



31^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : Célia Costes remporte le Prix Etudiant Qualité – LICENCE

Pour assurer un niveau de qualité identique malgré le turnover naturel de l'entreprise 2PS, pour continuer à répondre aux exigences spécifiques du secteur du médical, et pour contribuer à rendre plus dynamique, moderne et innovant un système de management de la qualité dense mais vieillissant, l'alternante Célia Costes simplifie et améliore le système documentaire de 2PS, notamment grâce à des tutoriels vidéo.

Paris, le 11 juin 2024. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » à une dizaine de lauréats pour leurs bonnes pratiques / ouvrage. Parmi les [8 lauréats de l'édition 2024](#), Célia Costes remporte le Prix des Etudiants en Catégorie LICENCE.



Etudiante au sein du Campus XII^{ème} Avenue : licence professionnelle animateur qualité. RODEZ (12)

En alternance chez 2PS – Projection Plasma Système - revêtement sur les implants orthopédiques (Dispositif Médical) (17 collaborateurs). MONTBAZENS (12)



Célia Costes (centre) avec ses tuteurs et remettants du Prix. [Photos HD \(lauréat, activité, Cérémonie\) sur ce lien](#)

La problématique

2PS se positionne comme sous-traitant de rang 1 pour les dispositifs médicaux. Depuis plus de 30 ans, l'entreprise est spécialisée dans le revêtement par projection plasma sur des implants orthopédiques et chirurgicaux comme la hanche, le genou, la cheville, l'épaule.

Dans une démarche d'amélioration continue, pour assurer un niveau de qualité identique malgré le turnover naturel de l'entreprise, pour continuer à répondre aux exigences spécifiques du secteur du médical, et pour rendre plus dynamique, moderne et innovant un système dense mais vieillissant, le nouveau responsable qualité souhaite refondre le système de management de la qualité de 2PS.

La mission de Célia est la suivante : « **Simplifier et améliorer le système documentaire et assurer la capitalisation du savoir-faire** ».

La démarche

Le système de management de la qualité est notamment constitué d'instructions liées aux pièces. Célia Costes se concentre sur deux services : masquage et finition, qui comptent pas moins de 43 instructions de travail liées aux pièces actives. Ces pièces circulant dans tous les services de l'entreprise, les opérateurs doivent régulièrement chercher les instructions dans tout l'atelier.

Il est décidé que les nouvelles instructions seront informatisées, composées de plusieurs parties représentant les différentes étapes de la lecture du document, et surtout accompagnées de tutoriels vidéo destinés aux nouveaux arrivants. Ce nouvel outil permet de visualiser de façon complète la manière dont les étapes de masquage et de finition sont réalisées par des personnes expérimentées, et de voir le temps passé pour chaque pièce. Il permet in fine de pallier la perte de savoir-faire due aux changements des opérateurs et de gagner du temps sur la réalisation des opérations.

Pour réaliser ces tutoriels, Célia Costes suit la démarche du PDCA (Plan Do Check Act) : une fois les pièces photographiées et les opérateurs audités, elle filme toute l'opération puis s'attèle au montage : la vidéo est découpée en plusieurs parties pour séparer les étapes de la réalisation du processus. Sur chaque partie, elle indique le numéro de l'étape et le titre correspondant à l'instruction. Enfin, elle ajoute le nom du client, la référence de la pièce et la date de création de la vidéo.

Chaque vidéo est montrée aux opérateurs pour relever leurs avis et conseils.

Le résultat

Célia Costes passe la majeure partie de sa mission dans les ateliers, avec les opérateurs pour comprendre les opérations de masquage et de finition. L'implication des opérateurs est nécessaire pour obtenir des instructions complètes et utiles.

Les instructions de travail passent de trois lignes à une page complète avec des éléments écrits et visuels. Pour le service masquage 24 sur 26 instructions et tutoriels sont faits et validés par les opérateurs. Pour le service finition, ce sont 21 sur 26 instructions et tutoriels qui sont faits et validés par les opérateurs.

Verbatims

Le Jury de France Qualité : « *L'utilisation de l'outil vidéo est un bon moyen de compléter la documentation papier, qui s'approche au mieux de la façon dont le savoir-faire se transmet de générations en générations, par la démonstration. Ce travail a été réalisé avec une grande précision par Célia Costes !* »

L'étudiante, Célia Costes : « *Je suis ravie de ce Prix, qui est une belle reconnaissance du travail mené lors de mon année d'alternance. Le travail autour de la vidéo m'a permis d'apporter de la modernité et de la praticité aux équipes. Je suis ravie que l'équipe ait pu s'emparer aussi facilement de l'outil !* »

Le responsable pédagogique, Michaël Albo : « *Avoir un de ses apprentis récompensé par un prix étudiant France Qualité est une grande fierté pour le Campus Xlle Avenue et l'IUT de Rodez qui sont partenaires sur la formation. C'est une récompense du travail accompli par l'apprenant, mais aussi une reconnaissance pour une entreprise locale qui a parfaitement joué son rôle d'accompagnement et pour toute une équipe pédagogique qui travaille au quotidien avec comme maîtres-mots exigence et bienveillance. A l'heure de la nouvelle qualité, de la qualité 4.0 et de la digitalisation, le travail de Célia incarne cette évolution en une réalité qui dynamise nos organisations sous l'impulsion de la « next-gen ». Bravo Célia !* »

Le PDG de 2PS, Muriel Lelong : « *Entre tutos vidéos utiles aux nouveaux et Instructions de travail précises, un travail efficace, terrain, et qui a tout à fait correspondu à nos besoins. Merci Celia !!* »

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 8 lauréats 2024](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

A propos des Prix de la Qualité – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.