





MAGAZINE D'INFORMATION DU PORTAIL DE LA QUALITÉ ET DE LA PERFORMANCE



Par Pierre GIRAULT Président de France Qualité

## **Tour de France**

En plus des Jeux Olympiques puis Paralympiques, l'actualité de l'été est marquée par la grande compétition cycliste annuelle, qui traverse le pays et passionne traditionnellement beaucoup de françaises, français.

Nous vous proposons de vivre, au long du présent numéro de votre revue Échanges, un autre tour de France, avec à la clé des étapes dans les différentes structures régionales du réseau France Qualité.

C'est l'occasion de partager nombre de bonnes pratiques qui caractérisent l'activité du réseau : déclinaisons de méthodologies variées, apports de clubs rassembleurs, développement de thématiques innovantes.

Au global, le panorama traduit deux évolutions majeures. D'abord, la Nouvelle Qualité est portée en commun, via des approches complémentaires ; ensuite, l'élargissement de notre offre de services bénéficie à tous les acteurs.

Je crois plus que jamais aux synergies entre l'ensemble des structures régionales, nationale, AFQP, et avec les partenaires. Il s'agit là du ferment à la fois d'une dynamique collective et d'une valeur ajoutée.

Grimper un col comme l'organisation du Congrès Européen de Reims en novembre, réaliser un « contre-la-montre » comme la publication de supports de communication multiples, voilà des défis du moment que nous relevons en équipe.

L'objet des pages suivantes n'est donc pas de faire émerger un « maillot jaune » - mais de mettre à votre disposition le maximum possible d'idées, de contacts, pour vous accompagner dans telle ou telle réflexion, recherche au quotidien.

Merci aux contributeurs à ce numéro, aux communicants du GT Com, aux membres des instances de gouvernance... on peut viser la ligne d'arrivée, celle de la satisfaction des adhérents!

Fidèlement vôtre.

## échanges

Éditée par : France Qualité • AFQP -- ISSN 2679-6600

Directeur de la publication : Pierre Girault -- Coordinateur : Michel Cam

Comité de rédaction / lecture : Laurence CHAVANON, Patricia DEJOUY, Agnès DELDICQUE, Philippe FRACHE, Mégane GIET, Pierre GIRAULT, Lise HARRIBEY, Christiane
MOURA, Henri NIGAY, Cathy PAULIAT, Yann PRA, Valérie ROBIN, François SALATKO,
Hélène SCHMIDT

Chef de rubrique Grands Témoignages: Marie Cornet-Ashby Web: contact@francequalite.fr - www.qualiteperformance.org



## sommaire







## **6 LE DOSSIER -**

## LES DYNAMIQUES TERRITORIALES DE LA QUALITÉ

### CONTEXTE

7- LE RÉSEAU FRANCE QUALITÉ : PANORAMA D'UN FORT ANCRAGE TERRITORIAL

#### ΔΙΙΚΔ

- 8- LA RECONNAISSANCE D'INTÉRÊT GÉNÉRAL
- 9- LA PLATEFORME COLLABORATIVE INTRA'KNOW

#### **OCCITANIE**

- 12- NOS JEUNES ONT DU TALENT!
- 13- UN FORUM À SUCCÈS EN OCCITANIE

#### **GRAND-EST**

15- LE CLUB LEAN

#### **PACA**

- 16- SUCCÈS DU COLLOQUE QUALITÉ ET IA
- 18- CONVIVIALITÉ ET PÉDAGOGIE EN PACA

### **NOUVELLE-AQUITAINE**

- 19- LE CANA: CLUB DES AUDITEURS
- 20- CAP SUR LA RSE AVEC RESONANCE

#### **NORMANDIE**

21- QHSE, RSE, LA DYNAMIQUE DES CLUBS AU CŒUR DU PROJET DE L'AOM

## 2 ÉDITO

**TOUR DE FRANCE** 

### **4 INTERVIEW**

MÉGANE GIET, RESPONSABLE MÉTROLOGIE ET ATHLÈTE DE L'ÉQUIPE DE FRANCE DE JUJITSU COMBAT

## **25 GRAND TÉMOIN**

STÉPHANIE CLÉMENT-GRANDCOURT, DIRECTRICE GÉNÉRALE DE LA FONDATION POUR LA NATURE ET L'HOMME

### **28 LE ZOOM**

MÉTROLOGIE ET LEAN MANUFACTURING : LA RECETTE DE L'EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE

#### **HAUTS-DE-FRANCE**

22- ORIGAMI DE LA PERFORMANCE

#### **INITIATIVES**

23-PROMOUVOIR ET ACCOMPAGNER LA RSE : L'ENGAGEMENT DES ASSOCIATIONS RÉGIONALES DU RÉSEAU FRANCE OUALITÉ.



Poursuivez la lecture sur www.qualiteperformance.org

## interview

## Mégane GIET, Responsable Métrologie et athlète de l'équipe de France de jujitsu combat

Propos recueillis auprès de Mégane GIET, Responsable du Pôle Métrologie chez Chronopost Healthcare, Membre du Collège Français de Métrologie - Championne de France 2023 et 3<sup>ème</sup> au Championnat d'Europe de jujitsu combat 2023,

rien faire sans

partenaire. »

par Lise HARRIBEY, France Qualité, en partenariat avec le Collège Français de Métrologie



France Qualité : Pouvez-vous nous parler de votre parcours vers la métrologie et de votre fonction actuelle ?

Mégane GIET: J'ai obtenu un BTS CIRA (Contrôle industriel et régulation automatique) en 2015 et je travaille dans la métrologie depuis. J'ai

d'abord été au sein du Groupe Trescal, puis chez Odil SAS et dans une entreprise du Groupe Vygon, avant d'arriver à Chronopost en 2020.

Qu'en est-il de votre parcours sportif?

**Mégane GIET :** Je pratique le judo depuis que j'ai 4 ans, et le jujitsu depuis

2017. Ces deux disciplines sont intimement liées, et dépendent de la même fédération. Mon professeur de jujitsu est, à titre d'exemple, vainqueur des Jeux (en jujitsu). J'ai intégré l'équipe de France de jujitsu combat en 2018. Le jujitsu combat associe le karaté et un format boxe (avec pieds et poings), du judo/lutte et du jujitsu brésilien (plutôt au sol).

Ce n'est pas un sport olympique, contrairement au judo, mais il occupe malgré tout une grande partie de ma vie. Il faut savoir que certains sports non olympiques ont leurs propres Jeux, qui se déroulent systématiquement un an après les Jeux Olympiques. On a donc rendez-vous en 2025 en Chine, pour ce qu'on appelle les Jeux Mondiaux. A ce jour, je suis listée pour y participer, pas encore sélectionnée: pour cela, il faut être dans les 4 premières mondiales, sans autre française devant soi, or actuellement je suis numéro 6 mondiale. D'où l'importance d'une grande préparation!

#### Comment arrivez-vous à tout mener de front?

**Mégane GIET :** Tout est lié par ma façon de m'organiser. Mon planning est millimétré et prévu plusieurs semaines à l'avance, tant sur la partie entrainements, que sur les cours, ou les réunions en entreprise. Et tout est bloqué dans le même agenda pour avoir une vision globale.

Mon conjoint est lui aussi en équipe de France, ce qui

rythme nos vies et nos vacances aussi! Chaque année se déroule quasiment de la même façon: il y a une compétition par mois de janvier à juin, avec les Championnats d'Europe en juin, puis en octobre il y a les Championnats du monde. Et cette année, nous devons sortir sur le maximum de tournois internationaux

afin de gagner des points et monter dans le classement pour les Jeux 2025.

## Quelles sont les synergies entre votre vie d'athlète et votre vie professionnelle ?

**Mégane GIET:** Toutes mes casquettes apportent les unes aux autres. Celle qui m'apporte le plus c'est le sport (judo et jujitsu), avec des valeurs et des façons de travailler qui m'ont forgée, et je reproduis ça dans mes autres casquettes. C'est par exemple travailler en étroite collaboration dans



une équipe : quelles que soient la fonction et la compétence, chacun apporte. C'est aussi faire confiance aux autres et respecter chacun, de l'opérateur au manager. Mais également la persévérance.

La partie enseignement quant à elle, me permet d'échanger avec les

étudiants, qui ont d'autres visions que la mienne. Ça me permet d'élargir ma vision et de me remettre en cause. Et puis, il faut aussi savoir que le marché de la métrologie est tellement tendu au niveau du recrutement, que ça me permet d'aller directement à la source pour identifier les talents!

Autre synergie, et pas des moindres, le Collège Français de Métrologie (CFM), dont je suis membre, me soutient financièrement cette année pour la partie sportive, ce qui m'aide à me préparer pour les Jeux. Ça montre bien que les vies professionnelles et personnelles sont liées! J'aimerais bien que ce soit plus fréquent, car le bien-être dans une des vies impacte forcément le bien-être dans l'autre vie.

Or la recherche de sponsors pour les compétitions n'est pas simple. J'ai eu un nombre de refus incalculable cette année : « Non merci, vous n'êtes pas un sport olympique ». Quand on s'entraine autant, voire plus que pour certains sports olympiques, c'est dur à entendre. Avec mon conjoint, on a un partenaire de compétition qui nous fournit les boissons et barres énergisantes. Mais on a aussi notamment besoin de renouveler les équipements d'entrainement, alors quand le CFM a proposé de me soutenir en 2024, c'était inimaginable pour moi, je n'aurais jamais pensé qu'ils accepteraient. Comme quoi c'est une question de volonté : si une association peut le faire, alors les entreprises aussi. Malheureusement, les sponsors sont focalisés sur les Jeux Olympiques 2024. Je suis d'autant plus reconnaissante envers le CFM.

## Quelles sont les valeurs du judo et du jujitsu qui vous sont précieuses en entreprise ?

**Mégane GIET :** Les valeurs basiques finalement, mais qui sont parfois oubliées en entreprise alors qu'elles apportent beaucoup : la ponctualité, le respect, le contrôle de soi, la bienveillance... Le savoir-être peut parfois faire la différence. C'est mon cas, car je n'ai "que" un Bac+2 et pourtant j'en suis là aujourd'hui. Je dis toujours « Quand on veut on peut ». J'ai travaillé dur c'est sûr, mais je suis aussi très organisée et j'attache une grande importance au respect des délais.

### Dans votre article en page 28, vous parlez du Lean, quelle synergie y a-t-il avec votre métier de métrologue, et éventuellement avec le sport?

Mégane GIET: Le Lean entre forcément en compte dans mon quotidien. Depuis que je suis formée et certifiée au Lean, c'est-à-dire depuis deux ans et demi, ça m'apporte de la structure et des outils pour travailler sur des problématiques et des irritants. Le Lean utilise les mêmes outils que la Qualité ou la métrologie: 5S, 5 Pourquoi, Hishikawa... Ces outils sont tellement duplicables, quels que soient la problématique ou l'irritant, qu'ils sont incontournables. Je les utilise par exemple quand on a

un bain d'étalonnage plus ou moins utilisé que les autres, une récurrence de démission de collaborateurs, un objectif du laboratoire qui n'est pas atteint... on décortique étape par étape pour comprendre, sans se limiter. Au final, la Qualité c'est du Lean, on n'utilise juste pas les mêmes mots!

Ce qui est amusant aussi, c'est que le Lean vient du Japon et les niveaux de certification sont matérialisés par des ceintures! Je ne le savais pas au départ. Je suis donc ceinture verte en Lean (Green Belt) et ceinture noire en judo-jujitsu 2ème dan!

## Quelle est pour vous l'importance de l'enseignement, de la transmission?

**Mégane GIET :** J'enseigne depuis début 2023 : en Métrologie et Qualité à l'Université Paris-Saclay, et en Métrologie, Qualité et Lean Management au Département Mesures Physiques IUT de Saint-Denis. J'en reviens encore au judo, mais on ne peut rien faire sans partenaire. Si on ne les forme pas et qu'on n'échange pas avec eux, il n'y aura personne demain dans le métier. C'est un véritable échange, ce n'est pas que de la transmission. Je suis fière et contente, de pouvoir faire ça à mon âge!

## Si on peut se permettre de vous poser la question, quel âge avez-vous?

**Mégane GIET**: J'ai 29 ans. Évoluant en compétition depuis longtemps, je n'ai pas de problème avec les chiffres: mon poids et mon âge ne sont pas du tout tabous pour moi!

## Pour résumer notre échange, quel message souhaitez-vous adresser à nos lecteurs ?

**Mégane GIET :** Que l'on peut s'épanouir avec plusieurs casquettes, et qu'avec une bonne organisation, « quand on veut, on peut »! Toujours se questionner et se remettre en cause. Le Lean, c'est considérer les problématiques, sans les mettre de côté, pour atteindre un objectif. Je fonctionne pareil dans ma vie. J'ai d'ailleurs fait de la préparation mentale cette année pour la première fois et ainsi, je l'espère, me rapprocher de mon objectif : les Jeux Mondiaux.

# Au niveau sportif, vos objectifs sont donc les Jeux 2025, qu'en est-il de vos objectifs métier, en termes de métrologie au sein de Chonopost Healthcare?

Chez Chronopost, je ne m'occupe que de la partie température, qui intervient pour 90 % en interne, et seulement 10 % en externe. J'aimerais que l'on puisse diversifier le champ de compétences de l'équipe, en gérant par exemple en interne la métrologie légale. Je sais les capacités de mon entreprise, ça me maintient en éveil. Car je reste compétitrice! Mais, alors que ma génération a plutôt tendance à changer en cas de difficulté ou simplement lorsque le contexte ne leur plait plus, je suis plutôt pour faire confiance et persévérer. Notamment en faisant confiance aux sociétés dans lesquelles on passe, il faut aussi leur laisser le temps. Rome ne s'est pas fait en un jour!



# DOSSIER:

Les dynamiques territoriales de la Qualité



## contexte

# Le réseau France Qualité : panorama d'un fort ancrage territorial

Par France Qualité et l'AFQP Occitanie

Le réseau France Qualité rassemble près de 2 000 adhérents, organismes publics et privés, à travers ses 11 composantes territoriales. Ces dernières sont des associations à but non lucratif, indépendantes, chacune constituée d'un Conseil d'Administration élu par ses membres.

L'ambition des associations régionales est de faciliter la promotion, la connaissance, la diffusion et le

partage des méthodes et des expériences, autour de la Nouvelle Qualité.

Leur objectif est de déployer et soutenir les démarches Qualité comme un outil indispensable au développement de la performance des entreprises et des organismes de la région:

• Favoriser la promotion, le développement, l'échange et le benchmarking sur les bonnes pratiques (qualité, management des risques, développement durable, éthique sociale) entre les entreprises, les

organismes de tous statuts et de tous secteurs d'activité.

• Contribuer au partage et à la promotion des démarches, des méthodes et des outils de la Qualité et du management auprès des entreprises et de tous les acteurs socio-économiques des territoires.  Animer un processus d'écoute des attentes, propositions et réflexions sur les thèmes, au sens large de la Qualité, du management, exprimées par les entreprises et autres acteurs socio-économiques dans la région.

Fondées sur les principes d'échange de bonnes pratiques, de bénévolat et de solidarité entre leurs membres, elles sont à l'image du territoire national :

riches et plurielles. C'est pourquoi, même si les valeurs et l'ambition sont communes à l'ensemble du réseau France Qualité, les modalités d'action diffèrent selon les territoires. C'est ainsi qu'en fonction des régions, l'offre de services varie en formats (clubs, formations, forum, ateliers, petits déjeuners...), thématiques (QHSE, RSE, Lean, IA...), mais aussi en canal (présentiel, visioconférence, mixte...).

Dans ce 60<sup>ème</sup> numéro de la revue Echanges, nous

vous proposons un tour de France des initiatives régionales. A défaut d'être exhaustif, il se veut le témoin de la diversité des offres et du fort ancrage territorial du réseau.

Excellente découverte...



# le dossier

# -Auvergne-Rhône-Alpes

## La reconnaissance d'intérêt général

Par Henri NIGAY, Président de l'AFQP AuRA

En février 2021 nous avons « migré » le MFQ RA vers l'AFQP AuRA et dès le début de cette nouvelle aventure, j'ai souhaité que l'on évolue d'une orientation centrée sur la Qualité vers une approche plus large, intégrant la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE). En effet, cette évolution me semblait plus correspondre aux besoins de nos adhérents et de façon plus large, aux attentes sociétales croissantes. Depuis trois ans nous avons orienté notre stratégie sur deux axes :

- Le projet associatif, qui vise à animer la communauté de nos adhérents à travers des clubs (RSE, Energie, OPEX, AIC, EFQM®).
- Le projet sociétal, qui vise à « acculturer » le grand public à la Performance Globale (sociale, sociétale et environnementale).

Dans le cadre de notre projet sociétal, nous organisons des évènements gratuits, ouverts à tous afin d'informer et de sensibiliser sur les grandes thématiques contemporaines (ex. : sobriété énergétique, réchauffement

climatique, Qualité de Vie au Travail, sobriété hydrique, inclusion...). L'AFQP AuRA se considère (à son niveau) comme le relais des grands thèmes portés par l'État, auprès du grand public (entreprises, citoyens, associations, étudiants, demandeur d'emploi...).

Depuis le début, je suis intimement convaincu que la pérennité de notre association passe par la reconnaissance d'Intérêt Général, car c'est

potentiellement un levier stratégique pour notre mission d'acculturation à la RSE, ouvrant des perspectives significatives en termes de crédibilité, de financement et d'engagement communautaire :

- Accroissement de la crédibilité : L'attribution de ce statut confirme la pertinence sociale de notre mission. Elle valide nos efforts et nos résultats devant une audience plus large, y compris les partenaires

> potentiels, les institutions publiques. Cette crédibilité accrue est essentielle pour renforcer notre influence et notre autorité dans le domaine de la

Performance Globale.

- Avantages fiscaux : Cette reconnaissance permet à nos donateurs de bénéficier de réductions fiscales sur leurs dons, ce qui représente un incitatif attractif pour augmenter les contributions. Cela est susceptible de diversifier et d'augmenter notre base de donateurs, allant des particuliers aux grandes entreprises désireuses de soutenir notre démarche. En conséquence, nous anticipons une croissance de nos

ressources financières, ce qui va directement soutenir l'expansion de nos campagnes de sensibilisation.

- Renforcement de l'engagement des membres et **bénévoles**: Cette reconnaissance renforce également l'engagement de nos membres et bénévoles en leur montrant que leur contribution fait partie d'une cause officiellement reconnue comme servant l'intérêt général. Cela peut aider à motiver les membres actuels et à en recruter de nouveaux, en augmentant leur sentiment d'appartenance et leur fierté d'association.

- Meilleure visibilité et partenariats stratégiques : Avec cette nouvelle stature, nous pouvons attirer plus facilement l'attention des médias et du public. Cela améliore notre visibilité et nous permet de nouer des partenariats stratégiques avec d'autres organisations et entreprises, qui valorisent ou investissent dans la RSE. Ces collaborations peuvent ouvrir des voies vers de nouvelles ressources, des compétences complémentaires et des innovations dans nos méthodes d'approche et de sensibilisation.

Nous avons donc vérifié que notre association respectait bien, a priori, les critères nécessaires pour être éligible :

- Ne pas agir pour un cercle restreint de personnes : 70 % de nos évènements sont ouverts au grand public ;
- Avoir une gestion désintéressée : tous les administrateurs sont bénévoles ;
- Exercer une activité non lucrative : nous n'exerçons pas d'activité en concurrence avec le secteur privé lucratif.

Nous avons ensuite rempli un dossier de demande de rescrit, formulée au titre de l'article L. 80 C du Livre des Procédures Fiscales (LPF), que nous avons envoyé à la DGFIP dont l'association dépend.

Après le délai d'instruction de 6 mois, nous sommes

fiers de pouvoir dire que l'AFQP AuRA est « réputée d'intérêt général » depuis le 17 janvier 2024, et en capacité à délivrer des reçus fiscaux au titre des dons des particuliers et du mécénat des entreprises.

En conclusion, la reconnaissance d'intérêt général pour notre association n'est pas seulement une validation de nos efforts passés, mais surtout un puissant catalyseur pour l'avenir. Elle nous positionne idéalement pour jouer un rôle de leader dans la sensibilisation à la RSE en Auvergne - Rhône-Alpes et nous engage à continuer d'améliorer et d'élargir notre impact sur la société.



# La plateforme collaborative INTRA'KNOW

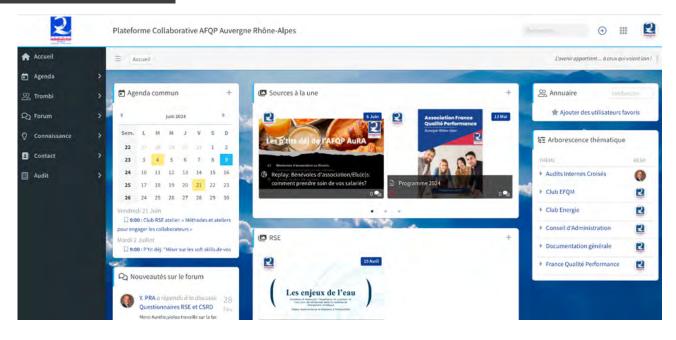
Par Yann PRA, administrateur de l'AFQP AuRA



Depuis plus d'un an, l'AFQP AuRA et la société Yieloo ont mis en place un partenariat qui permet aux membres de l'association de travailler au quotidien grâce à la plateforme collaborative

Intra'Know. Ce sont sept modules parmi ceux disponibles dans l'outil qui ont été paramétrés, afin d'améliorer la performance collective. Cette amélioration est perçue comme une transformation de la collaboration par le digital, par la communauté des adhérents.

# le dossier



#### TÉMOIGNAGE BENJAMIN MASSACRIER

Témoin utilisateur: Cote SAS ou MAS & SAM

« La plateforme Intra'Know a facilité la mise en relation entre les adhérents, je peux contacter plus facilement des adhérents sur des sujets QSE. Il est facile d'aller chercher les coordonnées, de partager des problématiques avec les autres. On dispose d'une base de données de ce qui est proposé par l'association en termes d'évènements et de production, c'est une base commune, un outil collaboratif. Lorsqu'on n'est pas disponible pour un webinaire, il est facile de revenir en arrière pour le visionner en replay ou de revenir sur une information intéressante.

On peut échanger rapidement sur nos problématiques sans polluer nos boîtes mails professionnelles, tout est centralisé et sauvegardé sur la plateforme. »

#### **TÉMOIGNAGE VALÉRIE ROBIN**

#### Déléguée Régionale AFQP AuRA

« Nous avons en moyenne plus de 100 organisations adhérentes, mais cela représente presque 250 personnes (cf. une organisation peut identifier plusieurs interlocuteurs).

Avant la mise en place d'Intra'Know, toute la gestion de l'association se faisait par échanges de mails et par des Google Drive, dont la plupart du temps nos adhérents perdaient le lien.

La partie la plus chronophage était l'organisation du planning des audits croisés dans le cadre de notre Club AIC (Audits Internes Croisés). En effet la société "demandeur" envoyait un mail à l'association, qui informait les membres du Club AIC. Les personnes intéressées renvoyaient un mail à l'association, qui mettait en relation les protagonistes via la gestion d'un fichier Excel. L'AFQP AuRA était un intermédiaire "sans valeur ajoutée" entre l'entreprise demandeur et les auditeurs intéressés. De plus, cette gestion accaparait une large partie du temps de gestion de l'association, car l'évaluation de la satisfaction des auditeurs et des audités se faisait via un Google Drive que l'AFQP AuRA devait suivre.

La mise en place d'Intra'Know a clairement optimisé le temps pour animer la communauté des membres. En effet, maintenant, chaque membre dispose de son code d'accès individuel et peut à tout moment s'informer sur les évènements, les horaires, les lieux ou tout simplement récupérer le lien de connexion pour une visioconférence.

Dans le cas spécifique de la gestion du planning des audits internes croisés, les entreprises "demandeurs" et les auditeurs sont en autonomie, ils ont gagné en réactivité et l'association n'intervient plus dans le protocole de mise en relation, ni même dans celui de l'évaluation.

De la même manière, la plateforme numérique permet de centraliser toutes les connaissances. Ainsi nous enregistrons systématiquement notre p'tit dej mensuel et nos conférences, et nos adhérents peuvent tranquillement les visionner en replay. C'est un service additionnel qui a donc été mis en place pour nos membres. En un an, c'est plus de 600 visionnages qui ont été enregistrés.

Enfin, la plateforme Intra'Know professionnalise les relations avec ses membres et j'ai l'habitude de dire qu'elle a fait entrer l'AFQP AuRA dans sa version 3.0. »



FRANCE QUALITÉ VOUS ACCUEILLE LORS DU 65<sup>èME</sup> CONGRÈS EUROPÉEN DE LA QUALITÉ.

## PARTICIPEZ À L'ÉVÈNEMENT MAJEUR DE LA DÉCENNIE EN FRANCE!

## PROGRAMME

**Tranformation Agility Innovation Quality Culture** Manager skills **Human touch Artificial intelligence Risk Management** 

- · Quality revolution creates better life
- The new quality engineer in a changing world
- Soft Skills in the real world
- Operational Excellence and what about the human being in this climbing path
- On the love between Scrum and Lean

Centre des Congrès de Reims Caves Vranken Pommery 14/15 novembre 2024



- Risk managers in the new era
- Revision of ISO 9001 Whats next? From 3rd to 4th industrial revolution: It's time for a quality upgrade of our quality progress!
- Results of Performance barometer 2024
- Et plus de 25 autres sessions...





**CELINE VAN TILL** Suisse



LARS SORQVIST Suède





SID BHATNAGAR **USA** 



... et plus de 40 autres speakers.

©Photo Celine van Till : Gabriel Monnet

FRANCE **QUALITÉ** 



GOLD SPONSORS

TYPHAINE BEAUPÉRIN

Belgique



















# >

## LA SUITE DE CE CONTENU EST RÉSERVÉE AUX ADHÉRENTS DU RÉSEAU FRANCE QUALITÉ

WWW.QUALITEPERFORMANCE.ORG



Pour rejoindre le réseau et accéder aux ressources exclusives, informations et adhésions via ce lien >>> www.qualiteperformance.org/rejoindre-lafqp

# EXCLUSIVITÉ ADHÉRENTS



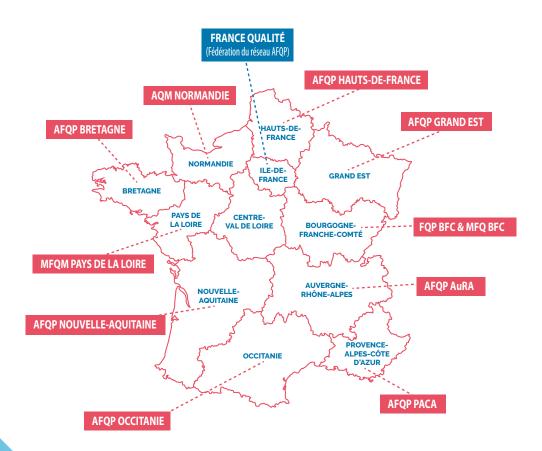
Revue Echanges Livres blancs Replays



Depuis 2022, seuls les membres du réseau France Qualité ont accès à l'intégralité des productions de l'association.

J'en profite

# REJOIGNEZ LE RÉSEAU FRANCE QUALITÉ



RETROUVEZ LES COORDONNÉES DES ASSOCIATIONS RÉGIONALES SUR : www.qualiteperformance.org/rejoindre-lafqp





