



31^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : Getinge Life Science France - Tournefeuille remporte le Prix des Bonnes Pratiques – catégorie PME

En créant les « éclatés digitaux 3D » pour remplacer les traditionnels plans papier 2D, le bureau d'étude de Getinge gagne environ 20h par semaine, fait économiser du temps aux opérateurs et au service client, renforce la satisfaction de tous, réduit les erreurs, et passe au zéro papier.

Paris, le 11 juin 2024. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » à une dizaine de lauréats pour leurs bonnes pratiques / ouvrage. Parmi les [8 lauréats de l'édition 2024](#), Getinge Life Science France - Tournefeuille remporte le Prix des Bonnes Pratiques – catégorie PME, qui récompense une formidable démarche à essayer.

Conception, fabrication et maintenance de laveurs pour les laboratoires et la production pharmaceutique ainsi que d'isolateurs pour les tests de stérilité.

Société historique créée dans les années 70, acquise par Getinge (Suède) en 1994. 165 collaborateurs en France (12 000 pour le groupe). Basée à Tournefeuille (Haute-Garonne, Occitanie)

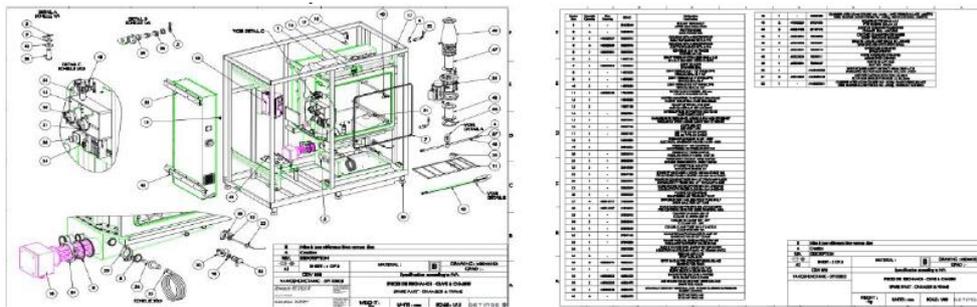


Equipe Getinge avec les remettants du Prix. [Photos HD \(lauréat, activité, Cérémonie\) sur ce lien](#)

La problématique

Située dans le secteur fortement réglementé de la fourniture d'équipements pour les laboratoires et l'industrie biopharma, Getinge Life Science France - Tournefeuille produit des équipements adaptés aux besoins de chaque client, donc des appareils quasi-unique. Les plans étaient initialement réalisés en 2D, les opérateurs devaient régulièrement solliciter l'aide du bureau d'étude lors de l'assemblage des pièces. De plus, à chaque modification de design (à la demande du client ou pour implémenter une amélioration sur les produits fabriqués), il fallait réimprimer tous les plans, en plusieurs exemplaires, cela générant de nombreuses liasses de papiers. Enfin, les listes des pièces détachées de chaque appareil étaient rassemblées sous des documents PDF de plusieurs pages, cela rendait le service après-vente complexe.

Le dessinateur a alors proposé d'informatiser le processus : le début d'une amélioration majeure...



La démarche

Le bureau d'étude commence par mettre à disposition informatiquement les plans 2D, ce qui évite non seulement les impressions mais aussi les multiples réimpressions lors des mises à jour, ainsi que les déplacements des opérateurs pour récupérer les plans. Mais même informatisés, les plans 2D restent complexes à déchiffrer et les opérateurs continuent à solliciter le bureau d'étude afin de comprendre les liens entre les différents éléments qui composent les équipements fabriqués.

Celui-ci envisage donc la création d'« éclatés digitaux » : des plans en 3D, sur lesquels on peut zoomer pour obtenir une nouvelle vue détaillée de chaque assemblage, avec l'identification de chacune des pièces utilisées.

L'innovation impacte toutes les parties prenantes :

- **Les dessinateurs du bureau d'étude** : après chaque mise à jour ou modification de la liste de maintenance des appareils les dessinateurs consacraient 20h en moyenne à la réalisation de la nouvelle documentation, en fonction de la complexité des machines. La modification des pièces se fait désormais directement via le logiciel, ce qui réduit le temps nécessaire à 1,5 h en moyenne, quelle que soit la complexité de la machine.
- **Les opérateurs** : les modèles 3D ayant été adaptés à la production, les opérateurs peuvent désormais bénéficier d'une aide supplémentaire pour éviter les erreurs, et vérifier l'emplacement d'une pièce par exemple. Tout cela représente un important gain de temps, tant pour les opérateurs que pour le bureau d'étude.
- **Service client** : auparavant, le client devait contacter le service client, qui identifiait sur le plan 2D le numéro de la pièce à remplacer, récupérait le numéro et allait à la page suivante pour obtenir le code article pour passer commande. Aujourd'hui, le client reçoit directement une documentation avec sa commande, qui lui permet d'accéder à la maintenance de sa machine en 3D. Il cherche directement dans ce 3D la pièce défectueuse et clique dessus pour obtenir la référence et commander la bonne pièce.

Le résultat

La mise en place de cette bonne pratique a permis de fluidifier les échanges et de consacrer plus de temps à l'amélioration continue.

Ce projet a stimulé la créativité et l'innovation des collaborateurs, conduisant à de nouvelles opportunités de croissance et de développement pour l'entreprise.

Si lors de la mise en application des éclatés digitaux, les employés se sont montrés réticents (changement des habitudes, perte de temps...), ils considèrent aujourd'hui cet outil comme une révolution digitale, qui fait gagner des heures de travail et permet aux opérateurs d'être plus autonomes.

Enfin, chaque documentation représentant de nombreuses pages, et l'usine gérant des centaines de modèles différents, mis à jour fréquemment, cela a eu un fort impact sur la consommation de papier de l'usine.

Verbatims

Le Jury de France Qualité : « *Le projet du bureau technique de Getinge illustre parfaitement à quel point la digitalisation peut avoir de multiples impacts sur une entreprise : créer de valeur pour les clients, développer une culture d'entreprise valorisant l'autonomie, améliorer la qualité de vie au*

travail des collaborateurs, améliorer la productivité, la montée en compétence, les gains économiques liés à la baisse des erreurs lors de l'assemblage. »

Julien Albouy-Meyer, Vice Président Product Area Laveurs- Isolateurs-Stérilisateurs : « *La reconnaissance de cette Bonne Pratique vient récompenser le travail mais surtout l'état d'esprit d'une équipe exceptionnelle et j'en suis très heureux. Je souhaite que cette réussite continue à alimenter la dynamique d'entreprendre et la volonté de s'améliorer qui règne dans notre entreprise. Notre capacité à nous transformer en permanence est la clé de nos futurs succès sur un marché en constante évolution. »*

Elodie Ragné, ex-Directeur Qualité du site, désormais Directeur Achats Durables Groupe Getinge : « *Je suis ravie – via un rôle de catalyseur, en collectant et en compilant les données et en structurant le projet existant - d'avoir pu valoriser le travail accompli en interne, dans un premier temps au niveau de la Région Occitanie, et aujourd'hui au niveau national. »*

Jonathan Paixao est le dessinateur du bureau d'étude qui a mis en œuvre les « éclatés digitaux 3D ».

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 8 lauréats 2024](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Qual' Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

A propos des Prix de la Qualité – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.