



France Qualité désigne le nouveau *Leader Qualité France* et un *Espoir* pour porter la voix de la « Nouvelle Qualité » auprès des organisations, et les inspirer dans les transformations qui s'imposent

- **Jean-Louis Grandin (Groupe RATP)** succède à Vianney Leclercq (BIOESTEREL) et à Eric Wolff (L'Oréal).
- **Salima Belghit (Free)** remporte une mention spéciale « Espoir »
- En 2022, ils partageront leur vision de la Nouvelle Qualité, insuffleront leur expérience et leur énergie pour embarquer les organisations dans les transformations qui s'imposent

Paris, le 28 février 2022. France Qualité, l'association représentative des professionnels des démarches de progrès et de maîtrise des risques, a remis le 3^{ème} Trophée du Leader Qualité France. Un Trophée qui distingue les professionnels du secteur et les promeut « Ambassadeurs de la Nouvelle Qualité » pour un an. Cette année, deux Prix ont été remis : le traditionnel « Trophée du Leader Qualité France » et une mention spéciale « Espoir ». Les deux lauréats contribueront au partage de Bonnes Pratiques, levier majeur pour aider les organisations à améliorer leur compétitivité.



Prix Leader Qualité France : Jean-Louis Grandin, Consultant interne à la direction générale du Groupe RATP, professeur associé au CNAM, master de management des risques QSE, RSE.

Riche d'un parcours privé / public, dans l'industrie, les travaux publics, la R&D et les services, **Jean-Louis Grandin est partisan d'une qualité génératrice de performance en cherchant à intégrer les logiques, les démarches et les outils de la qualité dans la culture de l'entreprise, le management et le quotidien.** Consultant interne à la Délégation générale à l'Audit, aux Risques et au Contrôle interne du Groupe RATP depuis 2017, il est sollicité pour faciliter des projets de transformations par des certifications, optimiser des processus transverses, fluidifier des travaux d'équipes de différentes entités et orchestrer des retours d'expériences.

Sur chaque sujet, il s'attache à développer les outils les plus pertinents pour résoudre le problème posé par le management. Il est amené à transformer des outils existants, voire à en créer pour faciliter l'appropriation par les équipes des engagements et des démarches voulus par les directions.

Pour Jean-Louis Grandin, lauréat du Trophée Leader Qualité France 2021 : « *Ce qui m'a animé durant mon parcours, c'est finalement un peu l'histoire du Petit prince et de l'allumeur de réverbère : ce dernier respecte une consigne qu'il ne peut plus tenir car sa planète s'est accélérée. Il ne peut plus se reposer. Et lorsque le Petit prince propose à l'allumeur de réverbère une solution qui demande de faire des efforts pour s'user moins, l'allumeur de réverbère refuse disant qu'elle ne lui permettra pas de se reposer comme avant. Nous retrouvons ici toute l'importance de ce qui est promu dans la Nouvelle Qualité, l'importance d'impliquer et de rechercher des solutions innovantes avec les équipes pour sortir des carcans. Je suis très fier de recevoir le Trophée du Leader Qualité France 2021 et je serai heureux de partager le fruit de mon expérience avec les professionnels qui le souhaiteront ! ».*

Pour Marc Bazinet, Délégué Général aux Prix de France Qualité : « Jean-Louis Grandin possède une solide expérience couplée à une capacité à considérer chaque problématique comme nouvelle. C'est un homme qui relève des défis, transforme les contraintes en opportunités au service de projets structurants. Authentique, jovial, donnant confiance, il coche toutes les cases d'un véritable Ambassadeur des démarches de progrès. »

Mention spéciale Espoir : Salima Belghit, Responsable Qualité Opérationnelle et Normative / Direction Relation Abonnés (Free)

Responsable Qualité Opérationnelle et normative au sein de la Direction Relation Abonnés (DRA) de Free depuis 2018, **la jeune Salima Belghit a coconstruit la nouvelle démarche Qualité de la DRA**. Ses apports innovants sont nombreux : création d'un nouveau modèle de recrutement des managers « Recrute ton N+1 », mise en place de la symétrie des attentions, où les Freehelpers (conseillers) sont autant cible des attentions de la direction que les Freenauts (clients), responsabilisation et développement de l'autonomie à travers des auto-évaluations, professionnalisation de l'usage de Workplace, comme outil de travail et pas seulement comme outil de communication...

Pendant deux ans, elle a su gérer la phase de rejet de la courbe du changement, jusqu'à obtenir une forte adhésion des équipes au projet de démarche Qualité, une forte mobilisation pour coconstruire, une implication à tous les niveaux.

Pour Marc Bazinet, Délégué Général aux Prix de France Qualité : « On sent chez Salima Belghit une passion authentique pour l'humain. Son expérience est la preuve que la Qualité et le Service Client 2.0 sont plus que jamais des métiers de l'humain. Sa posture enjouée inspire la confiance et son énergie est communicative . Elle symbolise parfaitement ce que la nouvelle génération peut apporter de meilleur à nos métiers ! ».

Pour Salima Belghit, lauréate d'une mention spéciale « Espoir » : « Je conçois la Qualité comme la somme de tous nos sourires, ceux qui font la différence, ceux qui recherchent sincèrement la satisfaction des clients. Ce sont ces sourires qui rendent le travail individuel et collectif performant ! Mon rôle étant de guider, dynamiser et mettre en mouvement, je suis très honorée de recevoir cette mention spéciale, qui me remplit d'énergie pour poursuivre ma passionnante mission ! ».

Un rôle qui se décline tout au long de l'année : le mot du Leader Qualité 2020

Les deux nouveaux lauréats seront les *Ambassadeurs de la Nouvelle Qualité* pendant l'année 2022. A titre d'exemple, **Vianney Leclercq, Leader Qualité France 2020**, a été très sollicité, tant au niveau national que régional (4/5 webinars, interventions sur de nombreux événements en région, quinzaine d'interviews/articles). « En faisant la promotion des démarches Qualité en dehors du milieu médical, j'ai compris combien la Qualité s'applique à tous les domaines, même ceux qui ne sont pas régis par des normes. Mon message est plus que jamais le suivant : " Venez voir ce qu'est la Qualité. Vous ne le savez pas encore mais elle va vous être utile, elle va être efficace pour vous ! ". D'un point de vue plus personnel, ce Trophée et ce rôle d'Ambassadeur m'ont ouvert l'esprit à l'ensemble des aspects de la Qualité, m'ont permis de progresser dans mon métier, ils ont même contribué à mon évolution au sein du Groupe BIOGROUP. Je passe désormais le flambeau à Jean-Louis Grandin et lui souhaite une année très enrichissante ».

Pour plus d'infos, veuillez contacter le service de presse.

Contact presse : Nouvelles Graines
Clémence Rebours - 06 60 57 76 43
c.rebours@nouvelles-graines.com

A propos de France Qualité – Créée en 2012, l'Association France Qualité Performance (AFQP), dite France Qualité, rassemble 1 950 adhérents publics et privés en France à travers ses 11 composantes territoriales. Bien au-delà de la certification, l'association promeut une « Nouvelle Qualité » qui intègre le Management, la Stratégie, la QVT, l'Expérience client, la RSE et l'Excellence Opérationnelle, pour un pilotage de l'ensemble des composantes de la performance de l'organisation. France Qualité mise pour cela sur le partage des bonnes pratiques, produit des publications de référence telles que Quali'Bord ou des livres blancs et organise des forums et événements en région et au plan national (plus de 300 par an) ainsi que les Prix Nationaux de la Qualité et le Trophée Leader Qualité. www.qualiteperformance.org