



## 30<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : Armand Castel remporte le Prix des Etudiants Qualité - MASTER

*Alternant en reconversion professionnelle, il obtient la double certification de sa TPE en un temps record, sécurise un important client et augmente le portefeuille clients*

Paris, le 16 juin 2023. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » qui distinguent une dizaine de lauréats venus de toute la France (entreprises, institutions, étudiants et auteurs) pour leurs bonnes pratiques / ouvrage.

Parmi les [9 lauréats de l'édition 2023](#), Armand Castel remporte le Prix des Etudiants en Catégorie MASTER.

**Technicien de recherche dans la pharmaceutique en reconversion professionnelle, Armand Castel se voit confier le déploiement d'une démarche qualité dans une TPE spécialisée dans la mécanique en vue d'une double certification. L'enjeu : garder un important donneur d'ordres, voire même augmenter son portefeuille clients. Pari réussi en un temps record avec déjà deux recrutements à la clé !**



*Etudiant à l'IEQT de Vichy (03), Réseau d'école d'enseignement supérieur dédié aux métiers de la*

*Qualité, de la Sécurité et de l'Environnement*

**VICHY (03)**



*En alternance chez MMG (Magaud Mécanique Générale), qui réalise entre autres des pièces mécaniques destinés aux secteurs de l'aéronautique et de la défense*

*(9 salariés – CA 2021 : 810 K€)*

**ISSOIRE (63)**



## La problématique

Après 20 ans dans une multinationale du secteur pharmaceutique, le technicien de recherche Armand Castel reprend ses études à la suite d'un licenciement économique. Pompier volontaire, animateur HSE (hygiène, sécurité, environnement), il opte pour un Bac +5 Manager des risques. Après une première alternance dans la pharmaceutique, il rejoint pour sa seconde alternance une TPE spécialisée dans la mécanique, MMG (Magaud Mécanique Générale). Suite aux récentes crises Qualité dans l'aéronautique, les prestataires de rang 1 doivent se certifier pour continuer à travailler avec les grandes entreprises du secteur. La pression est donc reportée sur les prestataires de rang inférieur comme MMG. Pour conserver ses principaux contrats, contribuer à la Qualité globale de la chaîne d'approvisionnement, et gagner de nouveaux marchés, la TPE décide en 2021 de se lancer dans les certifications ISO 9001 et EN 9100.

## La démarche

Accompagné par un consultant externe, MMG décide dans un premier temps d'obtenir la certification ISO 9001. Armand Castel est ainsi recruté en alternance pour déployer et poursuivre le travail initié par le consultant externe.

- Avec le soutien du consultant, il part d'une feuille quasi blanche car rien n'était formalisé jusqu'à présent. Ardu mais passionnant. En contrepartie, il n'a pas à « adapter » des outils préexistants et la taille raisonnable de l'entreprise facilite l'obtention des informations.
- L'étudiant commence par mettre en place la démarche 5S afin d'améliorer l'organisation des postes de travail dans l'atelier. Il démarre avec un opérateur très moteur, sur un poste à la plus-value visuelle la plus importante. Le résultat est flagrant : les plus réfractaires rejoignent le mouvement.
- Pour s'adapter à la petite taille de l'entreprise, il vise un minimum de documents à remplir. Ce que les salariés perdent dans la formalisation des démarches qualité, ils le gagnent ailleurs grâce à la simplification et à l'optimisation de l'organisation.

## Le résultat

MMG a obtenu sa certification ISO 9001 moins de 5 mois après l'arrivée d'Armand et l'EN 9100 1 an plus tard.

Une double certification représente un investissement important pour une TPE, mais MMG a déjà constaté plusieurs conséquences positives :

- Le projet a fédéré le personnel, qui a exprimé sa satisfaction.
- MMG a sécurisé les contrats de son donneur d'ordre principal, qui lui a même confié de nouveaux marchés, tandis qu'elle est désormais sollicitée par de nouveaux clients car très peu de prestataires de cette taille / agilité disposent de telles certifications.
- La double certification lui permettra d'absorber plus facilement les nouveaux marchés.
- Armand a été confirmé dans sa fonction de Responsable Qualité suite à son embauche par MMG.
- Un opérateur supplémentaire a été recruté pour gérer cette activité renforcée.

## Verbatims

**Le Jury de France Qualité :** « Armand Castel a réalisé une belle performance à travers cette double certification. L'exemple de MMG démontre parfaitement l'intérêt pour une TPE de mener ce type de certification, et la possibilité de le faire tout en respectant l'agilité qui les caractérise ! »

**L'étudiant, Armand Castel :** « Le challenge de déployer une démarche qualité dans une TPE avec ce court délai a été passionnant ! Je salue l'audace de Michel Séret, gérant de MMG, de s'être lancé dans une telle aventure. Maintenant, nous allons nous atteler au chantier Lean et à faire vivre ces certifications dans la durée ! »

**Le tuteur en entreprise, Michel Seret, gérant de MMG :** « Armand s'est jeté à corps perdu dans le projet de cette double certification. Grâce à son sens de l'initiative, et à son implication totale dans le projet, nous avons été certifiés ISO 9001 dès la première année. Après son embauche, il a poursuivi avec la démarche de certification EN 9100, qu'il a également menée à son terme. Merci Armand ! »

**Le responsable pédagogique, Yann-Michel Nellier, IEQT Vichy :** « Armand a su sélectionner les outils de la Qualité les mieux adaptés à une TPE et mener de front deux certifications de A à Z, un beau défi ! »

**Cliquez sur ce lien pour obtenir :**

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 9 lauréats 2023](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

**Contact presse :** Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - [c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos de France Qualité** – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

**A propos des Prix de la Qualité** – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.