



France Qualité présente les 9 lauréats des Prix Nationaux de la Qualité 2025

*Qualité, normes, labels : « bureaucratiques »
ou facteurs réels de simplification et de valeur ajoutée ?*

Paris, le 24 juin 2025. [France Qualité](#), l'organisation française représentative de la communauté des professionnels de la Qualité, des démarches d'amélioration continue et de maîtrise des risques, dévoile les noms des lauréats de ses Prix Nationaux de la Qualité 2025.

Alors que les démarches qualité, normes, labels, ont été récemment qualifiés par certains de « bureaucratiques » dans un monde où l'on ne semble jurer que par la « simplification », les lauréats des Prix Nationaux de la Qualité 2025 prouvent une nouvelle fois le contraire. Partout en France, des équipes engagées démontrent qu'une démarche qualité bien conduite peut simplifier réellement l'organisation, lui apporter énormément de valeur, la transformer durablement. Qu'il s'agisse de performance, d'efficacité, d'innovation ou d'engagement collaboratif, ces projets illustrent combien la Nouvelle Qualité est un levier stratégique, accessible et puissant, au service de la satisfaction des clients, des collaborateurs, et des actionnaires !

Cette année, l'association France Qualité a remis ses Prix à des lauréats issus des régions et départements suivants : **Auvergne-Rhône-Alpes** (Allier + Puy de Dôme, Haute-Savoie) ; **Occitanie** (Aveyron et Haute-Garonne x2) ; **Île-de-France** (Paris, Seine-Saint-Denis et Val-d'Oise) ; **Bretagne** (Morbihan x2) ; **Nouvelle-Aquitaine** (Haute-Vienne et Lot-et-Garonne) ; **Grand-Est** (Bas-Rhin) et **Hauts-de-France** (Aisne).

Pierre Girault, Président de France Qualité : « *Quel plaisir de découvrir cette année encore des projets inédits, des approches inspirantes, des applications innovantes de la Nouvelle Qualité, mais également des personnalités engagées, capables de fédérer un collectif. Chaque lauréat incarne une facette de la Nouvelle Qualité. Nous sommes fiers de valoriser ces démarches exemplaires et invitons dirigeants et acteurs concernés à se rapprocher de nos 11 composantes régionales pour s'inspirer, échanger et grandir ensemble !* »

- **Lauriers de la Qualité - PME - niveau Platine : Santarelli Group (IPSIDE)**
En faisant l'acquisition de deux cabinets plus grands que lui, **le cabinet de conseil en propriété industrielle et intellectuelle IPSIDE – désormais Santarelli Group** - a relevé un défi majeur. Grâce à son fonctionnement en entreprise libérée et à l'imprégnation de sa culture qualité, cette transition a été un succès : turnover qui passe de 8 à 20 %, mais qui redescend à 8 % après quelques mois, intégration réussie des équipes, relance du modèle d'entreprise libérée... Trois ans après, la fusion est pleinement finalisée et le groupe a renforcé sa position de leader. ([voir le CP](#))
(Toulouse - 31)
- **Lauriers de la Qualité - Grande Entreprise - niveau Platine : Naval Group**
Le projet BMS 2.0 (*business management system*) de l'**acteur international du naval de défense, Naval Group**, a été lancé en 2022 pour simplifier en profondeur les processus et modes de fonctionnement du groupe. Résultat, un portail d'informations plus moderne et plus ergonomique a

été mis à disposition des 17 000 collaborateurs du groupe : il comporte près de 600 pratiques standardisées, simplifiées sur la forme et souvent sur le fond. [\(voir le CP\)](#)
(Lorient - 56)

- **Prix des Bonnes Pratiques - Enseignement/Recherche : 5 enseignants QLIO (spécialité d'IUT et d'école d'ingénieurs) créateurs du jeu Certif'ISO**
Pour aider leurs étudiants à s'approprier la norme 9001 et réduire leur appréhension face à un sujet complexe voire rébarbatif, **5 enseignants QLIO (spécialité d'IUT et d'école d'ingénieurs)** créent un jeu de plateau (Certif'ISO). En 4 à 8h de jeu, les étudiants naviguent avec aisance dans la norme, savent l'interpréter, où chercher l'information, et développent des compétences en coopération. 4 ans après, le CIPE (Centre International de la Pédagogie d'Entreprise) a vendu plus de 60 exemplaires en France et à l'international, dans des contextes académiques et professionnels. [\(voir le CP\)](#)
(Agen - 47, Haguenau - 67, Annecy - 74, Soissons - 02, Lorient - 56, + ENSEA de Cergy - 95)
- **Prix des Bonnes Pratiques – PME : A3D Design**
En 8 ans, **l'usine de fabrication de prototypes et de petites séries de pièces en différents matériaux, A3D Design**, a réduit ses coûts de non-conformité liés à la préparation des outils de 99,8 % et divisé par 23 le nombre d'incidents. Grâce à une gestion optimisée des outils (RFID, data matrix, contrôle d'usure, stockage intelligent), l'entreprise a gagné en fiabilité, réactivité et durabilité. Parallèlement aux gains en qualité, la démarche a permis plus de 2 300 € d'économies directes liées à la valorisation d'outils usés, renforçant ainsi la dimension environnementale de l'initiative. [\(voir le CP\)](#)
(Feytiat - 87)
- **Prix des Bonnes Pratiques - Grande Entreprise : Vinci Facilities**
Pour déployer une culture d'excellence homogène au sein de ses 3 entreprises, **la Direction Régionale VINCI Facilities Midi-Pyrénées (Building Solutions)** instaure une démarche d'excellence fondée sur une auto-évaluation annuelle de 100% de ses managers.
7 ans après, le niveau de maturité Excellence global s'approche de 80% et le nombre de hors-standards a nettement diminué. L'auto-évaluation se pérennise et sera prochainement étendue aux autres fonctions de l'entreprise. [\(voir le CP\)](#)
(Toulouse - 31)
- **Prix des Etudiants – Licence : Benjamin Guillaumin (IEQT de Vichy) en mission au magasin E.Leclerc d'Enval**
En moins d'un an, l'étudiant **Benjamin Guillaumin (IEQT de Vichy)** a mené une transformation exemplaire contre le gaspillage alimentaire au sein du **magasin E.Leclerc d'Enval**. Grâce à une combinaison d'outils et d'actions, le « taux de casse » a chuté de 0,39 % à 0,21 %. Résultat : plus de 260 000 € économisés et un fort engagement des clients. Le supermarché a rejoint le groupe restreint des 60 magasins de grande distribution alimentaire dotés de la labellisation nationale « Anti-gaspillage alimentaire » niveau 3, assortie d'une mention spéciale, décernée aux entreprises les plus exemplaires. [\(voir le CP\)](#)
(Vichy - 03, Enval - 63)
- **Prix des Etudiants – Master : Sachin Mihdidin (IEQT de Rodez), au sein du Centre Hospitalier Intercommunal d'Espalion**
Dans le cadre d'une opération de travaux complexe au **Centre Hospitalier Intercommunal d'Espalion** - le raccordement d'une chaufferie biomasse -, impliquant de nombreuses parties prenantes internes et externes, l'étudiant **Sachin Mihdidin (IEQT de Rodez)** a œuvré sur un mécanisme de résilience visant à garantir la sécurité des usagers et la continuité de l'activité hospitalière lors du raccordement. Cette démarche avait pour objectif d'anticiper les risques liés à l'intervention et d'en limiter les impacts sur le fonctionnement de l'établissement. Objectif atteint : aucune interruption grâce à l'usage d'outils issus du management QSE. [\(voir le CP\)](#)
(Rodez - 31)
- **Prix des Etudiants - Mastère spécialisé : Cynthia Tchoumjeu (ENSAM) en mission à l'Agence Nationale de la Sécurité du Médicament et des Produits de Santé (ANSM)**

Comment mesurer le niveau de maturité d'une politique de gestion des risques stratégiques ? L'étudiante **Cynthia Tchoumjeu (ENSAM)** en mission à **l'Agence Nationale de la Sécurité du Médicament et des Produits de Santé (ANSM)** a développé une grille d'auto-évaluation inédite pour mesurer la maturité d'une politique de gestion des risques stratégiques (juridiques, financiers, réputation, etc.). Partant du constat qu'aucun outil adapté n'existait, elle conçoit un modèle structuré autour de 14 critères et 5 niveaux de maturité. Cette démarche, développée en parallèle du déploiement de la politique de l'agence, lui permet d'identifier immédiatement des axes de progression. ([voir le CP](#))
(Paris – 75 / Saint-Denis - 93)

- **Prix du Livre : « L'intelligence collective au service de la transformation des entreprises » de Chloé Grabli, édité chez Vuibert**

Un livre à offrir à tous les dirigeants ! Clair, documenté, illustré d'exemples concrets et parsemé d'humour, s'appuyant sur des théories éprouvées, pertinentes et utiles : ce livre permet au dirigeant de saisir l'importance de mobiliser l'intelligence collective de son organisation pour réaliser une transformation profonde. Riche, puissant, il aide à comprendre ce que l'on peut attendre ou non de l'intelligence collective, et surtout... il donne envie de se lancer concrètement ! Accessible et stimulant, il mêle rigueur conceptuelle et récits légers, rendant la lecture à la fois instructive et agréable. Un ouvrage utile pour tout dirigeant qui fait face à une transformation. ([voir le CP](#))
(Paris - 75)

Les communiqués des lauréats se trouvent sur ce lien.
Pour interviewer Pierre Girault, Président de France Qualité, ou les lauréats, veuillez contacter le service de presse.

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble plus de 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 9 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs, organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Régionaux et Nationaux de la Qualité de même que le Trophée Leader Qualité.