



Isabelle Pouliquen récompensée pour sa contribution à l'amélioration de l'enseignement de la Qualité au niveau Universitaire

« Aujourd'hui, la formation à la Qualité est quasi-indispensable pour un dirigeant. Et un cursus passionnant pour les jeunes qui cherchent à s'engager dans la transformation des organisations afin de leur redonner du sens. »

Paris, le 12 avril 2023. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, décerne un Prix Spécial Universitaire à Isabelle Pouliquen, Vice-Présidente Déléguée Qualité de l'Université Aix-Marseille, qui œuvre depuis les années 90 à la création et à la transformation des formations dédiées à la Qualité, et a participé à divers projets auprès du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de Agence pour l'Évaluation de la Qualité en Enseignement Supérieur, etc. pour améliorer les cursus Qualité de façon générale, en France et dans le monde francophone.

Elle témoigne de l'évolution permanente des métiers de la Qualité, de leur attrait auprès des jeunes générations, et de leur rôle dans la transformation du travail.

Isabelle Pouliquen, au cœur de la formation des Managers Qualité de demain

Responsable du master QHSe et de la licence professionnelle QHSSE d'Aix-Marseille Université depuis leur création, Isabelle Pouliquen s'attache à utiliser les outils de la Qualité enseignés à ses étudiants pour améliorer continuellement les contenus des formations : application des méthodologies qualité (analyses SWOT, analyses de risque, besoins et attentes des parties prenantes), organisation d'ateliers de co-design avec les apprentis pour susciter et recueillir leurs propositions, mais également pour les initier aux fonctionnements de l'entreprise 3.0 (innovation, entreprise collaborative, créativité...).

Elle impulse et anime ainsi les travaux de son équipe pédagogique (35 intervenants) pour aboutir à des évolutions pédagogiques majeures telles que : Mise en œuvre de l'apprentissage par projets et problèmes (APP) ; Création d'un ePortofolio, autoévaluation par période des compétences acquises par les étudiants, évaluation simultanée par leurs tuteurs en entreprise, bilan trimestriel au niveau de l'équipe pédagogique ; évaluation par les pairs au sein des groupes d'APP, ce qui permet aussi de repérer les étudiants en difficulté et de mettre en place des mesures de remédiation...

Ces réalisations permettent notamment au master de figurer dans le top 5 des masters Qualité au niveau français (classement eduniversal) depuis plusieurs années, de permettre aux étudiants une insertion professionnelle immédiate dès la fin de leurs études, de leur garantir une formation novatrice, dans laquelle ils sont pleinement impliqués en tant qu'acteurs et de proposer aux entreprises des apprentis dynamiques, curieux et entrepreneurs.

L'un des étudiants du master, Célestin Geneste, a ainsi été lauréat du « Prix Étudiant Qualité Performance », remis par France Qualité en 2021 dans le cadre des Prix de la Qualité.

Isabelle Pouliquen s'est également engagée pour faire évoluer l'état de l'art de l'enseignement supérieur de la Qualité en France et à l'international : Ministère de l'Enseignement pour animer et piloter la rédaction de cadres de cohérence des Systèmes d'information ensuite mis à disposition de l'ensemble des acteurs de l'enseignement supérieur français, Agence pour l'Évaluation de la Qualité en Enseignement Supérieur (AEQES), Agence Universitaire de la Francophonie (AUF), le Consortium Tethys en Algérie, la Haute Ecole Léonard de Vinci en Belgique...

Vice-Présidente Déléguée Qualité de l'Université Aix-Marseille, Isabelle Pouliquen déploie également une démarche qualité au sein de l'établissement.

Enfin, elle est **Vice-Présidente Bouches du Rhône d'AFQP PACA**.

Témoignage de l'évolution des métiers de la Qualité, de l'intérêt des jeunes

« Par essence, la Qualité est un métier de transformation. Donc un métier qui compte de très nombreux débouchés. Très axé Contrôle Qualité dans les années 90, on a vu arriver les vagues de la transformation numérique, de la RSE, du développement durable, du bien-être au travail... Aujourd'hui on observe un virage stratégique, nos étudiants jouent un rôle accru de « business partner » auprès des directions. Ils contribuent à écrire la stratégie de l'entreprise.

Nos étudiants – les Managers Qualité – ont deux missions principales :

- *Tout d'abord, s'assurer que l'organisation fait les choses correctement, dans le respect des standards et de la réglementation ;*
- *Mais aussi et surtout, être le rouage entre la direction et le terrain. Le manager Qualité doit faire appliquer la politique de la direction sur le terrain, et faire remonter les bonnes pratiques et retours d'expérience du terrain auprès de la direction. Il doit savoir parler les deux langues et – sans jamais rien imposer car il n'a pas de lien hiérarchique avec les équipes – amener chacun à évoluer pour améliorer l'organisation.*

Depuis la crise du Covid-19, nous ressentons fortement l'impact de la recherche de sens. Les étudiants veulent apprendre comment transformer les organisations de l'intérieur, comment les améliorer du point de vue de l'ensemble des parties prenantes, pour leur redonner tout leur sens. »

L'Université d'Aix-Marseille reçoit 500 à 600 candidatures chaque année pour 35 places en Master QHSe et 30 places en Licence professionnelle QHSE. Si l'établissement souhaite conserver des effectifs limités pour assurer un accompagnement de proximité, il envisage d'ouvrir un nouveau parcours orienté Recherche, pour travailler plus en profondeur sur l'évolution de la Nouvelle Qualité.

Pour Isabelle Pouliquen, Vice-Présidente Déléguée Qualité de l'Université Aix-Marseille : *« Je suis très honorée de recevoir ce Prix. La Qualité est un sujet passionnant, en perpétuelle évolution, et au cœur de toutes les organisations. Je suis ravie de contribuer à former des jeunes capables demain de transformer en profondeur - et avec la bienveillance qui s'impose - les organisations, pour que partout, le travail reprenne son sens et sa place initiaux. »*

Pour Marc Bazinet, Délégué Général aux Prix de France Qualité : *« Depuis de nombreuses années, Isabelle Pouliquen contribue à faire évoluer l'enseignement de la Qualité sur le plan universitaire de façon exceptionnelle. Son témoignage est intéressant à plusieurs titres : comment forme-t-on*

les managers Qualité de demain ? Comment les métiers de la Qualité se transforment-ils ? Comment évolue leur attractivité ? Nous sommes ravis de lui remettre ce Prix Spécial. »

Quelques dates pour écouter et rencontrer Isabelle Pouliquen :

- Le 15 juin 2023 : Journée Française de la Qualité, à l'ESQESE, Paris ([inscriptions en ligne](#))
- Lors d'événements en région ([inscriptions en ligne](#))

Si vous souhaitez interviewer Isabelle Pouliquen ou Marc Bazinet, n'hésitez pas à me contacter.

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble près de 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.