



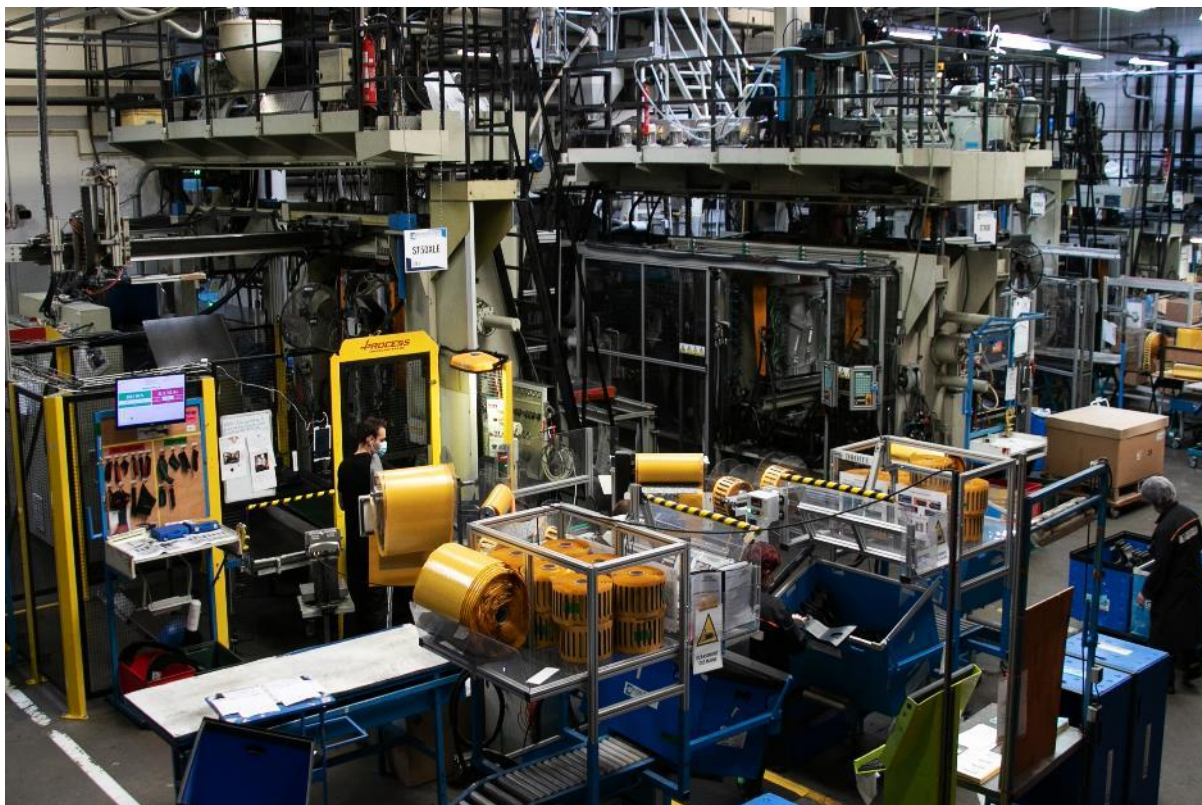
30^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : MANUPLAST remporte le Prix des Bonnes Pratiques – catégorie PME

Face à des coûts de non-qualité qui représentent 10 % de son chiffre d'affaires en 2017, MANUPLAST déploie un grand plan d'amélioration continue (méthodes, outils, formation...). En 5 ans, sa rentabilité augmente de 5 %, son CA de 16 % et... le taux de satisfaction de ses collaborateurs de 17 %.

Paris, le 16 juin 2023. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » qui distinguent une dizaine de lauréats venus de toute la France (entreprises, institutions, étudiants et auteurs) pour leurs bonnes pratiques / ouvrage.

Parmi les [9 lauréats de l'édition 2023](#), MANUPLAST remporte le Prix des Bonnes Pratiques – catégorie PME, qui récompense une formidable démarche à essaimer.

Transformation de matières plastiques, principalement par extrusion-soufflage 2D & 3D, mais aussi par injection. Domaines d'application : automobile (40 %), emballage (20 %), et pièces techniques (40 %). Création 1956, entreprise familiale, 82 collaborateurs, CA de 9,4 M€ en 2022. Basée à La Ferté-Macé (Orne, Normandie)



La problématique

En 2017, MANUPLAST connaît une année difficile d'un point de vue qualité externe avec de nombreuses non-conformités client ; en 2018, ses coûts de non-qualité (CNQ) s'élèvent à plus de 10 % de son chiffre d'affaires. La Direction de MANUPLAST prend alors la décision de déployer un plan prioritaire d'amélioration de la qualité par le biais de ses « processus de pilotage ».

La démarche

Les membres du Comité exécutif élaborent une politique qui permet à chaque « pilote de processus » de déployer des actions orientées autour de 5 grands axes :

- **Les standards** : création ou mise à jour, avec les utilisateurs, des standards de l'entreprise. Objectif : simplifier, rendre plus accessible et tracer les éléments nécessaires au maintien de la performance.
- **Les outils de la qualité** : mise en place ou amélioration de rituels pour la levée des contrôles unitaires, la prise de décision par les opérateurs, la résolution de problèmes et les audits.
- **Les formations** : après une première formation externe, reprise en main en interne et formations au semestre, accompagnement technique afin de fiabiliser les procédés, et tutorat sur les outils qualité.
- **Les méthodes** : orientation des actions stratégiques sur la mesure objective de la rentabilité afin de prioriser les actions, et refonte complète du processus d'Industrialisation afin de produire bien du premier coup.
- **Les solutions techniques** : OPTIMA, le système de temps réel développé par l'entreprise, est devenu un outil de supervision. Un grand plan d'investissement et de modernisation, déjà mis en œuvre précédemment, a été réenclenché, notamment par la conception et la mise en place de contrôle vision.

Cet ensemble de chantiers a été mis en place dans les différents processus de l'entreprise avec la participation de leurs pilotes mais aussi de l'ensemble du personnel à tous les niveaux.

Le résultat

Grâce à cet engagement collectif, MANUPLAST descend en 2022 à un résultat de coûts de non-qualité de 7,63 %. Ses salariés restent satisfaits et moteurs dans leur travail comme le démontrent ses résultats d'enquêtes trimestrielles (+ 17 %). Par ailleurs, l'entreprise augmente son résultat et atteint l'objectif fixé par la Direction des 5 % de rentabilité à fin 2022, grâce à une augmentation de son chiffre d'affaires à près de 9,4 millions d'euros contre 8,1 millions en 2017.

Verbatims

Le Jury de France Qualité : « *Un dossier bien structuré, robuste et bien intégré dans lequel l'entreprise évoluant dans un univers industriel se bat en milieu rural pour le maintien de l'emploi local. La démarche est sérieuse et maîtrisée avec un vrai plan d'amélioration intégrant la RSE. Il y a une cohérence d'ensemble avec une rentabilité à la clé. Tout cela en fait une entreprise méritante.* »

Martin-Pierre RAPEAUD, Président et Directeur Industriel, MANUPLAST : « *MANUPLAST participe depuis plus de 10 ans aux différents prix qualité régionaux et nationaux. Cette année, nous avons souhaité présenter une démarche plus générale. Cette valorisation est d'autant plus forte que notre Bonne Pratique 2023 est le fruit d'une implication collective à la fois nécessaire pour la pérennisation de notre entreprise, mais aussi parce qu'elle permet de mettre en avant tous les chantiers menés depuis 5 ans. MANUPLAST est maintenant entrée dans une démarche vertueuse qui va se poursuivre.* »

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 9 lauréats 2023](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

A propos des Prix de la Qualité – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.