



32<sup>ème</sup> Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité :

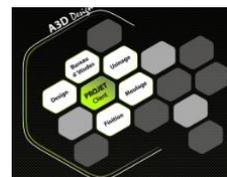
## A3D Design remporte le Prix des Bonnes Pratiques - PME pour la refonte de son processus de préparation et de gestion des outils

*En 8 ans, l'usine de fabrication de prototypes et de petites séries de pièces en différents matériaux, A3D Design, a réduit ses coûts de non-conformité liés à la préparation des outils de 99,8 % et divisé par 23 le nombre d'incidents. Grâce à une gestion optimisée des outils (RFID, data matrix, contrôle d'usure, stockage intelligent), l'entreprise a gagné en fiabilité, réactivité et durabilité. Parallèlement aux gains en qualité, la démarche a permis plus de 2 300 € d'économies directes liées à la valorisation d'outils usés, renforçant ainsi la dimension environnementale de l'initiative.*

Paris, le 24 juin 2025. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » à une dizaine de lauréats pour leurs bonnes pratiques / ouvrage. Parmi les [9 lauréats de l'édition 2025](#), A3D Design remporte le Prix des Bonnes Pratiques - catégorie PME.

**A3D Design** : Design, bureau d'étude, prototypage et fabrication de prototypes et petites séries dans de très nombreux matériaux. Diversification dans les secteurs de l'aéronautique, de l'automobile de compétition, le médical, le loisir, la défense, le Luxe.. CA : 4 millions d'euros en 2024. Environ 30 collaborateurs.

**Localisation** : Feytiat (87 – Haute-Vienne – Nouvelle Aquitaine)



[Photos HD \(lauréat, activité, Cérémonie\) sur ce lien](#)

## La problématique

A3D Design produit des pièces prototypes et de petites séries. Ce renouvellement constant des programmes augmente largement le risque d'erreur par rapport aux productions en grandes séries. En 2017, l'entreprise ne se satisfait plus de son taux de non-conformité qu'elle juge trop élevé, des coûts et de la perte de temps dus aux bris de machine pour réparation ou réapprovisionnement, de la surconsommation d'outils, etc. Un responsable Outils est missionné par la direction et le service qualité pour mettre en place une gestion optimisée des outils.

## La démarche

A3D Design a mis en place un processus structuré pour la préparation et la gestion des outils en usinage, améliorant ainsi leur traçabilité, la fiabilité et la productivité de l'entreprise. Cette initiative a permis de réduire drastiquement les erreurs humaines et les coûts de non-conformité et d'améliorer la gestion des stocks.

La bonne pratique est totalement intégrée au flux de production et repose sur les approches suivantes :

- Préparation et sélection des outils en fonction des fiches d'instruction générées par la FAO
- Montage et équilibrage des outils avant passage en machine
- Contrôle de l'usure des outils (banc Zoller) pour les remplacer au bon moment, afin d'éviter de jeter un outil encore bon par prudence.
- Stockage central et intelligent avec l'outil « Toolcare » pour gérer les réapprovisionnements automatiques.
- Lecture RFID et data matrix pour l'intégration des données dans la machine, permettant un réglage automatique des paramètres dans la table d'outil et un suivi fiable des durées de vie des outils.
- Suivi de l'outil jusqu'à sa fin de vie (recyclage ou réaffûtage, ce qui permet à l'entreprise de mieux valoriser ses outils et d'avoir une démarche environnementale, au fournisseur de disposer de matériel à vendre en seconde main, et aux autres entreprises d'accéder à ces outils). Pour répondre à ce défi, les 5 enseignants - tous qualifiés auditeurs IRCA ISO 9001 - créent Certif'ISO, un jeu de plateau pédagogique (format plébiscité par les étudiants vs un jeu en ligne) visant à rendre la norme ISO 9001 concrète et engageante grâce à un format ludique et interactif. L'objectif : faciliter la compréhension, la mémorisation et l'implication active des participants.

## Le résultat

En 8 ans, la mise en place de ces actions a permis d'obtenir des résultats éloquentes :

- 99,8% de réduction des coûts de non-conformité (de 8 277 € en 2016 à 15 € en 2024) lié à la préparation des outils.
- Diminution du nombre d'incidents de 23 à 1 sur la même période.
- Traçabilité complète des outils via RFID et automatisation du suivi.
- Grâce aux programmes Retool et Retool Green (2022-2024), une économie de 2 311 € a été réalisée.
- En 2024, plus de 2 350 fraises ont été commandées (le budget outillage représente plus de 4 % du chiffre d'affaires). Depuis 2019, le coût moyen d'une fraise a augmenté de 30 %, principalement en raison de l'inflation.
- Le temps moyen d'attente entre la commande et la réception d'un outil avec l'armoire Toolcare est de 24h (beaucoup plus rapide qu'auparavant). Le système Toolcare gère actuellement 532 fraises, réparties sur 112 références.

## Verbatims

**Marie-Amélie Peyramaure, directrice générale de A3D Design :** « Notre responsable Outils a joué un rôle-clé dans la transformation de nos process, en s'impliquant dans chaque étape : benchmark des équipements, communication avec les fournisseurs, pédagogie, formation interne et rédaction documentaire. Cette transformation menée en interne a été très bénéfique pour l'entreprise, nous sommes fiers d'avoir amélioré notre fonctionnement, à tous points de vue. ».

**Le Jury de France Qualité :** « En remettant en question ses process, A3D Design a gagné sur tous les plans. C'est la preuve qu'une démarche qualité apporte de multiples bénéfices au-delà même de l'objectif visé initialement. La profondeur du changement chez A3D Design, et la robustesse des nouveaux process sont inspirantes et méritent d'être reconnues et partagées ! »

## Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 9 lauréats 2025](#)

- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

**Contact presse** : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - [c.rebours@nouvelles-graines.com](mailto:c.rebours@nouvelles-graines.com)

**A propos de France Qualité** – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble plus de 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 9 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs, organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Régionaux et Nationaux de la Qualité de même que le Trophée Leader Qualité.

**A propos des Prix de la Qualité** – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.