



## 30<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : Matthieu Gomez remporte le Prix des Etudiants Qualité - LICENCE

*Un alternant réorganise le Système Qualité du Laboratoire de Biologie Médicale du CEA, qui comprend plus de 2 600 fichiers. Grâce à la méthode « 5S », il y parvient en 156h*

Paris, le 16 juin 2023. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » qui distinguent une dizaine de lauréats venus de toute la France (entreprises, institutions, étudiants et auteurs) pour leurs bonnes pratiques / ouvrage.

Parmi les [9 lauréats de l'édition 2023](#), Matthieu Gomez remporte le Prix des Etudiants en Catégorie LICENCE.

**Pour rationaliser et réorganiser de fond en comble le crucial « Système Qualité » du Laboratoire de Biologie Médicale du CEA, Matthieu Gomez a recours à la méthode 5S, habituellement utilisée pour optimiser les postes de travail dans les ateliers. Grâce à cette méthode enseignée à l'IFSA, il vient à bout des 2 600 fichiers informatiques du système en 156h. Résultat : 2 195 fichiers bien classés, et un gain de temps conséquent pour tous les salariés qui l'utilisent.**



*Etudiant à l'IFSA, Université Gustave Eiffel, L3 SPI IO  
Option Qualité Sécurité Environnement – Développement  
Durable*

**NOISY-LE-GRAND (93)**

*En alternance au Laboratoire de Biologie Médicale du CEA,  
Commissariat à l'Energie Atomique et aux énergies  
alternatives, organisme public de recherche  
(8 000 collaborateurs au CEA de Saclay)*

**GIF-SUR-YVETTE (91)**



## La problématique

Le Laboratoire de Biologie Médicale (LBM) du CEA réalise des examens biologiques et radiotoxicologiques pour les 8 000 travailleurs du centre de Saclay, pour constater leur état de santé global et identifier la présence potentielle de contamination interne chez les individus exposés au risque radiologique. Son activité est donc encadrée par un « Système Qualité » dédié, sorte de Bible rassemblant toutes les procédures existantes, pour éviter toute erreur, et les « enregistrements », qui prouvent les résultats des opérations et assurent leur traçabilité.

A son arrivée au LBM, Matthieu Gomez se voit confier la mission de réorganiser ce système qualité, qui a souffert des perturbations liées à la période du Covid et compte désormais 2 600 fichiers répartis dans plusieurs dossiers, et d'y intégrer le nouveau dossier HSE. Objectifs : faciliter son accès aux équipes, leur faire gagner du temps, et garantir le respect des processus.

## La démarche

Matthieu commence par concevoir une démarche de résolution de problèmes, pour bien comprendre la problématique à laquelle il est confronté, afin d'organiser et préciser sa réponse à cette problématique. Une démarche mise à jour tout au long du processus.

Ensuite, il adopte la méthode 5S, destinée à optimiser les postes de travail, qu'il adapte à l'optimisation d'un espace documentaire : Eliminer, Ranger, Nettoyer / mettre à jour, Standardiser et Suivre / améliorer en continu. Il conçoit alors un logigramme pour visualiser les différentes étapes du processus, et schématiser les prises de décisions.

## Le résultat

Au terme de 156 h de travail, l'alternant a rangé 226 fichiers dans un dossier « A supprimer », déplacé 230 fichiers, mis à jour 850 enregistrements, réorganisé les dossiers, standardisé les formats des titres des documents et les critères pour les archives, archivé 760 documents... Le Système Qualité compte désormais 2 195 dossiers correctement organisés. Tout le répertoire concernant la HSE a été intégré, et toutes les problématiques identifiées ont été réglées. Matthieu Gomez poursuit désormais son alternance dans une autre mission au sein du CEA de Saclay.

## Verbatims

**Le Jury de France Qualité :** « *Matthieu Gomez a fait preuve d'une grande rigueur dans la gestion de sa mission, son expérience dans le traitement d'un tel système qualité vaut le coup d'être partagée tant la tâche peut paraître ardue de prime abord !* ».

**L'étudiant, Matthieu Gomez :** « *Pour cette première expérience dans la Qualité, je suis entré au cœur des processus. Je ne peux que recommander aux autres organisations de s'atteler au plus tôt à l'organisation de leur système qualité car il est plus simple de le structurer petit à petit. Mais si les informations sont éparpillées, il ne faut pas se décourager : la méthode 5S peut faire gagner beaucoup de temps !* »

**Le responsable pédagogique de la L3 SPI IO QSE-DD, Daniel KRZYZYK, enseignant à l'IFSA, Université Gustave Eiffel (77):** « *Un partenariat existe toujours avec le lycée de Noisiel où la formation à la qualité a débuté en 1989. Cela permet aux étudiants et apprentis (formation mixte) de l'université, d'aller tester des méthodes comme le 5S. Cette mise en pratique facilite et complète l'apport théorique. Mais la mise en œuvre d'un 5S, en cas réel cette fois, dans l'entreprise et avec l'aide du maître d'apprentissage est un complément fondamental pour former les futurs managers QSE. Matthieu GOMEZ a fait preuve d'engagement et s'est toujours montré très sérieux, autonome et appliqué. Il a toujours été prêt à relever les défis. Il a su mobiliser l'ensemble de ses compétences pour arriver à ce résultat. C'est un réel plaisir de le voir récompensé par ce prix. C'est aussi un encouragement à continuer et je lui souhaite une belle carrière après la L3 QSE de l'IFSA (UGE)* ».

**Cliquez sur ce lien pour obtenir :**

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 9 lauréats 2023](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

**Contact presse** : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - [c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos de France Qualité** – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

**A propos des Prix de la Qualité** – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.