



31^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité : Maillys Boucly remporte le Prix Etudiant Qualité – MASTER

Pour favoriser l'accélération des travaux de rénovation du parc nucléaire français, Maillys Boucly contribue à la mise en place d'un chantier Lean 6 Sigma, qui vise à rendre plus efficace le processus d'intégration et de mise à disposition de la documentation requise au montage des pièces de rechange pour les centrales nucléaires.

Paris, le 11 juin 2024. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » à une dizaine de lauréats pour leurs bonnes pratiques / ouvrage. Parmi les [8 lauréats de l'édition 2024](#), Maillys Boucly remporte le Prix des Etudiants en Catégorie MASTER.



Etudiante à l'IFIS (Université Gustave Eiffel) : Master Qualité Sécurité Environnement. SERRIS/CHAMPS-SUR-MARNE (77)

En alternance à l'UTO (Unité Technique Opérationnelle) au service des CNPE (Centres Nucléaires de Production d'Electricité), chez EDF, + de 900 salariés, gère 400 000 références de pièces de rechange et 1500 fournisseurs, commande près de 3 millions de pièces par an et stocke 300 M€ de pièces de rechange. MONTEVRAIN (77)



Maillys Boucly (2^{ème} droite), avec ses tuteurs et remettants du Prix. [Photos HD \(lauréat, activité, Cérémonie\) sur ce lien](#)

La problématique

Depuis 2020, EDF fait face au phénomène de corrosion sous contrainte, qui a entraîné la réalisation d'un programme de maintenance et des chantiers de réparation d'ampleur sur le parc nucléaire. L'UTO (Unité Technique Opérationnelle) agit pour la performance de ce parc composé de CNPE (Centres Nucléaires de Production d'Electricité), en leur permettant de produire une électricité décarbonée au meilleur coût, et en respectant la trajectoire prévue.

Lors de leur revue de direction annuelle, les pilotes de macro-processus peuvent signaler notamment des besoins de simplification et d'excellence opérationnelle. Pour 2023, un sujet a été identifié sur les pièces de rechange, un sujet phare à l'UTO. Depuis quelques années en effet, le processus lié à la documentation des pièces de rechange ne répond pas complètement aux besoins d'augmentation de performance du parc nucléaire. Parce qu'elles arrivent parfois sans la documentation nécessaire et conforme, de très nombreuses pièces se trouvent bloquées dans les CNPE, qui ne peuvent pas les utiliser : ils doivent solliciter l'UTO, qui doit rechercher cette documentation, générant une perte de

temps et de l'insatisfaction pour tous. Des factures sont payées en retard et exposent EDF à des sanctions financières en plus d'une perte de crédibilité vis-à-vis des fournisseurs.

La problématique est la suivante : **Comment améliorer l'efficacité du processus d'intégration et de mise à disposition de la documentation requise au montage des pièces de rechange pour les centrales nucléaires ?**

La démarche

L'UTO lance un chantier Lean 6 Sigma, une méthode qui permet de rechercher la performance en améliorant le processus, tout en éliminant les activités qui ne génèrent pas de valeur pour le client. Maïlys Boucly assiste son collègue pilote simplification et excellence opérationnelle, certifié Green Belt, dans ce projet. Ensemble, ils choisissent d'adopter la méthode **DMAIC** :

- L'équipe commence par **Définir** la situation et poser des objectifs clairs et chiffrés, puis définit un planning, avec des jalons.
- Pour l'étape de **Mesure**, elle utilise notamment une cartographie (VSM pour « Value Stream Mapping »), d'abord sur papier, puis numérique : celle-ci permet de visualiser les différentes étapes du process actuel, et d'évaluer la valeur ajoutée de chaque étape. Les délais d'attente, le surcontrôle, la sur qualité sont également identifiés. Cette VSM laisse apparaître un processus long, où la couleur rouge (= sans valeur ajoutée) domine.
- L'étape **d'Analyse** des données permet d'identifier les temps à réduire et de déterminer les causes racines de l'inefficacité du processus. L'une des méthodes utilisées est le 5 pourquoi (poser 5 fois la question « pourquoi » aux personnes sur le terrain), illustrée sous forme d'arbre des causes, qui aide à identifier ces causes racines à travailler pour plus d'efficacité. Le délai d'analyse de la documentation (qui ne doit pas dépasser 50 jours) est en moyenne de 33 jours : l'équipe souhaite le faire passer à 15 jours.
- Grâce aux retours de l'ensemble des parties intéressées au processus, l'équipe peut alors **Innover** et propose un nouveau processus simplifié et un plan d'actions pour le réaliser. Ce plan d'actions comprend 5 axes : revoir les exigences internes, accompagner les fournisseurs en leur communiquant les nouvelles exigences (seuls 30 % envoyaient la documentation des pièces, ils doivent désormais l'envoyer systématiquement), améliorer la compétence des parties intéressées, adapter les outils aux besoins et piloter les performances dans la durée. C'est l'animation des acteurs, la standardisation des pratiques, la réalisation d'activité en parallèle, l'adoption d'un outil partagé qui amélioreront l'efficacité du processus.
- **Contrôler** : les actions sont en cours de déploiement cette année et attentivement suivies. L'étape de contrôle débutera fin 2024 et permettra d'ajuster le processus, puis de piloter son maintien sur le long terme.

Le résultat

A l'issue de son alternance, Maïlys Boucly est embauchée au sein de l'UTO en tant que Pilote Opérationnel du SMI. Elle va ainsi pouvoir poursuivre l'étape de contrôle, en suivant la réalisation du plan d'actions, qui permettra ce processus simplifié et contrôler ensuite l'efficacité de celui-ci.

Verbatims

Le Jury de France Qualité : « *Maïlys Boucly a porté ce projet de façon autonome, grâce au soutien de son responsable certifié Green Belt. Le projet a été mené avec une grande rigueur, et un excellent choix des outils. Les objectifs ont été bien identifiés et le nouveau processus semble les atteindre. Nous félicitons Maïlys pour sa capacité à s'être plongée dans ces processus complexes !* »

L'étudiante, Maïlys Boucly : « *Le challenge d'un tel chantier est de maîtriser les outils de la Qualité, bien entendu, mais surtout d'avoir une bonne écoute du terrain, pour s'adapter rapidement aux enjeux et problématiques du département avec lequel on travaille. Puis il faut immédiatement réussir à convaincre les parties prenantes de l'intérêt de consacrer du temps aux ateliers que nous leur proposons, en leur laissant entrevoir la suppression des irritants et le gain de temps potentiels... Ce métier est passionnant, je le vois vraiment comme le « business partner » de la direction, le secteur de*

l'énergie - au cœur de l'actualité – a plus que jamais besoin de performance et d'efficacité : je suis donc ravie de poursuivre ma mission au sein de l'UTO ! »

Le tuteur en entreprise, Patrick Margaria, directeur de la coordination : « *Maïlys a su apporter sa compétence méthodologique et son engagement dans ce chantier Lean relatif aux pièces de rechange qui est une thématique très importante pour l'UTO. Sa capacité à regarder les sujets à la fois de l'intérieur et de l'extérieur a permis de faire des changements qui ont apporté un réel gain de productivité »*

Le responsable pédagogique, Sylvain MICHELIN, responsable Master QSE à l'IFIS (Université Gustave Eiffel) : « *Maïlys a validé son master avec une mention AB sur une promotion de 40 étudiants. Deux années de sérieux et d'application qui en ont fait une personne appréciée de tous ses professeurs ».*

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 8 lauréats 2024](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, France Qualité (ou AFQP pour *Association France Qualité Performance*) est l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue. Elle rassemble 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 8 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité.

A propos des Prix de la Qualité – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.