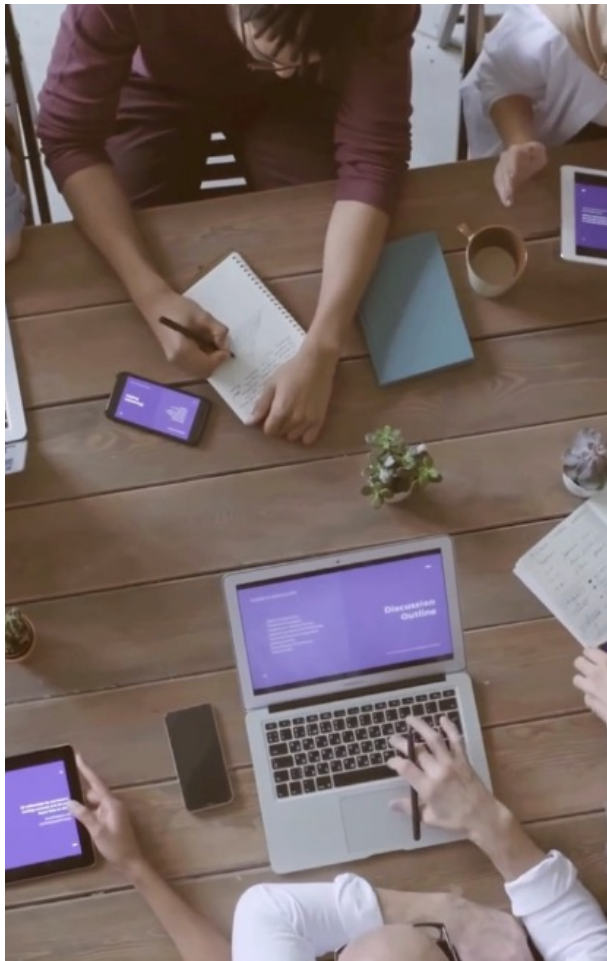




LES LAURIERS DE LA QUALITÉ

NOUVEAU DISPOSITIF
DE RECONNAISSANCE ET DE PROGRÈS

UNE NOUVELLE RECONNAISSANCE



- ★ En lieu et place du Grand Prix Qualité France
- ★ Dédié aux démarches de progrès
- ★ Pour valoriser les organisations remarquables : engagement, maturité, résultats.

UNE NOUVELLE RECONNAISSANCE



- ★ Pour rendre accessibles les dynamiques de progrès,
- ★ faciliter et féliciter les progressions.
- ★ Avec un dispositif complémentaire d'auto-évaluation pour aller encore plus loin.

LES CONSTATS



- ★ Processus précédent du Grand Prix perçu comme complexe et chronophage.
- ★ Erosion des candidatures au fil des années.
- ★ Difficulté à valoriser le Modèle EFQM®
- ★ Préférence accrue des entreprises envers les labels plutôt que les concours.

Décision du CA du 17/11/2023

=> Création d'un groupe de travail dédié

- ★ Enquête auprès des anciens candidats, lauréats et évaluateurs
- ★ Rédaction de nouveaux critères simplifiés
- ★ Critères inspirés de l'EFQM® et de l'annexe de l'ISO 9004, et élargis à des domaines tels que la Qualité Relationnelle, la RSE, l'Excellence Opérationnelle.
- ★ Reconnaissance nationale délivrée désormais tous les 2 ans, avec le concours des Associations Régionales.
- ★ Présentation des travaux lors de l'Assemblée Générale au printemps 2024, pour une application en 2025.

UNE CANDIDATURE SIMPLIFIÉE



- ★ Une présentation générale de l'organisation
- ★ 20 Questions
- ★ Notation sur 4 niveaux : Platine, Or, Argent, Bronze

UNE CANDIDATURE SIMPLIFIÉE

UNE PRÉSENTATION GÉNÉRALE DE L'ORGANISATION

- 2 à 4 pages max
- contenant : Information et Chiffres Clés, Historique, Produits/Services, Marchés et Clients/Concurrence, Challenge et Stratégie, Partenaires et Prestataires externes, Structure organisationnelle, Enjeux et Environnement externes

UNE VINGTAINE DE QUESTIONS

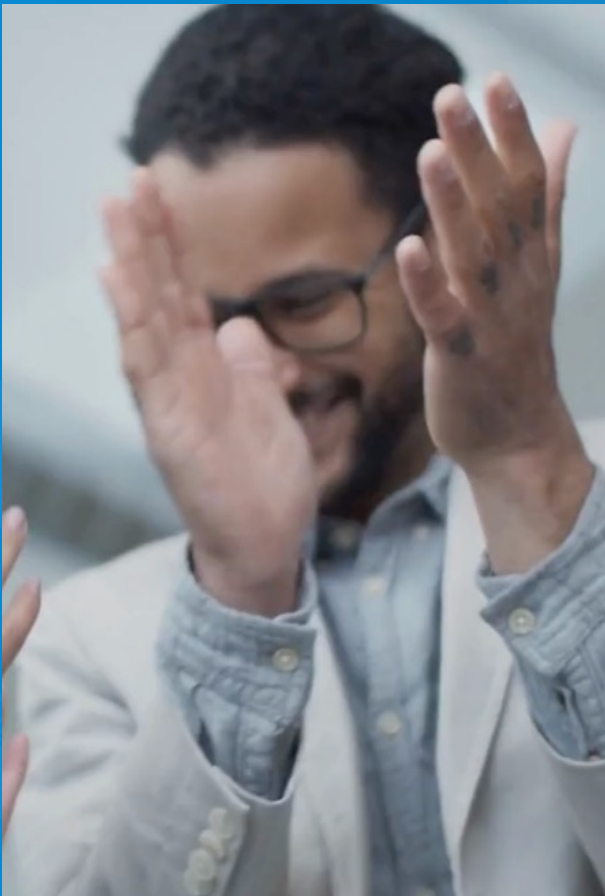
11 thèmes couverts :

- Parties Prenantes
- Enjeux internes & Externe
- Raison d'être - Vision - Stratégie et Culture
- Leadership - Gouvernance
- Responsabilité Sociétale
- Management par les processus
- Dimension humaine - Qualité relationnelle
- Pilotage de la Performance
- Transformation et conduite du changement
- Résultats
- Amélioration - Apprentissage - Innovation

NOTATION SUR 1000 POINTS

- Avec 4 niveaux :
 - Platine 700 points
 - Or 600 points
 - Argent 500 points
 - Bronze 400 points
- Grille pondérée de maturité inspirée de l'outil RADAR

LES LAURIERS DE LA QUALITÉ



F R A N C E
Q U A L I T É

www.qualiteperformance.org
contact@france-qualite.org

