



## 30<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : Nutriset remporte le Prix des Bonnes Pratiques – catégorie ETI

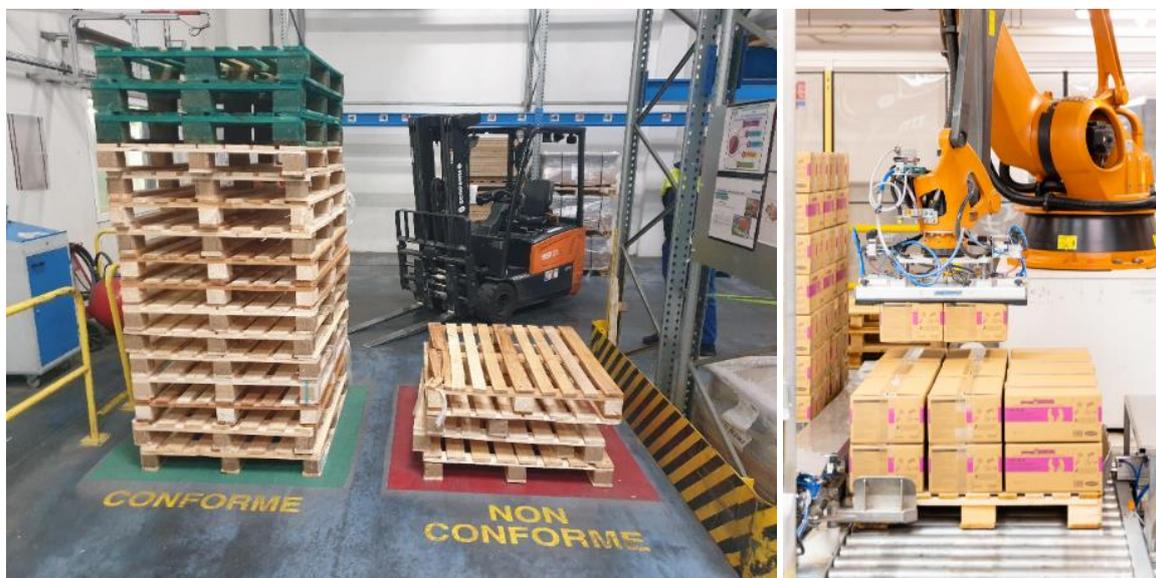
*Face aux tensions sur le marché du bois, Nutriset met en place une économie circulaire pour ses palettes. 2 ans après, déjà 60 % de ses palettes (30 000) proviennent du recyclage, elle a économisé environ 670 000 € (soit près de 25 % de ce poste d'achat), et sécurisé son approvisionnement.*

Paris, le 16 juin 2023. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » qui distinguent une dizaine de lauréats venus de toute la France (entreprises, institutions, étudiants et auteurs) pour leurs bonnes pratiques / ouvrage.

Parmi les [9 lauréats de l'édition 2023](#), Nutriset remporte le Prix des Bonnes Pratiques – catégorie ETI, qui récompense une formidable démarche à essayer.

*Nutriset est une société de l'industrie agroalimentaire, spécialisée dans la recherche, la production et la distribution de solutions nutritionnelles pour lutter contre la malnutrition.*

*250 collaborateurs / CA de 160 M€ en 2022. Basée à Malaunay (76)*



### La problématique

Les palettes bois sont indispensables dans le circuit de production, manutention, stockage et distribution vers le terrain et vers les bénéficiaires des produits fabriqués par Nutriset. En 2019, l'entreprise est confrontée à des tensions sur le marché du bois qui engendrent des pénuries, des hausses de prix et des allongements des délais de livraison... Les conséquences pour

Nutriset sont des difficultés d'approvisionnements en palettes bois avec ruptures ou risques de ruptures et une hausse importante du coût d'achat.

Les enjeux et les objectifs étaient donc :

- d'éviter les ruptures et de sécuriser l'approvisionnement en palettes bois pour honorer le besoin en production et répondre au mandat ;
- de maîtriser le budget et réduire l'impact de l'inflation sur la trésorerie ;
- de réduire l'impact environnemental et contribuer à la démarche RSE.

Face au problème et à la nécessité urgente de trouver une solution... celle-ci germe et apparaît sur le terrain dans le magasin de stockage usine.

### La démarche

Nutriset a l'idée de trier et réutiliser les palettes bois des matières premières et emballages approvisionnés à l'usine pour assurer la palettisation des produits finis. Une équipe projet se constitue avec des membres des services Qualité, Magasin, Production et Supply, pour travailler à la mise en place de cette opération de tri et de recyclage de la palette bois dans les meilleures conditions possibles.

Avant le lancement du projet, les actions suivantes sont mises en œuvre :

- Contrôles et tests des charges pour vérifier quelles palettes bois de matières premières et emballages peuvent entrer dans le circuit de réutilisation des produits finis.
- Définition des critères indispensables et du cahier des charges qualité que doit respecter la palette bois en vue de sa réutilisation.
- Définition des nouveaux flux et process liés à la palette recyclée dans le circuit de production.
- Formation et sensibilisation du personnel avec l'appui d'affichage sur le terrain.

En juillet 2021, le tri commence officiellement : les palettes triées conformes sont réutilisées, les palettes non-conformes sont collectées par une entreprise locale de traitement et de réparation.

### Le résultat

Rapidement Nutriset constate les effets positifs de la pratique mise en place : 2 ans après le démarrage du projet, elle note une diminution de plus de 60 % des achats de palettes bois (20 000 à 30 000 palettes MPE recyclées par an) et une réduction de près de 25 % du poste de charge achat palettes bois (environ 670 000 € d'économie). Plus de 60 % des besoins en palettes bois pour la palettisation des produits finis sont désormais assurés par les palettes recyclées, soit environ 1215 t de bois préservées, ce qui représente environ 1050 t d'émission de CO<sub>2</sub> évitées.

Nutriset assure ainsi une économie circulaire, un auto-approvisionnement en palettes, et réalise des économies tout en limitant et réduisant son impact CO<sub>2</sub>.

### Verbatims

**Le Jury de France Qualité :** « Une démarche très structurée et rigoureuse à l'initiative des collaborateurs et en associant leur bien-être. Cette démarche couplée au contexte et l'agilité de l'entreprise en font une jolie "Success story" d'une transformation réussie, avec à la clé des résultats économiques probants. Le jury souligne le côté pragmatique, concret et très partagé de la démarche qui fédère et fait avancer l'entreprise sur des sujets de fond dans une dynamique commune. »

**Le lauréat : Sabrina Ferreira, gestionnaire Supply Chain, Nutriset :** « « Nous sommes ravis et fiers de recevoir ce prix national des Bonnes Pratiques 2023. C'est la reconnaissance du travail de l'équipe projet et de l'implication des collaborateurs de Nutriset qui œuvrent à la bonne exécution de cette pratique au quotidien. C'est aussi la reconnaissance d'un projet qui a du sens et pour lequel les gains et les atouts sont incontestables et tangibles. C'est enfin une récompense et une motivation supplémentaire pour Nutriset de continuer à travailler sur des projets éconologiques qui

*allient améliorations continues, performance et respect de l'environnement. Nous sommes heureux de la distinction accordée au projet Woodstock ! »*

**Cliquez sur ce lien pour obtenir :**

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 9 lauréats 2023](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

**Contact presse** : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - [c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos de France Qualité** – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Qual' Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

**A propos des Prix de la Qualité** – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.