pôle en fonction de ce qui lui semblait faisable et pertinent.

**Après 6 mois de maturation et 6 mois de mise en place effective, depuis janvier 2022, chaque membre de l'équipe peut désormais suivre l'évolution des KPI et actions de tous les processus grâce à un tableau de bord très visuel.**

### Le résultat

Si après 5 mois d'expérience, il est difficile d'évaluer les résultats sur l'évolution de la performance globale de l'entreprise - d'où ce « Coup de Cœur » -, Vasa a su tirer un premier retour d'expérience sur la mise en place de la démarche et sur la perception de l'interne :

- **CREATIVITE** : Si le dirigeant a eu besoin de s'acculturer aux méthodes de la Qualité, les équipes se sont emparées très vite de l'outil de pilotage. La vision et la stratégie de l'entreprise se trouvant souvent dans la tête du dirigeant, les équipes restant parfois dans le flou, la présence d'un cadre très clair leur a indiqué l'orientation à suivre et leur a permis de laisser libre cours à leur créativité.
- **EFFICACITE** : Le fait d'avoir identifié l'importance de certains livrables et de leur avoir accolé une fréquence « oblige » à créer et mettre à jour certains outils. Ex. une start-up réalise généralement une veille concurrentielle lors de sa création... puis elle l'oublie. Et pourtant, c'est grâce à cette veille qu'elle peut continuer à s'auto-évaluer et à adapter son produit.
- **CULTURE INTERNE** : Le mélange de personnes issues de services différents, qui ne se côtoyaient pas vraiment, au sein des pôles de processus a eu des effets très bénéfiques : les collaborateurs ont eu l'impression de s'ouvrir à d'autres perspectives, à d'autres points de vue. Ils ont également eu le sentiment d'être plus soudés.
- **ENRICHISSEMENT DES METHODES** : Chaque pôle possède ses propres indicateurs et a développé sa propre façon de fonctionner, ce qui permettra d'enrichir les méthodes et processus de gestion de projet pour d'autres types de projets transversaux.

**ATTRACTIVITE** : Dans le cadre de la préparation d'une levée de fonds, une telle démarche se révèle de nature à rassurer les investisseurs, qui y voient une vision clairement établie et une équipe solide, pleinement consciente de ses objectifs, qui avance dans le même sens.

### Verbatims

**Le Jury du Prix de la Qualité** : « *Vasa a fait partie d'un programme d'accompagnement dédié aux start-ups proposé par IfSTART et France Qualité. Quel plaisir, quelques mois tard, de recevoir son dossier témoignant déjà des impacts positifs de la démarche sur les salariés, les clients, les investisseurs ! L'exemple de Vasa démontre que les démarches Qualité présentent un intérêt très concret pour tous types de structures, même les plus petites et les plus jeunes !* »

**Jean-Sébastien Lefèvre, CEO et fondateur de Vasa** : « *Si nous avons déjà une culture de l'autonomisation et de la responsabilisation des salariés, cet outil de pilotage par processus a été une découverte extrêmement riche. Il a donné un cadre solide à notre vision. Le fait d'avoir commencé à le déployer un an après le lancement, alors que la société comptait 12 salariés, a permis d'avoir suffisamment de recul pour identifier les objectifs prioritaires, et encore assez de connaissances de*

*chaque sujet pour pouvoir établir finement les bases de ce tableau de bord. Je recommande aux start-ups de se lancer, cela nous permettra de nous benchmarker ! »*

---

**Activité** : Protection sociale des entreprises

**Effectif** : 12 collaborateurs

**Localisation** : Piney (Aube - 10)

**CA** : NC

---

**Critère EFQM concerné** : Pilotage de la performance et conduite de la transformation

---

[Cliquez sur ce lien pour obtenir :](#)

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 8 lauréats](#)
- [Les visuels HD](#)

#### Contact presse

Clémence Rebours - Nouvelles Graines

06 60 57 76 43 - [c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos de [France Qualité](#)** – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 950 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

**A propos des [Prix de la Qualité](#)** – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté depuis 2012 par France Qualité.