



France Qualité • AFQP
16 Boulevard Saint Germain
CS 70514
75237 Paris Cedex 05



contact@france-qualite.org
www.qualiteperformance.org
www.journeequalite.francequalite.fr
www.eoqcongress2024.com



La feuille de route *de France Qualité 2025-2027*

Adoptée en Assemblée Générale le 7 mars 2025

**COMPÉTENCES
ATTRACTIVITÉ
DÉPLOIEMENT
HAUTE VALEUR AJOUTÉE
INTERNATIONAL**

PRÉAMBULE

France Qualité est l'organisation représentative de la communauté des professionnels de la Qualité, des démarches d'amélioration continue et de maîtrise des risques. Rassemblant 2 000 adhérents, capitalisant 9 000 contacts individuels, elle fonctionne en réseau, en appui sur des associations présentes dans la quasi-totalité des régions du pays. Au regard des valeurs d'engagement, d'ouverture, de partage, de progrès, l'organisation conseille, fédère, soutient, valorise les acteurs de la Nouvelle Qualité - globale, pragmatique, innovante, participative. Et étend des coopérations avec différents partenaires, afin de compléter ou densifier l'offre de services aux adhérents. Tout en confortant la promotion de la culture Qualité, faite de transversalité, de relations humaines, de quête d'efficience.



Issue de multiples consultations, d'une approche de co-construction, la présente feuille de route vaut pour les trois années 2025-2026-2027, s'avérant déclinée au sein des territoires.

Le Conseil d'Administration retient des indicateurs clé de performance en conséquence, de même que des objectifs annuels ; et le Bureau Exécutif pilote les actions correspondantes dans la durée.

Sachant que tous les responsables concernés sont convenus d'un renforcement des synergies interrégionales, et entre les régions et le national, pouvant passer par une mutualisation de ressources au sens large, en matière de communication multi-canaux, d'ateliers participatifs, de parcours adhérent, par exemple. Un schéma directeur de référence indique les voies et moyens choisis collectivement à cet effet ; il est associé à la feuille de route. Ou comment fortifier en commun une dynamique porteuse et concrète.

Cinq axes stratégiques sont adoptés, qui se traduisent à chaque fois par deux actions voire projets principaux.

1. FAIRE MONTER EN COMPÉTENCES LES MANAGERS QUALITÉ DE DEMAIN

- **Amplifier l'intégration dans les cursus d'enseignement de modules adaptés de sensibilisation, formation, aux méthodes et outils éprouvés**, grâce aux partenariats avec un nombre croissant d'établissements scolaires/universitaires.
- **Optimiser, asseoir, de manière prioritaire, un dispositif d'accueil, d'aide, d'accompagnement des membres du Pôle Jeunes générations** : échanges via les médias sociaux, montage d'événements dédiés, prises de parole, monitoring personnalisé.



2. CONSOLIDER L'ATTRACTIVITÉ, LA MODERNITÉ ET L'ÉLARGISSEMENT DE LA FONCTION QUALITÉ

- **Mettre à disposition tous supports facilitant la concrétisation, l'appropriation, de l'extension des domaines couverts**, autour de la prévention des risques, QVCT, dimension sociétale, cybersécurité (études - podcasts - retours d'expérience).
- **Développer les activités de veille, prospective**, pour préfigurer les évolutions technologiques, méthodologiques, **et préciser l'apport "Qualité augmentée"** : digitalisation de processus, maîtrise de la qualité des data, place de l'Humain dans l'IA.

3. ACCOMPAGNER LE DÉPLOIEMENT DE LA NOUVELLE QUALITÉ DANS LES ORGANISMES PRIVÉS ET PUBLICS, AUX FINS D'UNE PERFORMANCE GLOBALE, DURABLE

- **Conforter le sens du management intégré, de la satisfaction des clients et autres parties prenantes** via des publications comme les Livres blancs, le partage en ateliers, la réalisation de prestations de services [lien RSE-Qualité, excellence relationnelle].
- **Illustrer les interdépendances stratégie-Qualité, le gain économique inhérent aux démarches de progrès** ; décrire ainsi les atouts de la Nouvelle Qualité comme levier de transformation, d'efficacité, de changement, d'interaction grands Groupes/PME-PMI.

4. PORTER UNE DYNAMIQUE QUALITÉ À HAUTE VALEUR AJOUTÉE, OPÉRATIONNELLE ET STRATÉGIQUE

- **Reprendre et intensifier les relations avec les responsables politiques, sociaux, institutionnels, ainsi que la formalisation de prises de position**. Et favoriser la démultiplication de la "mission d'intérêt général", sous l'angle de l'ancrage territorial.
- **Saluer les réussites, les meilleures pratiques, témoigner de la reconnaissance aux acteurs concernés**, au travers singulièrement de la remise de Prix, de la valorisation de profils/parcours. Utiliser pour cela les opportunités en termes de communication ou d'événementiel.

5. FAIRE DE LA QUALITÉ UN ATOUT FRANCE ET UN VECTEUR DE RENOMMÉE EUROPÉENNE, INTERNATIONALE

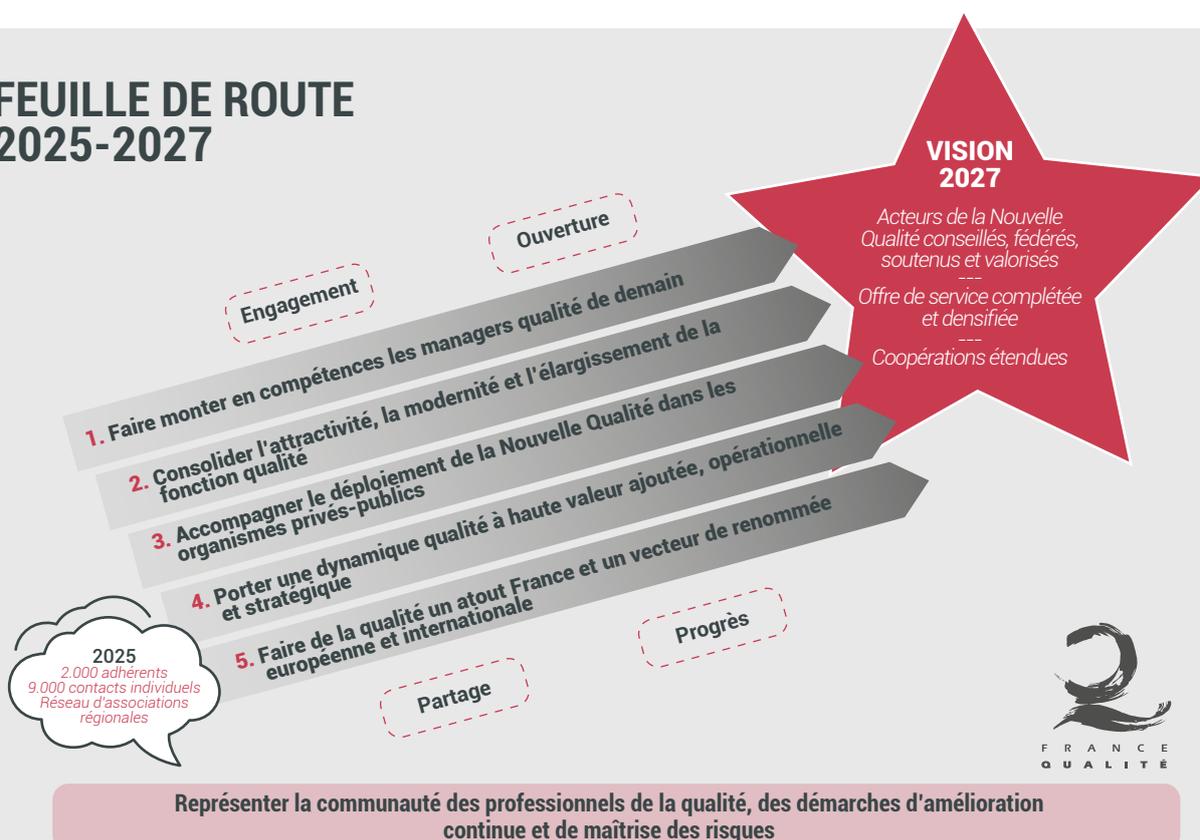
- **Bonifier la réputation Qualité des produits, systèmes, français** ; assurer une mention du critère amélioration continue pour l'attribution de subventions aux entreprises. Affermir la réindustrialisation. **Jouer la carte Qualité à l'International.**
- **Qualifier les besoins de redressement induits par les scores de Quali'Bord, en tirer des propositions de réactions.** Traiter la question de la croissance des normes, en visant des simplifications opportunes, en liaison avec les filières métiers.

Chaque année, France Qualité organise 300 événements ou webinaires, diffuse 4 numéros de la revue "Échanges" interne au réseau, publie 4 numéros du média externe "Qualité Références", anime près de 100 clubs, commissions du Think Tank Made in Qualité... autant d'opportunités de développement de compétences aux niveaux collectif et individuel.

Pour vivre mieux le présent.

Pour préparer davantage l'avenir.

FEUILLE DE ROUTE 2025-2027





France Qualité • AFQP
16 Boulevard Saint Germain
CS 70514
75237 Paris Cedex 05



contact@france-qualite.org
www.qualiteperformance.org
www.journeequalite.francequalite.fr
www.eoqcongress2024.com



Composition du Conseil d'Administration de France Qualité

7 mars 2025

Jean-Louis Bauduin, Président AFQP Hauts-de-France, Représentant des présidents des structures régionales (**Bureau Exécutif**)

Muriel Barnéoud, *Directrice RSE & Qualité, emeis*

Sandra Belin - Cathy Pauliat, Co-présidentes AFQP Nouvelle-Aquitaine

Philippe Belot, *Directeur Délégué Qualité du Groupe Michelin (BE)*

Ali Benali, Trésorier national, Responsable du Pôle Jeunes générations, *Consultant Cybersécurité chez SPF [Services Publics Fédéraux] Affaires Etrangères, Royaume de Belgique (BE)*

Anthony Benhamou, Conseiller Économique de France Qualité, *Économiste*

Dominique Bintha, Responsable Délégué du Pôle Jeunes générations, *Customer Success Manager (BE)*

Frédéric Blamoutier, Délégué Général à la Prospective, Porte-parole national, *Secrétaire Général du Club de l'IRIS (BE)*

Fabrice Bonnifet, *Directeur Développement Durable & Qualité, Sécurité Environnement Groupe Bouygues, Président du Collège des Directeurs du Développement Durable/C3D*

Jean-Marc Briand, Président AFQP Bretagne

Céline Cailler, Référente nationale ETI, *Responsable Corporate Quality Management System, Groupe Soitec*

Michel Cam, Président AFQP PACA, Représentant des présidents des structures régionales, Pilote du Prix Etudiant (**BE**)

Philippe Cavalli, Référent national Lean et Excellence Opérationnelle, *Dirigeant du Cabinet Just Quality*

Jérôme Chimène, Président FQP Bourgogne-Franche-Comté

Hubert Duchatellier, Référent Ile-de-France et Représentant Concordance, *ConsultantCin*

Samuel Duprieu, *Directeur Général de Bureau Veritas Certification France (BE)*



Vincent Gillet, Délégué Général aux Prix, Porte-parole national, *Secrétaire Général Adjoint du Groupe AFNOR* (BE)

Pierre Girault, Président, *Président de la communauté ouverte du Groupe Air France, Administrateur de sociétés* (BE)

Florence Gourgeon, *Directrice Qualité et Satisfaction Client Groupe Thalès* (BE)

Lise Harribey, Responsable de la Communication (BE)

Christian Kalb, Président AFQP Grand Est

Coralie Lacombe, Référente nationale Développement Filière et Évolution professionnelle {à compter du 1^{er} juillet prochain}, *Consultante - Conseil en Gestion du changement & Projets de Transformation, Alithya* [Montréal]

Thomas Lejeune, Secrétaire Général, Porte-parole national, Pilote du Prix du Livre, *Président Hydrate Conseil* (BE)

Claire de Mazières, Référente nationale Enseignement supérieur, *Directrice ESQESE Paris*

Axelle Milet, Référente nationale QVCT, *Responsable QHSE, Nicomatic*

Patrick Mongillon, Vice-Président, Porte-parole national, Pilote du Think Tank "Made in Qualité", *Président d'AQM Performance et Président de l'EOQ* (BE)

Anne-Elisabeth de Montaignac, *Directrice Qualité de Naval Group* (BE)

Pierrick Morel, Président du MFQM Pays de la Loire

Gilbert Mounier, Référent national Santé, *Président de la Fédération française des Associations en Qualité Sécurité en Santé, Président de la SoFGRES-Société Française de Gestion des Risques En Santé, Responsable Qualité National de la Croix-Rouge française*

Henri Nigay, Président AFQP Auvergne-Rhône-Alpes, Référent national Agroalimentaire

François Salatko, Président AQM Normandie, Référent national RSE-REXCELYS (BE)

Hélène Schmidt, Présidente AFQP Occitanie, Représentante des présidents des structures régionales (BE)

Lysiane T'Sjoen, Référente nationale Satisfaction clients, *Directrice du SMQ & de la Satisfaction Client, Branche Service Courrier & Colis du Groupe La Poste* (BE).

Autres mandats :

Viorel-Eugen Iordache, Chargé de mission auprès du Conseil d'Administration, Chef de projet Centre-Val de Loire

Jérôme Lemaire, Conseiller Défense de France Qualité