



32^{ème} Cérémonie des Prix Nationaux de la Qualité :
5 enseignants QLIO (IUT et école d'ingénieurs) remportent le
Prix des Bonnes Pratiques - Enseignement/Recherche
pour leur jeu Certif'ISO

Pour aider leurs étudiants à s'approprier la norme 9001 et réduire leur appréhension face à un sujet complexe voire rébarbatif, 5 enseignants QLIO (spécialité d'IUT et d'école d'ingénieurs) créent un jeu de plateau : Certif'ISO. En 4 à 8h de jeu, les étudiants naviguent avec aisance dans la norme, savent l'interpréter, où chercher l'information, et développent des compétences en coopération. 4 ans après, le CIPE (Centre International de la Pédagogie d'Entreprise) a vendu plus de 60 exemplaires en France et à l'international, dans des contextes académiques et professionnels.

Paris, le 24 juin 2025. [France Qualité](#), l'association de référence des professionnels de la Qualité, de la maîtrise des risques et des approches d'amélioration continue, remet chaque année depuis 1992 les « Prix Nationaux de la Qualité » à une dizaine de lauréats pour leurs bonnes pratiques / ouvrage. Parmi les [9 lauréats de l'édition 2025](#), 5 enseignants QLIO remportent le Prix des Bonnes Pratiques - catégorie Enseignement/Recherche pour la création de leur jeu Certif'ISO.

Les lauréats sont des enseignants de la spécialité QLIO (Qualité, Logistique Industrielle et Organisation) issus de 5 IUT français :

- Marie-Hélène GENTIL (IUT QLIO, **Agen**, 47)
- Jean-Louis MICHALAK (IUT QLIO & FSEG Université Strasbourg, **Haguenau**, 67),
- Stéphane TICHADOU (IUT QLIO, **Annecy**, 74),
- Bruno VACOSSIN (IUT QLIO, **Soissons**, 02),
- Mina ZAOUIA (IUT QLIO, **Lorient**, 56 – désormais en poste en école d'ingénieurs à **Cergy**, 95).



[Photos HD \(lauréat, activité, Cérémonie\) sur ce lien](#)

La problématique

Au cours de leurs rencontres nationales, 5 enseignants QLIO issus d'IUT français font le constat suivant : pour les étudiants comme pour bon nombre de collaborateurs en entreprise, la certification ISO est perçue comme complexe, abstraite et peu engageante. L'enseignement « académique » de la norme génère un manque d'adhésion et une faible appropriation des enjeux qualité.

La démarche

Pour répondre à ce défi, les 5 enseignants - tous qualifiés auditeurs IRCA ISO 9001 - créent Certif'ISO, un jeu de plateau pédagogique (format plébiscité par les étudiants vs un jeu en ligne) visant à rendre la norme ISO 9001 concrète et engageante grâce à un format ludique et interactif. L'objectif : faciliter la compréhension, la mémorisation et l'implication active des participants.

Chaque équipe (3 à 6 joueurs) est une entreprise fictive composée de plusieurs services. Les joueurs font face à plusieurs situations qui exigent d'aller chercher l'information nécessaire dans la norme. Les plus rapides remportent la partie. Au début, les joueurs sont perdus, mais peu à peu, ils s'organisent et apprennent à trouver la bonne information au bon endroit, et ce de plus en plus vite. Chaque partie peut durer entre 4 et 8h.

Le jeu propose deux plateaux : le plateau Industrie et le plateau Organisme de formation.

Après 2 ans de travail pour concevoir le jeu, l'équipe présente un premier prototype aux équipes du CIPE, un organisme de vente de jeu pédagogique, qui l'intègre à son catalogue.

Le résultat

Les enseignants constatent que grâce au jeu, les étudiants s'approprient très rapidement la norme, leur appréhension diminue, ils apprennent à l'interpréter correctement. Par ailleurs, ils développent également une forte capacité à coopérer avec les autres joueurs.

Depuis sa mise en place, une soixantaine de jeux ont été vendus et utilisés dans différentes écoles, universités, et autres organismes professionnels en France et à l'international. Le jeu a été testé et validé dans plusieurs contextes académiques et professionnels, ce qui témoigne de son adoption et de sa reproduction dans différents environnements.

En réponse aux besoins des utilisateurs de divers secteurs, de nouvelles déclinaisons du jeu ont été développées, une version adaptée à l'ISO 45001 (santé et sécurité au travail) sortira en 2025.

Verbatims

Les lauréats enseignants : « *Nous sommes ravis de recevoir ce Prix de la part de France Qualité, c'est une formidable reconnaissance de notre travail. Globalement, tous les enseignants et toutes les entreprises sont confrontés aux mêmes problématiques face à la norme, nous avons essayé de donner à tous et à toutes les clés pour la décomplexifier et sommes heureux de partager notre jeu plus largement !* »

Le Jury de France Qualité : « *Quelle excellente idée d'aborder la norme par le jeu ! Par ailleurs, l'adoption du format en jeu de plateau permet de développer des compétences plus larges que les compétences techniques, un atout majeur dans nos métiers où la capacité à interagir avec les membres de l'équipe est crucial. Nous saluons également le travail collaboratif entre plusieurs IUT et école d'ingénieurs répartis à travers la France. Bravo aux enseignants pour cette initiative, pour l'effort de déploiement du jeu, et bonne continuation dans le développement d'autres versions !* »

Cliquez sur ce lien pour obtenir :

- [Le communiqué de presse global incluant les informations sur les 9 lauréats 2025](#)
- [Le dossier de presse France Qualité](#)
- [Les visuels HD](#)

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble plus de 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 9 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs, organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Régionaux et Nationaux de la Qualité de même que le Trophée Leader Qualité.

A propos des Prix de la Qualité – Créés en 1992, les Prix Nationaux de la Qualité récompensent des entreprises, institutions, étudiants et auteurs d'ouvrage pour leurs démarches/analyses de Management par la Qualité et d'Excellence Opérationnelle au service de la performance. Le dispositif dédié à ces Prix est organisé et piloté par France Qualité.