



Transmission des savoirs, réduction des non-conformités, autonomie des équipes
Les 3 lauréates des Prix Nationaux Étudiants Qualité 2026 illustrent le rôle croissant des métiers de la Qualité dans la transformation et la performance des organisations, et la capacité des cursus de formation à intégrer rapidement leurs nouveaux enjeux

- *France Qualité a distingué trois étudiantes pour leurs réalisations :*
 - *Structurer et transmettre des savoirs stratégiques pour assurer la continuité des compétences au sein du Laboratoire Scientifique de Police de Paris ;*
 - *Création d'une sensibilisation sur une norme de l'OTAN au sein d'un site de Naval Group, transformée en module e-learning en cours de déploiement sur 9 autres sites ;*
 - *Formation de 85 collaborateurs de Safran Engineering Services à la résolution de problèmes en six mois, afin de renforcer leur autonomie et limiter la répétition des erreurs.*
- *Leurs établissements partagent leur point de vue sur ces cas et sur la filière.*
- *Localisations : Paris - Toulon - Saint-Tropez – Blagnac.*

Paris, le 10 juin 2026. [France Qualité](#) - l'organisation française représentative de la communauté des professionnels de la Qualité, des démarches d'amélioration continue et de maîtrise des risques – annonce aujourd'hui le nom des **3 lauréates des Prix Étudiants Qualité**, remis lors de la 8^{ème} Journée de la Qualité.

Pierre Girault, Président de France Qualité : « *Les métiers de la Qualité ne consistent plus seulement à vérifier que les organisations respectent des procédures. Ils consistent de plus en plus à les aider à apprendre, à se transformer et à progresser collectivement. Les trois lauréates de cette édition en apportent une démonstration remarquable : elles ont su répondre à des enjeux qui figurent aujourd'hui parmi les priorités des entreprises.*

Elles illustrent également la rapidité avec laquelle les formations Qualité intègrent les nouveaux défis du monde du travail, et l'intérêt des entreprises à accueillir des étudiants en alternance ou en stage pour bénéficier de ces savoirs toujours enrichis.

Félicitations à nos trois lauréates 2026, qui illustrent parfaitement ce qu'on attend du nouveau Manager Qualité ! »

Lauréate du Prix Etudiant Qualité, Catégorie Licence : Barbara Fredoc

En Licence Pro QHSE à l'ESQESE Paris (75)

En alternance au Laboratoire Scientifique de Police de Paris (75).



esqese paris
Ecole Qualité Sécurité Environnement de l'ICP



À quelques mois du départ à la retraite de deux collaborateurs disposant d'une expertise particulièrement précieuse, le laboratoire de police scientifique de Paris a souhaité consolider et pérenniser la transmission de certains savoirs clés. Grâce à une démarche fondée sur l'écoute, la pédagogie et l'accompagnement au changement, Barbara Fredoc a contribué à formaliser ces connaissances et à créer deux supports de formation destinés à faciliter l'intégration des futurs agents.

Au sein du Laboratoire Scientifique de Police de Paris, chaque service dispose de correspondants SST (Santé Sécurité au Travail) et bâtimentaires. Or, lors d'un audit interne RH mené en 2023, l'organisation identifie l'opportunité de renforcer la capitalisation des connaissances détenues par certains personnels expérimentés, notamment à l'approche imminente de deux départs à la retraite.

Barbara Fredoc s'est ainsi vu confier la mission de transformer des connaissances acquises au fil de l'expérience, mais informelles, en un dispositif structuré, transmissible et durable. L'objectif : préserver ce patrimoine de compétences et faciliter la montée en compétences des futurs titulaires de ces fonctions, et cela en un temps très court.

Pour mener à bien ce projet, Barbara a recours aux techniques de communication (et plus particulièrement celles liées à la conduite du changement) enseignées au sein de son cursus, et aux outils susceptibles de faciliter la documentation de cette connaissance (arbre des causes, les 5 pourquoi...).

En s'appuyant sur une démarche participative et collaborative, elle a recueilli les retours d'expérience des personnels concernés, valorisé leur expertise et accompagné la formalisation de leurs pratiques. Cette approche bienveillante a permis d'instaurer un dialogue constructif et de faire émerger des contenus à forte valeur ajoutée pour l'institution.

Six mois plus tard, Barbara Fredoc finalise deux supports de formation destinés à faciliter l'intégration et la montée en compétences des futurs collaborateurs. Par ailleurs, le projet a permis de concrétiser une volonté de mettre en place une « habilitation SST » - une première petite graine vers la mise en place d'un véritable « système de management Intégré », synonyme de grande robustesse.

Le Jury France Qualité : *« Barbara Fredoc a su mener à bien son projet malgré un contexte humain peu favorable. Elle a toutefois su amener l'un des interlocuteurs à changer de posture, pour consolider l'organisation avant son départ. Cette capacité à conduire le changement, même auprès des plus*

réfractaires est l'une des grandes qualités du Manager Qualité. Barbara est en bonne voie pour en devenir une excellente représentante ! »

Barbara Fredoc : De profil scientifique, Barbara Fredoc a toujours voulu travailler en laboratoire. En explorant dès le collège les différents métiers de laborantin dans les guides, elle découvre celui de qualicien, en charge du contrôle, de la compréhension et du respect des normes... Après une licence de chimie, elle réalise qu'elle souhaite une formation plus concrète et davantage tournée vers l'entreprise. Son BTS Bio Analyse et Contrôle allie science et Qualité, elle y découvre les bases du métier, qu'elle approfondira dans sa Licence pro QHSE. *« J'étais attirée par les normes, j'aimais comprendre pourquoi et comment elles étaient conçues, à quoi elles servaient. Au cours de mon cursus, j'ai découvert l'amélioration continue, qui me passionne encore davantage. Dans le futur, j'aimerais être responsable Qualité pour instaurer tout un système à partir de rien, et le faire certifier : persuader la direction, emmener les collaborateurs, allouer des ressources à cette transformation, connaître un système du bout des doigts... ça me fascine ! »*

Aujourd'hui, Barbara Fredoc est en alternance chez Air France, où elle gère la sécurité des aliments.

Claire de Mazières, ESQESE Paris / ICP Institut Catholique de Paris.

« L'exemple de Barbara montre que si la gestion des compétences n'est pas toujours au cœur des stratégies Qualité, elle peut avoir un impact sur la continuité de la performance, notamment dans un double contexte de départs massifs à la retraite et où les jeunes changent plus souvent d'entreprise. Barbara a su utiliser les compétences enseignées dans son cursus, mais également les soft skills nécessaires au Manager Qualité, dont la diplomatie, la pédagogie et la persévérance. D'ailleurs, nous avons noté au cours des dernières années une hausse de l'intérêt de nos étudiants pour les sujets liés à l'humain, aux conditions de travail. En reconversion, ils ont souvent à cœur de résoudre des problématiques humaines systémiques au sein des organisations, ou à évoluer dans leurs missions, au-delà des sujets de conformité, sur des thématiques d'organisation et de management. »

Lauréate du Prix Etudiant Qualité, Catégorie Master : Lola Guérin

En Bac+5 Management des Risques QSE à l'IEQT de Toulon (83).

En alternance au sein de Naval Group (site de Saint-Tropez, 83).

Initialement chargée de créer une sensibilisation destinée à un site de Naval Group – pour que tous les collaborateurs concernés maîtrisent la norme OTAN : AQAP 2110 -, Lola Guérin a conçu un module de sensibilisation en e-learning en passe d'être déployé sur les 9 sites du groupe.



Le site industriel de défense de Naval Group sur le site de Saint-Tropez est spécialisé dans la conception, la réalisation et le maintien en conditions opérationnelles des Drones, Systèmes autonomes et Armes sous-marines. Le service Qualité joue un rôle essentiel en assurant la conformité des produits tout au long de leur cycle de vie, de la conception à la qualification, en passant par l'industrialisation et la production en série. Ces étapes permettent de détecter et de réduire les anomalies dès la phase de conception, contribuant ainsi à la diminution des coûts de non-qualité.

En septembre 2024, un audit interne portant sur la norme AQAP 2110- élaborée par l'OTAN- a été mené sur plusieurs de nos programmes. Cet audit a mis en évidence plusieurs points d'attention ainsi que des

non-conformités, principalement liées à un manque de connaissances et de maîtrise de la norme par les collaborateurs travaillant sur ce programme. Un plan d'action a été défini, dont Lola Guérin est chargée de piloter la mise en œuvre. L'objectif est de sensibiliser l'ensemble des collaborateurs de l'entité DSA (Drones, Systèmes autonomes et Armes sous-marines) impliqués dans l'exécution des contrats soumis à cette norme.

Après une phase d'identification des collaborateurs concernés, elle organise et anime les réunions de sensibilisation. A l'issue de ces sessions, elle réalise un questionnaire de satisfaction qui révèle que 98 % des collaborateurs considèrent que la formation leur a apporté des connaissances intéressantes pour leur travail. Parallèlement, les autres sites de Naval Group ont vent de ce projet et lui demandent de partager son support. Face à l'accroissement des demandes, la Direction Qualité a décidé de créer, en partenariat avec le Service Ingénierie Pédagogique, un module de formation e-learning dédié à cette sensibilisation, destiné à être déployé à l'échelle du groupe, sur les 9 sites.

Ce projet ouvre de nouvelles perspectives, notamment la volonté de développer, à terme, une sensibilisation similaire sur une autre norme. Cette démarche s'inscrit pleinement dans une dynamique d'amélioration continue et une montée en compétences des collaborateurs sur les exigences de ces normes de défense.

Le Jury France Qualité : *« La mission de Lola Guérin répond à un enjeu essentiel dans l'industrie : celui de réduire les non-conformités. La démarche de Lola Guérin a été structurée : l'analyse de l'enquête de satisfaction lui a permis de prendre des mesures correctives et d'ainsi améliorer le support de formation, jusqu'à obtenir une version suffisamment pertinente pour être réclamée par l'ensemble des sites du groupe et envisager une réplique sur une autre norme. »*

Lola Guérin : Après un baccalauréat technologique science technologie en laboratoire (STL) option science physique chimie en laboratoire (SPCL) puis un BUT de chimie au Mans, Lola Guérin s'oriente vers la Chimie analytique option Contrôle Qualité Environnemental avant de poursuivre en Bac+5 RNCP de niveau 7 à l'IEQT de Toulon. Ce qu'elle aime dans la Qualité : *« J'aime comprendre l'ensemble des étapes d'un projet et valider que le résultat répond aux attentes du client. Or le propre des métiers de la Qualité est précisément de connaître toute la chaîne de valeur afin d'identifier les causes des problèmes, d'apporter les actions correctives pour améliorer les choses, et d'éviter leur réapparition. C'est extrêmement satisfaisant de voir le cheminement d'un projet de sa conception au maintien en conditions opérationnelles ! Cette mission a été passionnante, elle m'a permis de prendre conscience de ma capacité à mener un projet d'envergure, à travailler de manière structurée et à accompagner le changement auprès de différents services. »*

Aujourd'hui, Lola Guérin poursuit son alternance au sein de Naval Group.

Aude Ruin, IEQT Toulon. *« En bac+5, nous attendons de nos étudiants qu'ils adoptent une posture de manager QSE. Lola a développé cette autonomie, elle a voulu rendre cette sensibilisation marquante et durable pour les collaborateurs et s'est investie pour atteindre son objectif.*

Les métiers de la Qualité sont encore très confidentiels, les étudiants les découvrent assez tard au cours de leur parcours, d'ailleurs, environ 40 % de nos étudiants sont en reconversion professionnelle. Pourtant, on le voit avec le cas de Lola, leurs enjeux sont cruciaux et correspondent particulièrement à ce que les jeunes recherchent en termes de sens. Il devrait y avoir des modules très tôt, dès le lycée, pour sensibiliser les jeunes à ces enjeux et métiers ! »

Lauréate du Prix Etudiant Qualité, Catégorie Mastère Spécialisé : Lucie Ouanes

En Mastère spécialisé Manager de la Qualité (Bac+6) à l'ENSAM Paris (75).

En stage au sein de Safran Engineering Services (Blagnac, 31).

En 6 mois, Lucie Ouanes parvient à s'approprier sa mission, former près de 100 personnes à la résolution de problèmes de façon durable - pour renforcer la montée en autonomie - et à obtenir le score de 4,6 / 5 de satisfaction. Une conviction : « le support de formation est le point de départ de la formation, non sa finalité. »



En stage au sein de l'équipe Qualité & Amélioration continue France chez Safran Engineering Services, la mission de Lucie Ouanes est de développer la montée en compétences d'environ 85 collaborateurs, pour permettre leur prise d'autonomie et favoriser une dynamique d'amélioration continue au sein de l'organisation.

Si le groupe est mondialement reconnu pour l'excellence de ses équipements, il sait que la maîtrise de la Qualité ne se limite pas à l'application rigoureuse de normes ou de processus, elle dépend avant tout de l'engagement et des compétences des collaborateurs. L'organisation identifie un manque de maturité dans la résolution des problèmes, qui génère une dépendance de la filiale à son service Qualité & Amélioration continue, dont l'équipe est restreinte.

Convaincue qu'une session d'information, même bien conçue, ne suffit pas à garantir une montée en compétences durable, Lucie Ouanes prend le parti de penser le support de formation le point de départ de sa formation, et non comme sa finalité. Elle conçoit une session d'information adaptée aux métiers de service, en utilisant la méthode PDCA (Plan Do Check Act) pour structurer son projet.

Elle opte pour un format présentiel favorisant les échanges et la dynamique de groupe, avec un contenu théorique et pratique, tout en impliquant les responsables des sites pour mobiliser les équipes et assurer un suivi post-session.

Grâce à une approche centrée sur la conduite du changement et des outils pédagogiques adaptés, elle atteint un taux de satisfaction de 4,6/5 et forme 85 % des collaborateurs ciblés en 12 sessions, dépassant ainsi ses objectifs.

Le Jury France Qualité : « *Ce qui est remarquable dans le projet de Lucie Ouanes, c'est sa rapidité d'exécution. 6 mois, c'est extrêmement court pour prendre connaissance d'une mission, monter un parcours de formation, et le déployer sur près de 100 personnes. Cette réussite révèle une richesse méthodologique, une fine connaissance des outils du manager Qualité (notamment dans la résolution de problèmes) et une excellente gestion de projet. Ajoutons à cela la difficulté – pour une stagiaire – d'arriver dans une entité dans laquelle certains salariés travaillent depuis des dizaines d'années. Obtenir un taux de satisfaction de 4,6 /5 dans ce contexte, c'est exemplaire ! Enfin il faut noter que l'ambition de rendre les équipes autonomes, moins dépendantes des experts, est au cœur de la mission du Manager Qualité, qui doit les coacher pour se consacrer à de nouvelles problématiques.* »

Lucie Ouanes : Après un bac scientifique et une licence de biochimie, Lucie Ouanes affine son projet professionnel et s'oriente vers un Master Qualité cosmétique agroalimentaire. Ce Master fait le lien entre son parcours et son projet : travailler en équipe, dans différents domaines et sur des projets conséquents, où la Qualité tient une place centrale. Elle s'oriente tout d'abord vers les métiers de l'agroalimentaire, puis de l'aéronautique. « *Je connaissais la partie contrôle, je découvre l'amélioration continue : comment améliorer les projets à mon échelle, avec les équipes et le soutien de la direction. Trouver des solutions pour éviter la reproduction des erreurs. C'est extrêmement enthousiasmant !* »

Aujourd'hui, Lucie Ouanes a été embauchée au sein de Safran Aircraft Engines.

Nicolas Maranzana, Arts et Métiers.

« Le travail de Lucie Ouanes se distingue par sa rigueur et son impact concret en entreprise. Elle a su proposer une démarche structurée, pragmatique et centrée sur l'humain, avec des résultats tangibles. Ce prix récompense un projet exemplaire, en parfaite adéquation avec les exigences du management de la qualité.

Notre formation fête ses 40 ans cette année. Au fil des années, nous avons vu les métiers de la Qualité se transformer : d'abord centrés sur le contrôle qualité, puis sur l'assurance qualité, ils s'inscrivent aujourd'hui dans une démarche de management de la qualité. Cette évolution reflète une approche plus transverse, au service de la performance durable des organisations.

Nous retrouvons cette évolution dans les profils qui choisissent ces métiers. Nous accueillons toujours des étudiants attirés par la rigueur scientifique et technique, mais aussi de plus en plus de profils sensibles aux enjeux humains, à la coopération, à l'organisation du travail ou à l'amélioration continue. Cette diversité constitue une richesse : elle reflète la variété des défis auxquels les organisations sont confrontées aujourd'hui et explique pourquoi les métiers de la Qualité continuent d'attirer de nouvelles générations d'étudiants. »

Pour interviewer les lauréates, les représentants de leurs établissements ou Pierre Girault (France Qualité), veuillez contacter le service de presse.

[Visuels sur ce lien](#)

Contact presse : Clémence Rebours - 06 60 57 76 43 - c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble plus de 2 000 adhérents, organismes publics et privés, 9 000 contacts individuels, en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVCT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des Livres blancs, organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Régionaux et Nationaux de la Qualité de même que le Trophée Leader Qualité.